

# 使用基於本地的PSTN對Webex呼叫中的PDD進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[背景資訊](#)

[從LGW獲取日誌](#)

[排除LGW日誌故障](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文描述如何在PSTN提供器使用振鈴應答超過12秒時解決呼叫失敗問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 基本SIP。
- 對思科本地網關的訪問。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

撥號後延遲(PDD)，是指呼叫者在呼叫發起後聽到回鈴音的持續時間。此延遲通常對應於接收SIP Invite的180振鈴或183會話進度響應所需的時間。

有時，使用者會報告諸如停機、掉電等情況，因為呼叫者在撥號後沒有聽到任何響應，從而導致混亂。

在Webex呼叫中，使用本地網關，如果PSTN提供商超過12秒的撥號後延遲，呼叫將自動從Webex呼叫方取消。

## 從LGW獲取日誌

從本地網關獲取日誌的步驟如下：

步驟 1.使用Putty登入到本地網關。

步驟 2.在本地網關中啟用調試。

```
gw-wxc# conf t
```

```
lgw-wxc(config)# no logging console
```

```
lgw-wxc(config)# no logging monitor
```

```
lgw-wxc(config)# no logging rate-limit
```

```
lgw-wxc(config)# no logging queue-limit
```

```
lgw-wxc(config)# logging buffer 400000000 debug
```

```
lgw-wxc(config)# end
```

```
lgw-wxc#清除日誌
```

```
lgw-wxc# debug ccsip messages。 ==>>已啟用SIP呼叫消息跟蹤
```

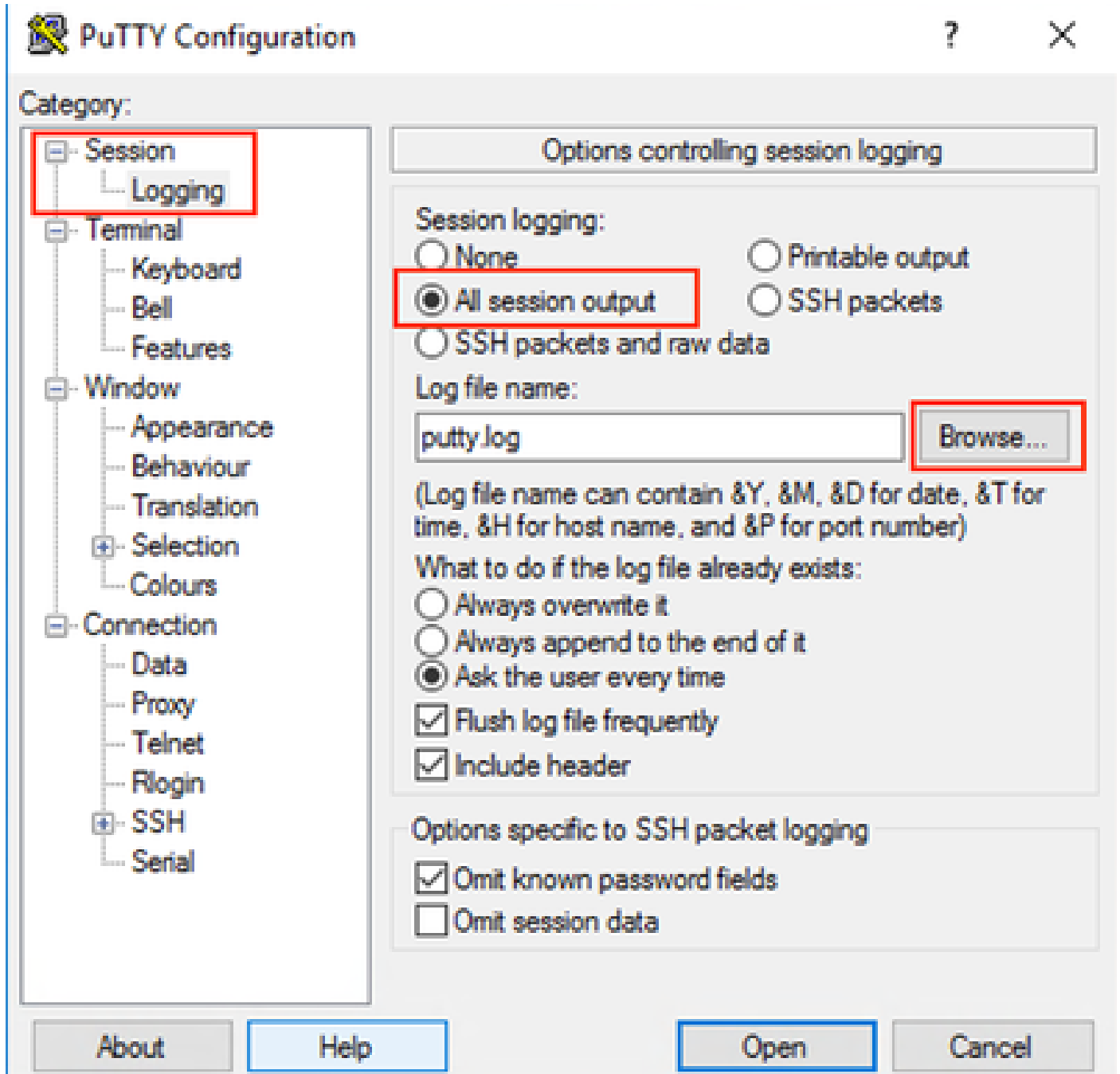
```
lgw-wxc# debug voice ccapi inout ==>> voip ccapi in/out debugging is on
```

步驟 3.開始錄製Putty會話。

前往Settings > Session > Logging以設定：

會話日誌記錄：選擇所有會話輸出。

日誌檔名稱：選擇瀏覽，然後選擇要儲存檔案的目錄和名稱。



開始錄製

步驟 4.A嘗試重新建立或複製對PSTN的傳出呼叫。

步驟 5.獲取日誌的輸出。

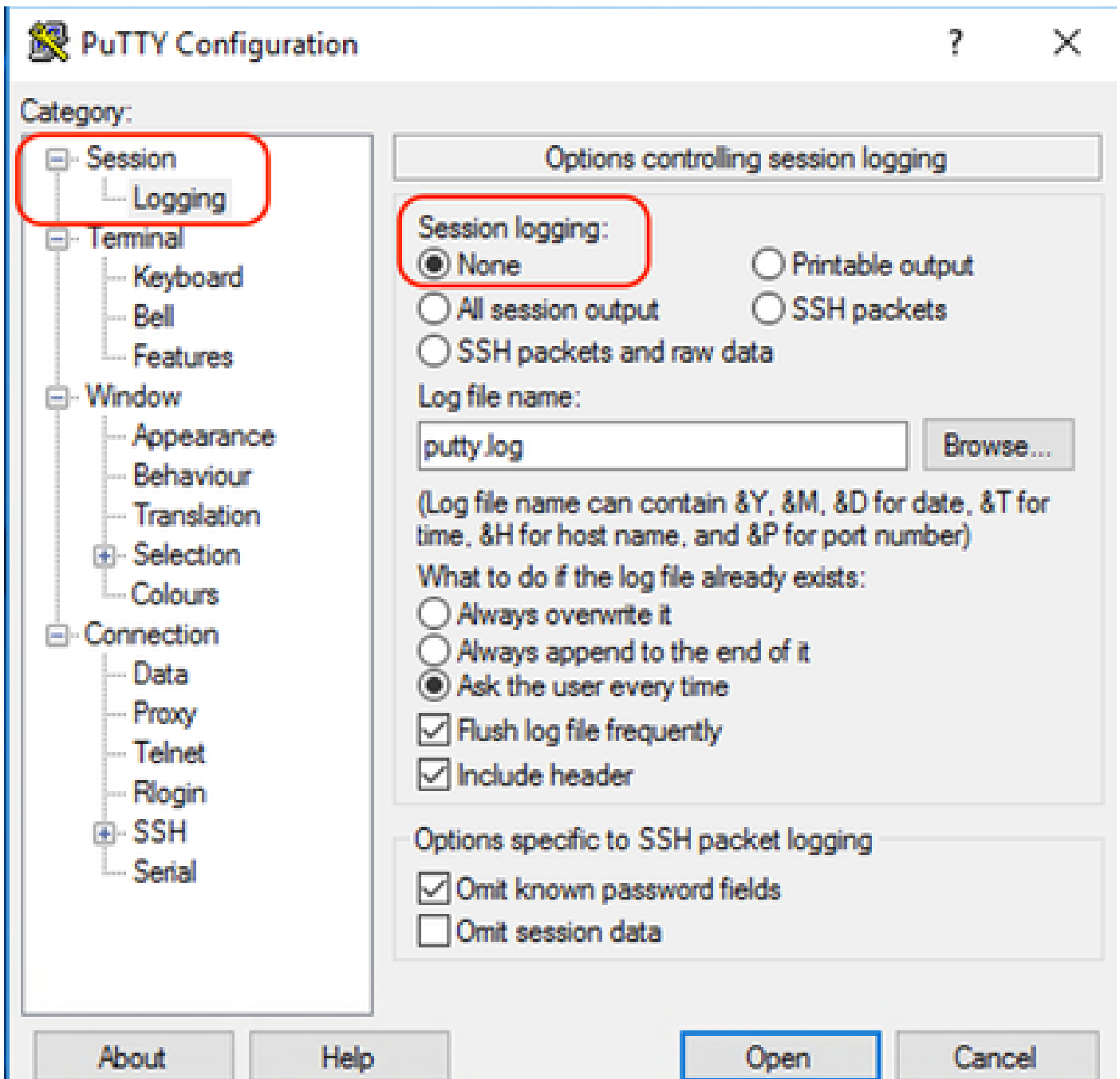
```
lgw-wxc#終端長度0
```

```
lgw-wxc# sh log
```

步驟 6.停止記錄Putty會話並儲存檔案。

前往Settings > Session > Logging和Set:

會話記錄：無。



停止錄製

步驟 7. 停止調試。

lgw-wxc# Undebug all

## 排除LGW日誌故障

步驟 1. 使用記事本等純文字檔案程式開啟您記錄的日誌。

步驟 2. 檢視來自Webex Calling的Invite，在下一個示例中，您可以看到Invite到達12:09:48。

<#root>

125670: \*Jul 21

12:09:48.231

: // -1/xxxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc\_lgu SIP/2.0

Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168

From:<sip:+1XXXXXXXXXX0@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-

To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXXXXX.cisco-bcld.com;user=phone>

Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX

CSeq:100 INVITE

Contact:<sip:XXX.XXX.XX.XX:8934;transport=tls>

P-Asserted-Identity:<sip:+1XXXXXXXXXX@XX.XX.XXX.XXX;user=phone>

Privacy:none

P-Access-Network-Info:6307694336

Allow:ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE

Recv-Info:x-broadworks-client-session-info,x-cisco-mute-status

X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8

Accept:application/media\_control+xml,application/sdp,multipart/mixed

Supported:

Max-Forwards:69

Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Content-Type:application/sdp

Content-Length:2260

步驟 3.請看，邀請會立即傳送到PSTN提供商，時間是12:09:48。

<#root>

125749: \*Jul 21

12:09:48.238

: //2058481/FED4647C9552/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Sent:

INVITE sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP XXX.X.XXX.XX:5060;branch=z9hG4bK11B7E01FDE

Remote-Party-ID: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;party=calling;screen=yes;privacy=off

From: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>;tag=91790161-DA8

To: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX>

Date: Fri, 21 Jul 2023 19:09:48 GMT

Call-ID: FED527FA-273011EE-9558C2C2-D591E4CC@XXX.X.XXX.XX

Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 4275332220-0657461742-2505228994-3583108300

User-Agent: Cisco-SIPGateway/Cisco IOS 16.12.5

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

CSeq: 101 INVITE

Timestamp: 1689966588

Contact: <sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5060>

Expires: 180

Allow-Events: telephone-event

Max-Forwards: 68

Session-ID: 7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000

Session-Expires: 1800

Content-Type: application/sdp

Content-Disposition: session;handling=required

Content-Length: 666

步驟 4. 在12:10:00的12秒後，您可以看到Webex Calling向本地網關傳送Cancel。

<#root>

125757: \*Jul 21

12:10:00.218

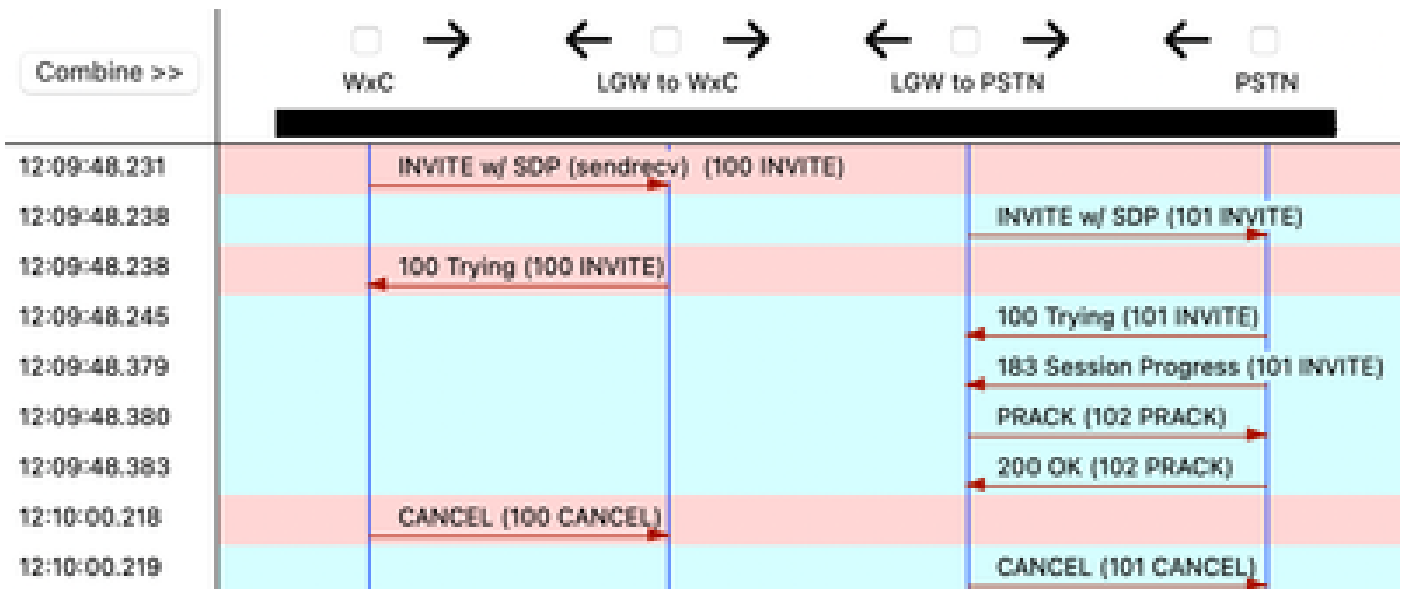
: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:

Received:

```
CANCEL sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.X.XXX.XX:5061;transport=tls;dtg=sbc_lgu SIP/2.0
Via:SIP/2.0/TLS XXX.XXX.XX.XX:8934;branch=z9hG4bKBroadworksSSE.-XXX.X.XXX.XXV40413-0-100-1704852021-168
From:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXX.XXX.XX.XX;user=phone>;tag=1704852021-1689966652299-
To:<sip:+1XXXXXXXXXX@XXXXXX.cisco-bc1d.com;user=phone>
Call-ID:SSE191052299210723-1072365917@XXX.XXX.XX.XX
CSeq:100 CANCEL
X-BroadWorks-Correlation-Info:64b1f41c-5b24-4865-9b00-c5a9acd0c1d8
Max-Forwards:69
Session-ID:7202892d00105000a000ac7e8ab6b729;remote=00000000000000000000000000000000
Content-Length:0
```

步驟 5. 在這種情況下，開啟Webex Calling case以將PDD延長到12秒以上至關重要。包括本地網關跟蹤以進行進一步分析。

步驟 6. 這是呼叫的圖形跟蹤。



追蹤

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。