

適用於Cisco整合應答主控台進階伺服器的Windows伺服器強化

目錄

[概觀](#)

[防火牆和組策略](#)

[防病毒軟體](#)

[禁用IP源路由](#)

[Windows更新](#)

[根據公司政策的其他強化要求](#)

概觀

本檔案介紹可在思科整合應答主控台進階版(CUACA)伺服器上進行的一些組態變更，以確保其更安全。使Windows系統更安全的過程稱為Windows強化。下列資訊可作為強化思科整合應答主控台進階伺服器的指南。

防火牆和組策略

將Windows伺服器新增到域後，可以將組策略推送到Windows。推送到CUACA伺服器的防火牆策略和組策略不應阻止或中斷以下服務和埠的工作：

- Windows Management Instrumentation(WMI)
- 分散式事務處理協調器(MDDTC) — 僅在使用SQL複製/恢復時需要
- 消息匯流排(MBUS) — 開啟入站和出站埠61616和61618 (僅在使用SQL複製/恢復時需要)
- exe - 例如：`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL 10.MSSQLSERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe`
- 埠號 (由CUAC使用)：

連接埠號碼	連線埠型別
80	TCP
389	TCP
443	TCP
636	TCP
1433和1434	TCP
1859	TCP
1862	TCP
1863	TCP
1864	TCP
2748	TCP
5060	UDP
5061和5062	TCP
11859	TCP
61616	TCP
61618	TCP
49152 - 65535	TCP
1025至5000	TCP

連線埠號碼

使用

- 389 LDAP伺服器不使用SSL，並且未配置為全域性目錄。
- 636 LDAP伺服器使用SSL，並且未配置為全域性目錄。
- 3268 LDAP伺服器不使用SSL，而是配置為全域性目錄。
- 3269 LDAP伺服器使用SSL並配置為全域性目錄。

在實施之前請參閱最新的[管理和安裝指南](#)，以驗證排除清單。

防病毒軟體

在Windows伺服器上安裝防病毒軟體，使其免受惡意軟體、病毒等攻擊。但是，防病毒應用程式會減慢CUACA伺服器的功能，因為它在防病毒掃描期間需要連續訪問幾個資料夾。因此，建議新增以下檔案和資料夾作為防病毒軟體的排除項：

預設資料夾	包含
\\DBData	系統配置資料庫
\\Program Files\Cisco\	軟體和應用程式跟蹤檔案
\\Apache	活動MQ資料夾
\\Temp\Cisco\Trace	Cisco TSP跟蹤檔案
\\%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA	思科設定檔

這些是CUACA安裝程式使用的預設位置。如果管理員更改這些資料夾的位置或使用某些其他資料夾，則需要相應地更改防病毒例外。

在實施之前請參閱最新的[管理和安裝指南](#)，以驗證排除清單。

禁用IP源路由

IP源路由現在很少使用，但駭客可以使用它繞過防火牆，因此，思科建議禁用它。

以下是禁用IP源路由的步驟：

- 開啟Regedit
- 設定或建立以下值：
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Tcpip6\Parameters\
- 值名稱：禁用IPSourceRouting
- 值型別：REG_DWORD
- 值：2
- 關閉Regedit。

Windows更新

思科建議使用最新的Microsoft Windows和SQL Server更新以及Service Pack為Windows伺服器打補

丁。應禁用自動更新和自動檢查更新。

不支援Java自動更新，因為它們有時會失敗，這可能會導致系統不可用。支援次要更新。

所有對更新的檢查和更新安裝應在生產外部執行。安裝後，請重新啟動伺服器作業系統。

根據公司政策的其他強化要求

思科建議根據要求/策略強化Windows Server，但管理員需要確保在強化後滿足所有CUACA要求。有關CUACA要求的詳細資訊，請參閱CUACA設計手冊和CUAC安裝指南。