

解決統一IM and Presence(IM&P)域更改或IM地址方案後Jabber登入失敗的問題

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解步驟](#)

[參考連結：](#)

簡介

本文描述在伺服器重新啟動或XCP路由器服務停止/啟動後Jabber無法登入時遇到的問題。

問題

如果在域名更改後需要重新啟動IM&P節點，或由於IM地址方案更改而停止/啟動XCP路由器服務，則Jabber客戶端登入可能會失敗，並出現「無法與伺服器通訊」錯誤。

疑難排解步驟

若要解決此問題，請確認以下幾點：

1. 如果群集中有多個IM&P節點，請在IM&P主節點CLI模式下檢查複製，並確保狀態顯示為「(2)Setup Completed」：

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

```
Cluster Detailed View from IMP01 (2 Servers):
```

PING	DB/RPC/	REPL.	Replication	REPLICATION	SETUP	
SERVER-NAME	IP ADDRESS		(msec)	DbMon?	QUEUE	Group
ID	(RTMT) & Details					
-----	-----		-----	-----	-----	-----
---	-----					
IMP01	x.x.x.1		0.032	Y/Y/Y	0	
(g_3)	(2) Setup Completed					
IMP02	x.x.x.2		0.340	Y/Y/Y	0	
(g_5)	(2) Setup Completed					

2. 確保在IM&P節點上，XCP連線管理器服務和XCP身份驗證服務都處於啟動狀態。

選擇Diagnostics > System Troubleshooter > XCP Troubleshooter，並驗證是否已勾選所有程式。

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

System Configuration Troubleshooter

- System Dashboard
- System Troubleshooter
- Microsoft RCC Troubleshooter

Test Description	Outcome	Problem
Verify Cisco XCP Router service is running	✓	
Verify Cisco XCP Connection Manager's service status	✓	
Verify Cisco XCP Authentication's service status	✓	

3. 如果服務尚未啟動，請在CLI中手動啟動Cisco XCP connection manager服務和Cisco XCP身份驗證服務。

```
admin:utils service start Cisco XCP Authentication Service  
admin:utils service start Cisco XCP Connection Manager
```

附註：停止Cisco XCP路由器時，所有XCP功能服務都會自動停止。

對於基本即時消息和線上狀態服務部署，必須啟用以下服務：

- Cisco SIP代理
- Cisco Presence引擎
- Cisco XCP連線管理器
- Cisco XCP身份驗證服務

參考連結：

[Cisco Unified Communications Manager 10.5\(2\) IM and Presence](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。