

如何收集Microsoft Outlook日誌以解決Jabber狀態問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[如何啟用MS Outlook日誌檔案生成](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹從Microsoft Outlook for Jabber Presence問題收集日誌的過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows版Cisco Jabber
- Microsoft Outlook
- 郵局通訊協定3(POP3)
- 簡易郵件傳輸通訊協定(SMTP)
- 訊息應用程式開發介面(MAPI)
- 網際網路訊息存取通訊協定(IMAP)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

如何啟用MS Outlook日誌檔案生成

Microsoft Outlook 2010

步驟1。前往File > Options

步驟2.在左框架中選擇Advanced

步驟3.在右框架中，選擇Other部分中的Enable troubleshooting logging選項

步驟4.選擇OK

步驟5.關閉並重新啟動Microsoft Outlook

Microsoft Outlook 2007及更高版本

步驟1.展開工具選擇選項

步驟2.開啟其他選項卡

步驟3.選擇Advanced Options

步驟4.啟用啟用日誌記錄 (故障排除) 選項

步驟5.選擇兩次OK

步驟6.關閉並重新啟動Microsoft Outlook

啟用此選項後，每次傳送或接收郵件時，應用程式日誌都會開始註冊與Microsoft Outlook和郵件伺服器之間的互動有關的所有資料。

警告：重現問題並收集日誌後，請禁用日誌收集。Outlook日誌檔案將繼續增長，可能會佔用所有硬碟資源。

日誌檔案位置

- 對於POP3、SMTP、MAPI協定

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- 對於IMAP協定

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-username-date-time.log`

附註：如果日誌檔案不可見或不包含當前資料，請退出Microsoft Outlook，因為當資料當前處於非活動狀態時，可以在日誌中註冊資料。

相關資訊

- [啟用高級日誌記錄的Microsoft指南](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)