

設定InformaCast呼叫伺服器Cisco整合通訊管理員(CUCM)12.0

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[功能概述](#)

[導航至CCMAdmin使用者介面\(UI\)>高級功能>緊急通知分頁](#)

[CCMAdmin UI提供連結以運行緊急通知分頁嚮導。](#)

[組態](#)

[步驟1.在運行嚮導之前，安裝帶有OVA模板的InformaCast 12.0](#)

[步驟2.輸入InformaCast伺服器的IP地址、使用者名稱\(Admin\)和密碼。](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹Cisco IP呼叫和緊急通知功能。CUCM與InformaCast尋呼伺服器整合以提供此功能。

作者：Alejandra Gonzalez Romero，思科TAC工程師，Gurpreet Kukreja編輯

必要條件

需求

CUCM 11.5.3SU3/ 12.0

InformaCast 12.0.1

對於緊急按鈕，必須為電話分配快速撥號。

InformaCast分頁伺服器必須與OVA一起安裝。

採用元件

本文檔中的資訊基於「要求」部分列出的軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

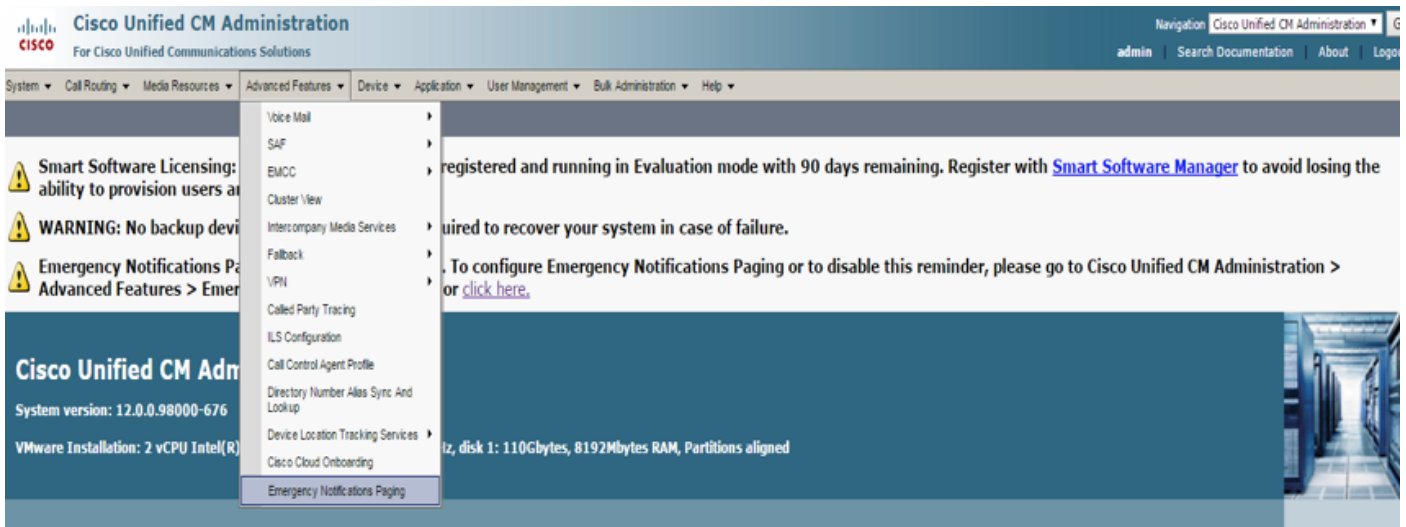
背景資訊

由於InformaCast分頁伺服器在單獨的應用程式（虛擬機器）上運行，因此需要在兩個應用程式上進行手動配置：CUCM和InformaCast尋呼。

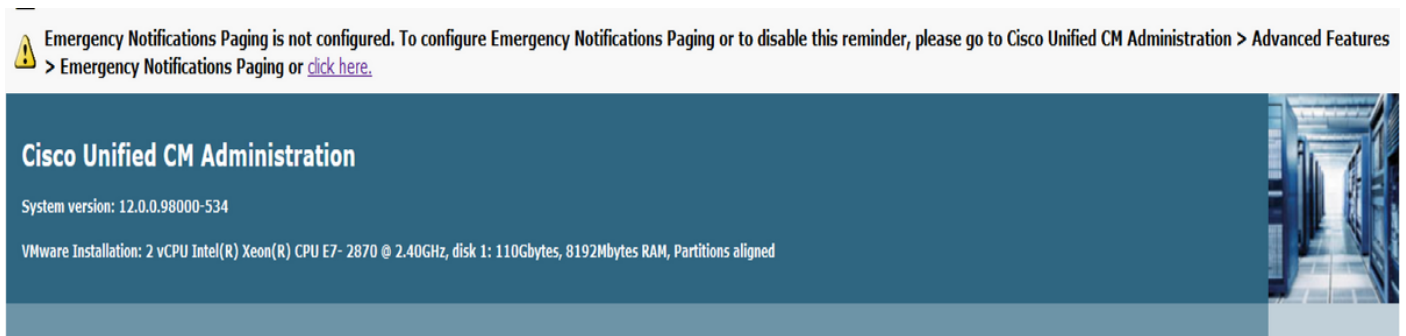
CUCM 12.0通過CUCM中的嚮導自動調配緊急通知以進行初始配置。

功能概述

導航至CCMAdmin使用者介面(UI)>高級功能>緊急通知分頁



CCMAdmin UI提供連結以運行緊急通知分頁嚮導。

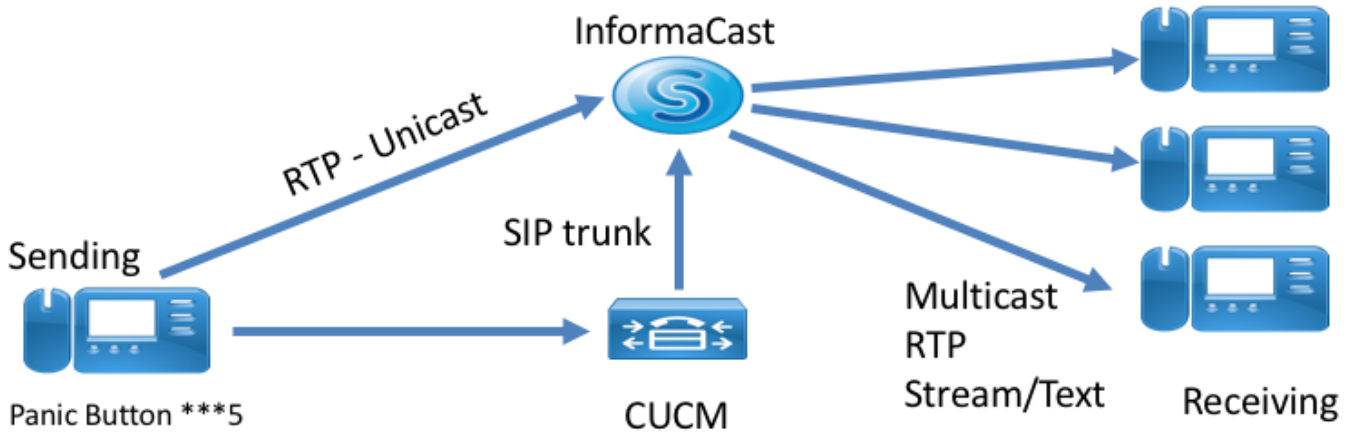


一次性嚮導可在CUCM和InformaCast伺服器中自動進行配置。完成嚮導後，如果需要更改，可以修改CUCM和InformaCast。

尋呼嚮導配置的兩個主要功能是Panic Button Alerting和Emergency Call Alerting。

緊急按鈕警報

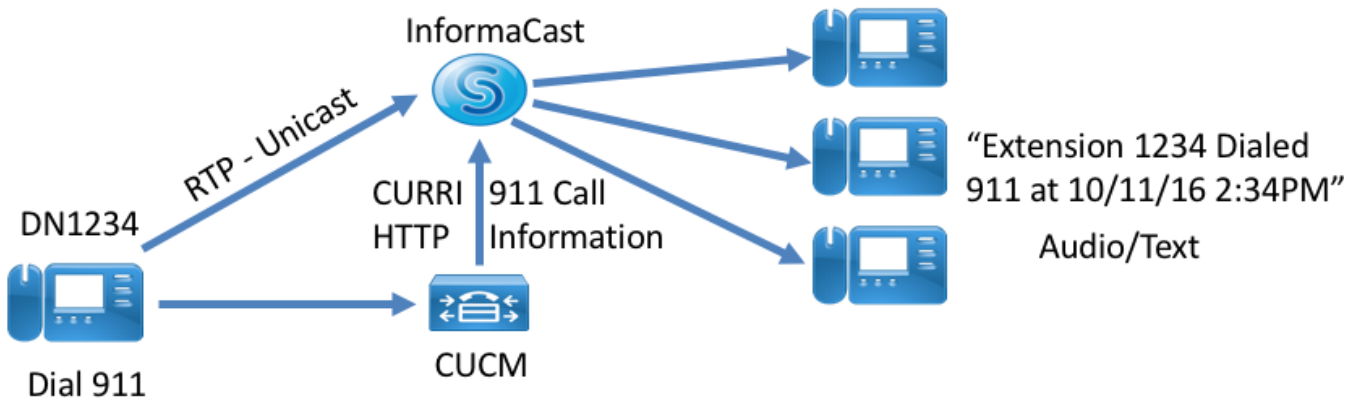
在主叫方電話中建立快速撥號。快速撥號使用SIP中繼向InformaCast伺服器傳送呼叫。始發電話聽到來自informacast伺服器的音訊。然後InformaCast伺服器向目的電話傳送錄製的音訊（組播）和文本通知。



緊急呼叫警報

InformaCast的CallAware監視通訊管理器中的呼叫。當您呼叫CallAware已配置為監控的號碼（例如911）時，呼叫記錄軟體會觸發針對任何受支援的InformaCast裝置（IP電話、模擬/IP揚聲器、台式機等）的文本/音訊品質通知。電話接收預定義的音訊。例如，「Extension 1234 Dialed 911 at 10/11/17 2:34 pm」還有一個選項用於記錄RTP流，但該選項未在CUCM中由嚮導啟用。

運行CUCM中的嚮導時，請選擇路由模式。路由模式包含CallAware監控的號碼。



組態

1.OVAInformaCast 12.0

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Installing the InformaCast Virtual Appliance

Before proceeding, make sure that you have installed the InformaCast Virtual Machine. To open the online help at the InformaCast Virtual Appliance installation instructions, click [here](#).
After you have completed the installation, click **Next**.

Back Next Cancel

2. InformaCastIP(Admin)

Emergency Notification Wi: X +

https://10.76.83.15/ccadmin/emergencyNotification.do?event=next

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Connecting CUCM and InformaCast

IP address of InformaCast VM * 10.77.137.123

Username to use in InformaCast Admin

Password for admin app user *

* - indicates required item.

Back Next Cancel

CUCM

1.SNMP

2.SNMP community-string3 - InformaCast

3.CTI3

4. — ICVA

5. — ICVA_RG

6. — ICVA

7.SIP — InformaCast

8./ICVA_RGICVA_RL

9. — AXL

10. — InformaCast

InformaCast

1.CUCM

2.

3.SIPipCUCM ip

4.SIP

—

1.

InformaCast

2.

3.informacast

4.

5. InformaCast

Browser address bar: <https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do>

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Configuring a Panic Button

Choose the pre-recorded message by name

Enter DN to trigger the panic button *

Route Partition

Choose Phones to Send Notification

Selected Phones to Send Notification

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does begin with

i * - indicates required item.
i ** * - indicates at least one rule should be configured.

Back | Next | Cancel

- 1.
2. P/sCallAware
3. InformaCast

Browser address bar: <https://10.76.83.15/ccmadmin/emergencyNotification.do>

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Introduction to InformaCast Emergency Notifications
Installing the InformaCast Virtual Appliance
Connecting CUCM and InformaCast
Configuring a Panic Button
Configuring CallAware Emergency Call Alerting
Summary

Configuring CallAware Emergency Call Alerting

Choose the pre-recorded message by name

Choose Emergency Route Patterns

Selected Route Patterns

Set of Rules for Phones to Receive Notification **

Device Pool does begin with

i * - indicates required item.
i ** * - indicates at least one rule should be configured.

Back | Finish | Cancel

驗證

— 對於緊急按鈕功能，按電話中建立的快速撥號。 被選為目標的電話（使用「測試規則」）必須通過揚聲器播放音訊。

— 對於CallAware通知，呼叫所選的Route Pattern，而選為目標的電話必須收到指示進行呼叫的裝置的音訊提示。

疑難排解

如果沒有音訊，但電話上啟用了揚聲器，則可能是網路中的組播問題。 但是CUCM和Informacast中的所有配置如果良好。

Cisco TAC僅對CCM 12.x中的「緊急通知」功能的嚮導部件進行故障排除

如果「緊急通知」嚮導由於任何原因失敗，並且您需要恢復它才能重新開始配置，我們可以執行以下操作：

- 1.刪除在CUCM中建立的所有資訊廣播配置：區域、裝置池、SIP中繼、路由模式、應用使用者和snmp社群字串。
- 2.從臨時表中刪除Informacast條目，以允許重新運行嚮導。

附註：{請注意從暫存表中刪除資訊，因為它是包含裝置特定資訊、服務引數規範、依賴結果等的BLOB。有些記錄是暫時的，有些需要保留。 因此，從刪除條目時請務必小心，確保delete語句中的「WHERE」子句是正確的。 WHERE子句必須引用刪除嚮導中的資訊。}

— 刪除前，檢查存在多少條緊急通知嚮導的記錄。

```
admin: run sql select * from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```

— 從臨時表中刪除informacast wizard資訊。 不要忘記where語句

```
admin: run sql delete from scratch where name like 'wiz%informacast%'
```