

Cisco Expressway B2BUA在Cisco WebEx呼叫中的解密期間丟棄RTCP多資料流刷新資料包

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[受影響的呼叫](#)

[建議 — 升級X8.7.x系統](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述影響使用Cisco Expressway或Cisco VCS軟體版本X8.7.x的某些網真配置的問題。

作者：思科技術撰稿人Judith Andrews，基於思科TAC工程師的輸入。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco TelePresence IX5000系列沈浸式終端 (所有版本)
- Cisco TelePresence Video Communication Server(Cisco VCS)或Cisco Expressway版本 X8.7.x及更低版本
- Cisco TelePresence Server 4.3、4.4(1.9)、4.2或更低版本
- Cisco TelePresence Server 4.4(1.16)或更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

當加密呼叫中存在大量的SSRC ID時，X8.7.x中的會話狀態維護機制容易出現問題。這些呼叫包括來自使用TIP的沈浸式終端的呼叫，或者來自在多流模式下運行的終端的呼叫。此問題由VCS/Expressway X8.8.x及更高版本解決。但是，此問題可能會影響加密呼叫，其中呼叫支路兩端的VCS/Expressway中的其中一個VCS/Expressway仍位於X8.7.x上，而另一個位於X8.8.x或更高版

本上。

相關產品

本文件也適用於以下硬體和軟體版本：

- Cisco TelePresence TX9000 系列
- Cisco TelePresence System(CTS)
- 其他影片終端

受影響的呼叫

來自在TIP/MUX模式下運行的沉浸式網真系統的呼叫，或者來自在多流模式下運行的其它網真系統的呼叫。

由Cisco VCS或Cisco Expressway X8.7.x加密/解密時。

症狀是畫素化的影片變得越來越差然後端點終止呼叫（因為解碼接收介質的問題導致感知到的資料包丟失）。也可能出現其他影片和品質問題。

使用Cisco TelePresence Server時，此行為可能會觸發問題：

- 版本4.3或4.4(1.9):共用超過會話刷新。
- 版本4.2或更低版本，或4.4(1.16)或更高版本：開始和停止多次共用。

附註：如果以下任何情況適用，則不會發生此問題：1.禁用Cisco VCS/Cisco Expressway的加密。2.禁用TIP/MUX（沉浸式系統）。3.已禁用多流。4.如果涉及Cisco WebEx，則使用WebEx影片回撥（呼叫我的影片系統）。

建議 — 升級X8.7.x系統

CMR雲基礎架構(Cisco WebEx)是從X8.7升級而來，旨在解決內部部署有Cisco VCS或Cisco Expressway X8.8.x的客戶的問題。這意味著使用CMR Hybrid的其他客戶在內部部署了Cisco VCS/Expressway X8.7.x，現在可能會看到此問題。如果您使用多流/沉浸式終端與其他思科基礎設施（如CMR雲或第三方合作夥伴）進行加密呼叫，我們強烈建議您升級您的Cisco VCS/Expressway X8.7.x。

相關資訊

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。