

# 通過Web介面和CLI安裝VCS選項金鑰的配置示例

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[Web介面選項金鑰安裝示例](#)

[CLI選項金鑰配置示例](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

## 簡介

本檔案介紹透過Web介面和指令行介面(CLI)在Cisco Video Communication Server(VCS)上安裝選項金鑰。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- VCS安裝
- 已成功安裝VCS並應用了可通過Web介面和/或CLI訪問的有效IP地址
- 已申請並已收到適用於VCS序列號的有效發行金鑰
- 通過Web介面或CLI使用管理員帳戶訪問VCS

**附註：**安裝指南可從以下網址獲得：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- VCS版本x8.7.3
- VCS Control x7.X和x8.X版本
- VCS Expressway x7.X和x8.X版本
- PuTTY(終端模擬軟體)
- 或者，您可以使用任何支援安全外殼(SSH)的終端模擬軟體，例如Secure CRT、TeraTerm等。
- 具有選項金鑰的許可電子郵件。
- Web瀏覽器，如Firefox、Internet Explorer或Chrome。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 設定

### Web介面選項金鑰安裝示例

此Web介面示例影片對本文檔進行了補充。

步驟1. 安裝VCS後，使用產品授權金鑰(PAK)和序列號來獲取序列號並應用選項金鑰，您將收到思科許可團隊發來的許可證電子郵件，其中包含版本金鑰和選項金鑰。下面是一個示例，介紹您接收的內容以及如何查詢選項鍵。

附註：PAK的範例不在本檔案的範圍之內。

### 示例許可電子郵件

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 0000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version          : -
Shipped Version Key      : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : -
Upgrade To Key           : -
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              : 116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              : 116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              : 116341X300-1-7D03B558
```

This is the name and type of option key you will install.

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

步驟2. 使用管理員帳戶登入Web介面，導覽至Maintenance > Option Keys，如下圖所示。



Navigation tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance (highlighted)

**Overview**

**System information**

<a href="#">System name</a>	
Up time	3 hours 29 minutes
<a href="#">Software version</a>	X8.7.3
<a href="#">IPv4 address</a>	
<a href="#">Options</a>	200 Non Traversal C

**Resource usage (last updated: 23:29:00 UTC)**

<a href="#">Non-traversal calls</a>	
Current	
Peak	
Since last restart	
License usage current	0%
License usage peak	0%
<a href="#">Traversal calls</a>	
Current video	0
Current audio (SIP)	0
Peak video	0

Maintenance menu items: Upgrade, Logging, Option keys (highlighted), Tools, Security certificates, Backup and restore, Diagnostics, Maintenance mode, Language, Restart options

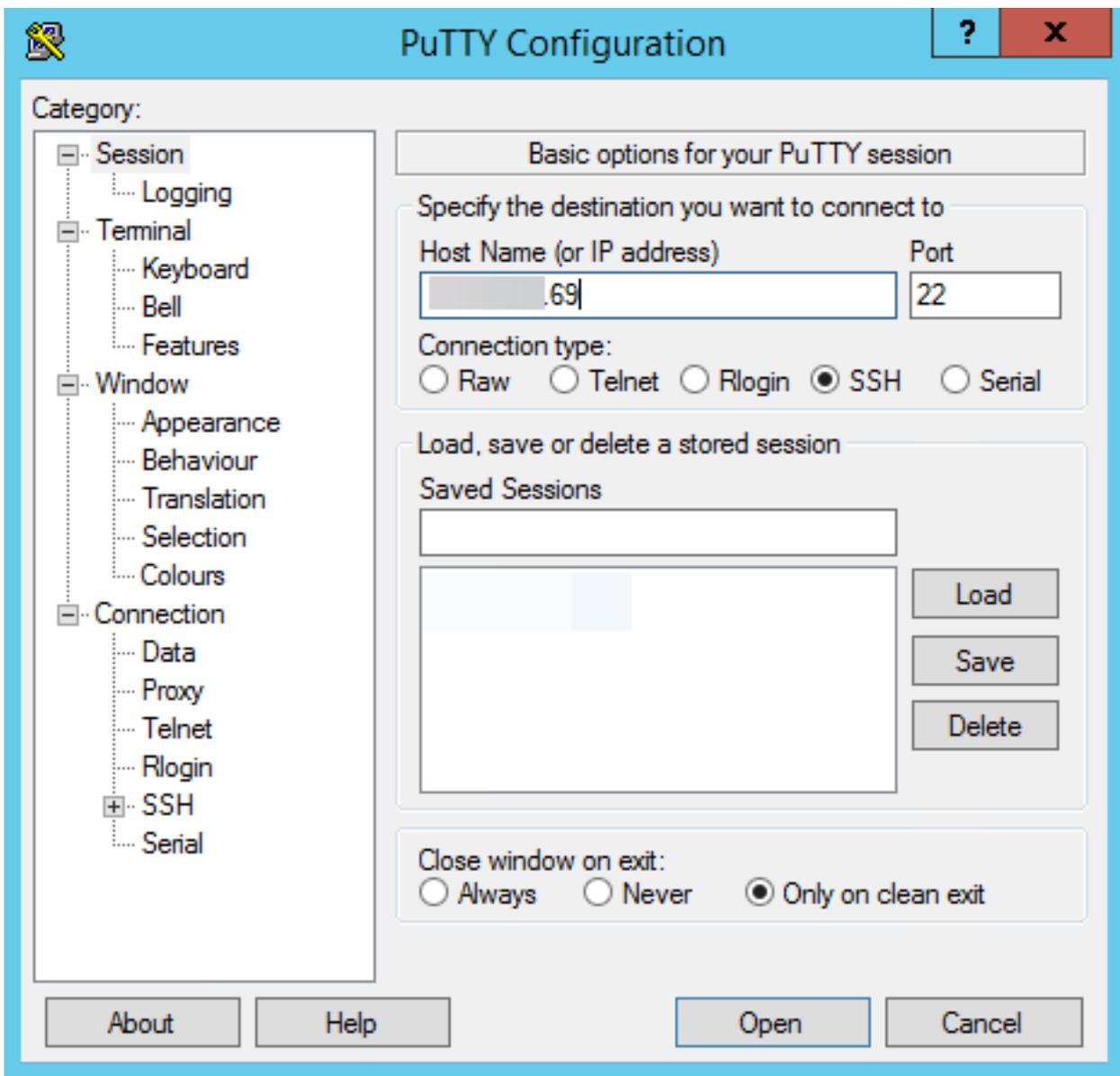
步驟3.從接收的電子郵件中複製選項鍵，並將其貼上到Add option Key 欄位，然後點選Add option，如下圖所示。

**注意：**在Add Option key欄位中新增選項鍵。在Release key欄位中新增選項鍵會導致錯誤，這是常見的錯誤。

**附註：**向VCS新增選項金鑰時，該金鑰會立即生效。不需要重新啟動。

## CLI選項金鑰配置示例

步驟1.開啟CLI SSH會話，如下圖所示。



步驟2.使用管理員帳戶登入，並在系統提示時輸入管理員密碼。

步驟3.輸入命令xCommand OptionKeyAdd Key:<option key>，如下圖所示。

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

"status=OK" indicates the option key was successfully added

**注意：**在Add Option key欄位中新增選項鍵。在Release key欄位中新增選項鍵會導致錯誤，這是常見的錯誤。

**附註：**向VCS新增選項金鑰時，該金鑰會立即生效。不需要重新啟動。

## 驗證

使用本節內容，確認您的組態是否正常運作。

新增選項鍵。觀察Option Keys頁面的頂端，將顯示標語，標語中說明Option key已新增，該鍵顯示在Key清單中，如下圖所示。

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information

Serial number: 09C166FF

Active options: 0 Non Traversal Calls, 50 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Release key

Release key:

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

## 疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

新增一個金鑰，顯示錯誤「Unable to add option key」，如下圖所示。

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

- 確認您正確複製了字母數字鍵，確認它是選項鍵值。確保沒有額外的空格或字元。
- 確認將選項金鑰應用到正確的VCS或Expressway。選項鍵與裝置序列號匹配。
- 確認您在Add option key欄位而不是Release key欄位中新增選項鍵。VCS接受Release Key欄位中的選項金鑰並提示重新啟動，如下圖所示。

附註：向VCS新增選項金鑰時，該金鑰會立即生效。不需要重新啟動。

### Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

觀察重新啟動後，將彈出標語，顯示錯誤「Invalid release key」（無效版本金鑰），如下圖所示。



Status System Configuration Applications Users Maintenance

## Overview



Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

在正確的欄位中安裝版本金鑰和選項金鑰，然後再次重新啟動VCS以更正此問題。

如果在確認本檔案「疑難解答」部分中所述的程式後遇到錯誤，請與Cisco TAC聯絡。