

排除CUAC高級複製報告中的「未找到複製記錄」故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹為修復Cisco Attendant Console高級複製報告中的「找不到複製記錄」錯誤而應執行的操作。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合應答主控台進階版
- Microsoft Windows (伺服器)

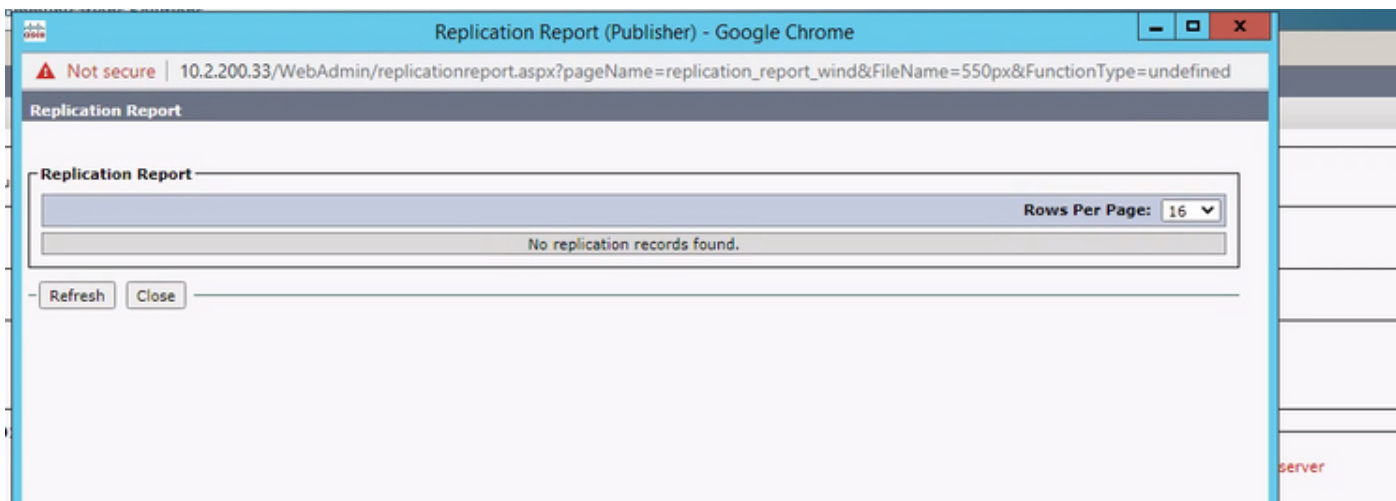
採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

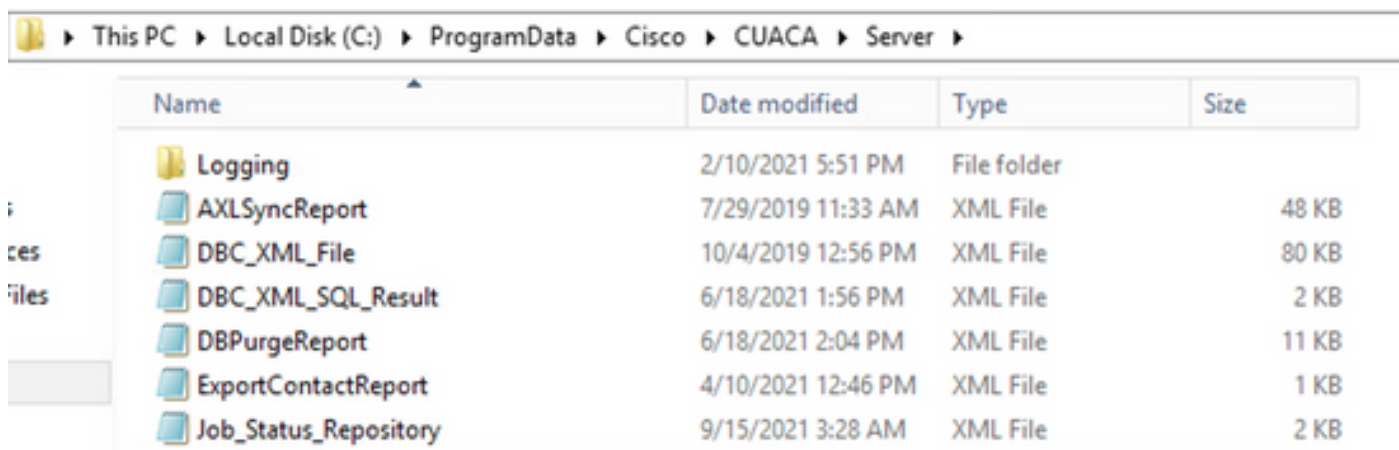
問題

在CUAC高級管理GUI > Cisco Unified Replication > CUAC Publisher > ATTCFG或ATTLOG中選擇Replication報告時，可以在網頁上看到錯誤：**找不到複製記錄**，如圖所示。



解決方案

報告將寫入C:\ProgramData\Cisco\CUACA\Server - DBC_XML_File.xml。預設情況下，建立者和管理員對儲存庫擁有完全許可權，使用者除了具有完全控制名稱外擁有所有許可權。



您需要驗證Server資料夾及其檔案是否具有前面提到的許可權。如果是，請將DBC_XML_File.xml檔名更改為DBC_XML_File_OLD.xml，然後按一下CUAC高級伺服器上的Reinitialize Replication。必須建立具有相同名稱的新檔案，並且複製報告可能不再為空。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。