

SPA故障排除56832個位元組

目錄

[簡介](#)
[常見問題](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文是系列文章中的一篇，旨在協助安裝、疑難排解和維護Cisco Small Business產品。

[Q.常見問題 A.](#)

[1.星號代理配置](#)

[2. SPA裝置定期振鈴](#)

[3.按Enter鍵後訪問語音選單時出****](#)

[4. SPA裝置的Web密碼丟失](#)

[5.從電話啟用管理員Web訪問\(http\)](#)

[6.用於沒有DHCP伺服器的網路設定的IVR選項](#)

[7.升級實用程式故障排除](#)

[8.使用NAT訪問路由器後SPA裝置的網際網路](#)

[9.獲取已鎖定SPA裝置的密碼](#)

[10.我的SPA位於NAT之後，我可以通過IP呼叫，其他裝置振鈴，但沒有語音](#)

[11.解決撥號音問題](#)

[12. SPA產品和故障排除論壇和討論組](#)

[13.用於擷取乙太網路流量的監聽器軟體以作偵錯用途](#)

[14.為什麼SPA裝置在我輸入目標號碼後不立即撥號？](#)

[15.當裝置的FXS埠連線到PBX時，SPA如何指示斷開？](#)

[16.禁用模擬聽筒上閃爍的語音信箱指示燈](#)

[17.對即使在更改差異後也不響的英國電話進行故障排除。阻抗值。](#)

1.星號代理配置

Linksys推薦線上資源[Getting Starisk](#) by Andy Powell。

2. SPA裝置定期振鈴

預設情況下，SPA裝置會定期振鈴，以指示您有語音郵件。要禁用此功能，請轉到User 1 (或User 2) 頁籤，將VMWI Ring Splash Len設定為"0"。

3.按Enter鍵後訪問語音選單時出****

請斷開乙太網電纜，然後再次嘗試訪問IVR。如果成功，則表明您的網路設定配置錯誤。驗證網關IP地址和DNS是否正確且可訪問。

4. SPA裝置的Web密碼丟失

要將SPA裝置重置為出廠預設值，請執行以下步驟：

第1步：拔下乙太網電纜

第2步：進入語音選單(****)，然後按73738#。

步驟3:訪問http://spa-ip-address時，使用使用者名稱「user」登入；訪問http://spa-ip-address/admin/時，使用「admin」登入。

附註：重置裝置將清除所有配置設定。如果您的SPA裝置是由服務提供商調配的，則重置功能可能會受密碼保護。請與服務提供商聯絡。

5.從電話啟用管理員Web訪問(http)

進入IVR (語音選單) 並輸入選項723646#。要啟用Web管理訪問，請輸入「1」；要禁用，請輸入「0」。如果Web訪問最初從Web設定為「No」，並且您想通過電話啟用它，這會非常有用。

6.用於沒有DHCP伺服器的網路設定的IVR選項

- o DHCP(101#, 0=disable, 1=enable)
- o IP Address (要設定111#, 要檢查110#)
- o 網路掩碼(121#)、網關(131#)
- o 主DNS (161#待設定, 160#待檢查)

7.升級實用程式故障排除

從電腦運行升級實用程式時，嵌入式升級檔案將通過埠69、70或71 (依此類推) 傳送 (如果可用)。當SPA裝置未使用時將開始升級。

如果在「.....Firmware upload will be when SPA is idle」處升級掛起，請驗證以下事項：

- o 電話在兩條線路上均正確掛起。
- o 在PC上禁用任何防火牆軟體 (如Internet連線防火牆)。
- o PC和SPA裝置位於同一個LAN子網中。如果PC位於無線路由器後面，而SPA裝置位於路由器前面，則升級無法工作。

8.使用NAT訪問路由器後SPA裝置的網際網路

將路由器配置為將「TCP埠80」轉發到SPA裝置當前使用的IP地址。如果您經常這樣做，我們建議您在SPA裝置上使用靜態IP地址，而不是DHCP。

要從外部訪問SPA裝置的網頁，請連線到路由器的外部IP地址。要確定路由器的外部IP地址，您必

須位於您的家庭網路中，並檢查路由器的WAN地址。

附註：有關埠轉發的幫助，請參閱路由器的手冊/文檔。

9.獲取已鎖定SPA裝置的密碼

您可以使用上述答案4中的步驟重設密碼。

附註：重置裝置將清除所有配置設定，裝置將恢復為出廠預設設定。Linksys建議與您的服務提供商聯絡，或者向提供裝置的人請求密碼。

10.我的SPA裝置位於使用NAT的路由器後面，我可以通過IP呼叫，其他裝置振鈴，但沒有語音

在Line頁籤設定中，將Nat Mapping Enable更改為「Yes」。在SIP頁籤上，將Substitute VIA Addr更改為「Yes」，將EXT IP更改為路由器的WAN IP地址。或者，您可以嘗試使用STUN。

附註：STUN不能與對稱NAT路由器一起使用。

11.解決撥號音問題

撥號音訊號需要成功註冊到服務提供商的代理。註冊狀態顯示在Web GUI的資訊頁面上。

如果沒有撥號音：

- o檢查電纜連線並檢驗Internet連線。
- o重新啟動裝置。如果撥號音返回，則可能是WAN IP已更改，並且SPA裝置未重新註冊。嘗試將Registration Expires降低到小於預設值（3600分鐘）。

12. SPA產品和故障排除論壇和討論組

有多個論壇和討論組可用，例如：<http://homecommunity.cisco.com>、www.voxilla.com、<http://www.ip-phone-forum.de>和dsreports.com。

13.用於擷取乙太網路流量的監聽器軟體以作偵錯用途

Internet上提供多種免費的監聽器軟體應用程式，例如[WireShark](http://www.wireshark.org/)。將您的PC和SPA裝置連線到10baseT集線器。

14.為什麼SPA裝置在我輸入目標號碼後不立即撥號？

按「#」，或者您可以更改撥號計畫，使其與您要撥的號碼完全相同。或者，您也可以調整Interdigit Long Timer或Interdigit Short Timer。

Interdigit Short Timer指定當至少一個候選數字序列如所撥一樣完成時，所撥數字之間允許的預設最大時間（以秒為單位）。Interdigit Long Timer指定當尚未完成任何候選數字序列時，所撥數字之間所允許的預設最大時間（以秒為單位）。

附註：檢視DialPlan引數以瞭解候選數字序列的說明。

15.當裝置的FXS埠連線到PBX時，SPA如何指示斷開？

SPA裝置將生成呼叫方控制（CPC — 預設情況下禁用）。要啟用此功能，請轉到Web配置實用程式，然後從區域頁籤將CPC持續時間的值更改為除0之外的某個值。當SPA裝置是被叫方時，CPC持續時間為「voltage drop」持續時間，再聽到撥號音。

16.禁用模擬聽筒上閃爍的語音信箱指示燈

請按照以下步驟進行操作：

第1步：將VMWI Refresh Intvl更改為「0」。這是為了不將VMWI狀態刷新到電話。

第2步：將VMWI環策略設定為「新VM到達」。這將僅在郵箱大小增加時允許振鈴。

步驟3:將VMWI Ring Splash Len更改為「0」。這將禁用VWMI上的振鈴。

第4步：將VMWI伺服器設定為「No」。這將完全禁用VMWI服務。

17.對即使在更改差異後也不響的英國電話進行故障排除。阻抗值。

將環形波形更改為「梯形」。如果問題仍然存在，請將振鈴電壓增加到90。需要此更改的模擬電話的示例是加拿大三洋CLT-2418。

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)