

Cisco Jabber for Windows on CallManager Express配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[組態](#)

[HTTPS配置](#)

[語音註冊池配置](#)

[在SIP CME上應用配置更改](#)

[安裝Windows版Jabber](#)

[登入Jabber](#)

[已知問題：證書錯誤](#)

[警告](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹Cisco CallManager Express(CME)版本10.0中引入的新功能，其中包括對Windows版Cisco Jabber的支援。Jabber應用僅在「僅電話模式」下工作，在該模式下Jabber應用與常規會話發起協定(SIP)電話類似。線上狀態和即時消息(IM)不能用於此Jabber模式。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 運行Cisco IOS[®] 15.3(3)M版或更高版本的整合多業務路由器第2代(ISR G2)路由器

- 作業系統與Jabber軟體相容的PC。檢查[Cisco Jabber for Windows 9.2.x安裝及設定指南](#)中的要求。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

組態

附註：使用[命令查詢工具](#)（僅供已註冊客戶使用）可獲取本節中使用的命令的更多資訊。

HTTPS配置

Cisco Jabber需要HTTPS才能工作。因此，您首先需要在CME上設定HTTPS伺服器，以便使用者可以登入Jabber終端。

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

語音註冊池配置

此部分配置Jabber終端將註冊為的池。

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

在SIP CME上應用配置更改

需要刪除並重新建立所有SIP電話的配置檔案，因為這不是自動過程。

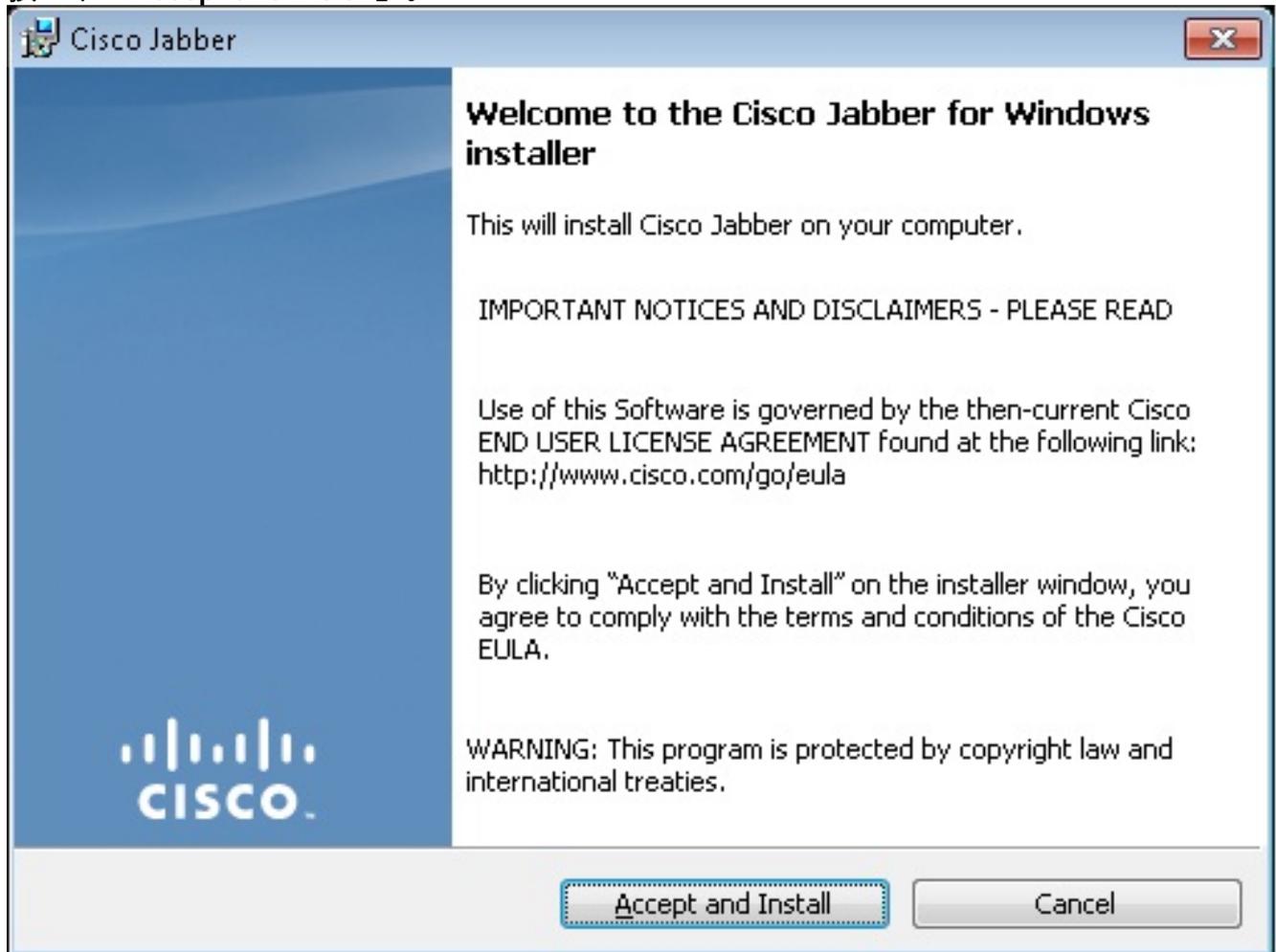
```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

附註：全域性語音暫存器必須包含`tftp-path flash:`命令，確保在Jabber SIP電話的快閃記憶體上建立配置檔案。否則，Cisco Jabber將無法向CME註冊。

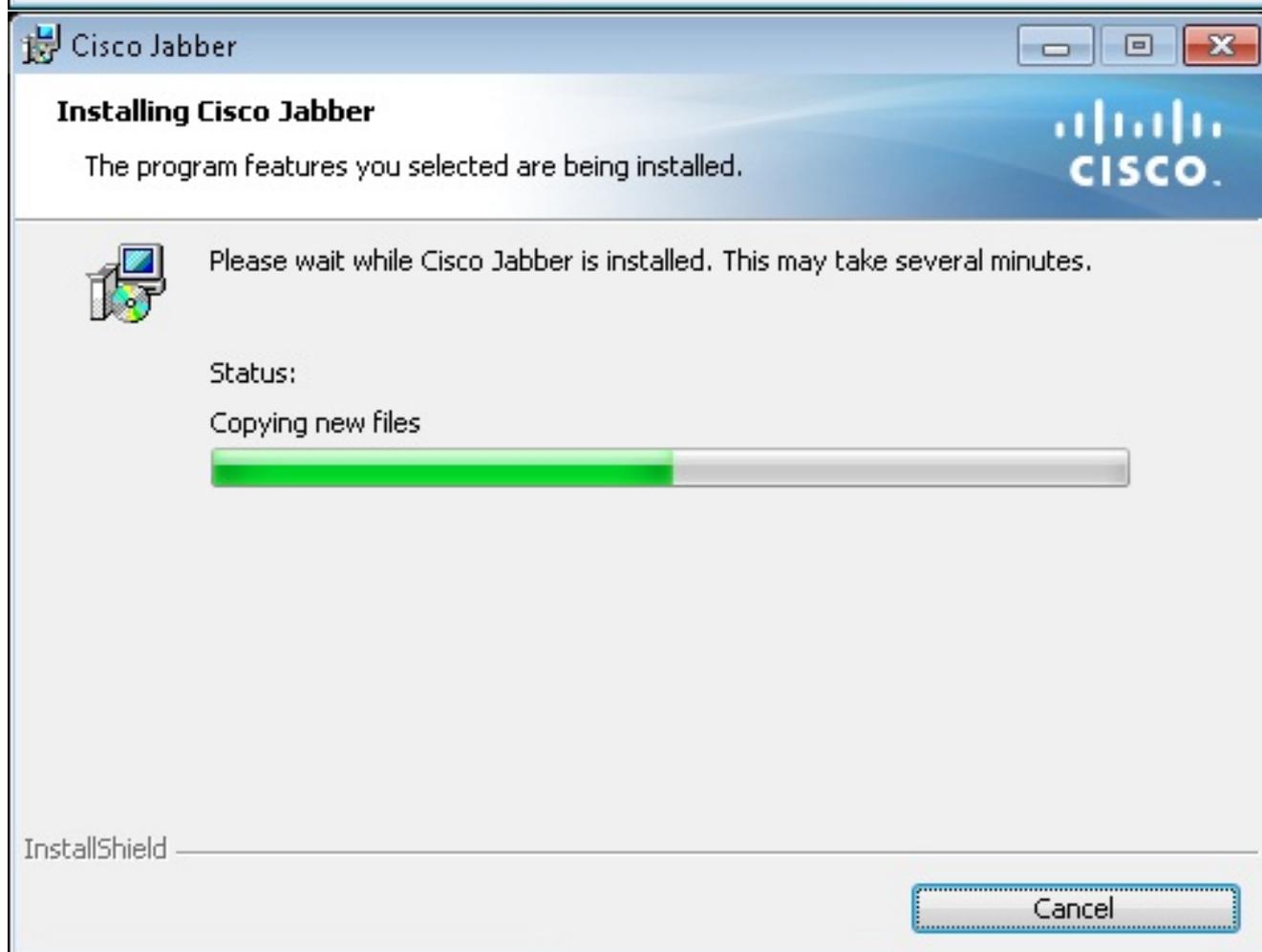
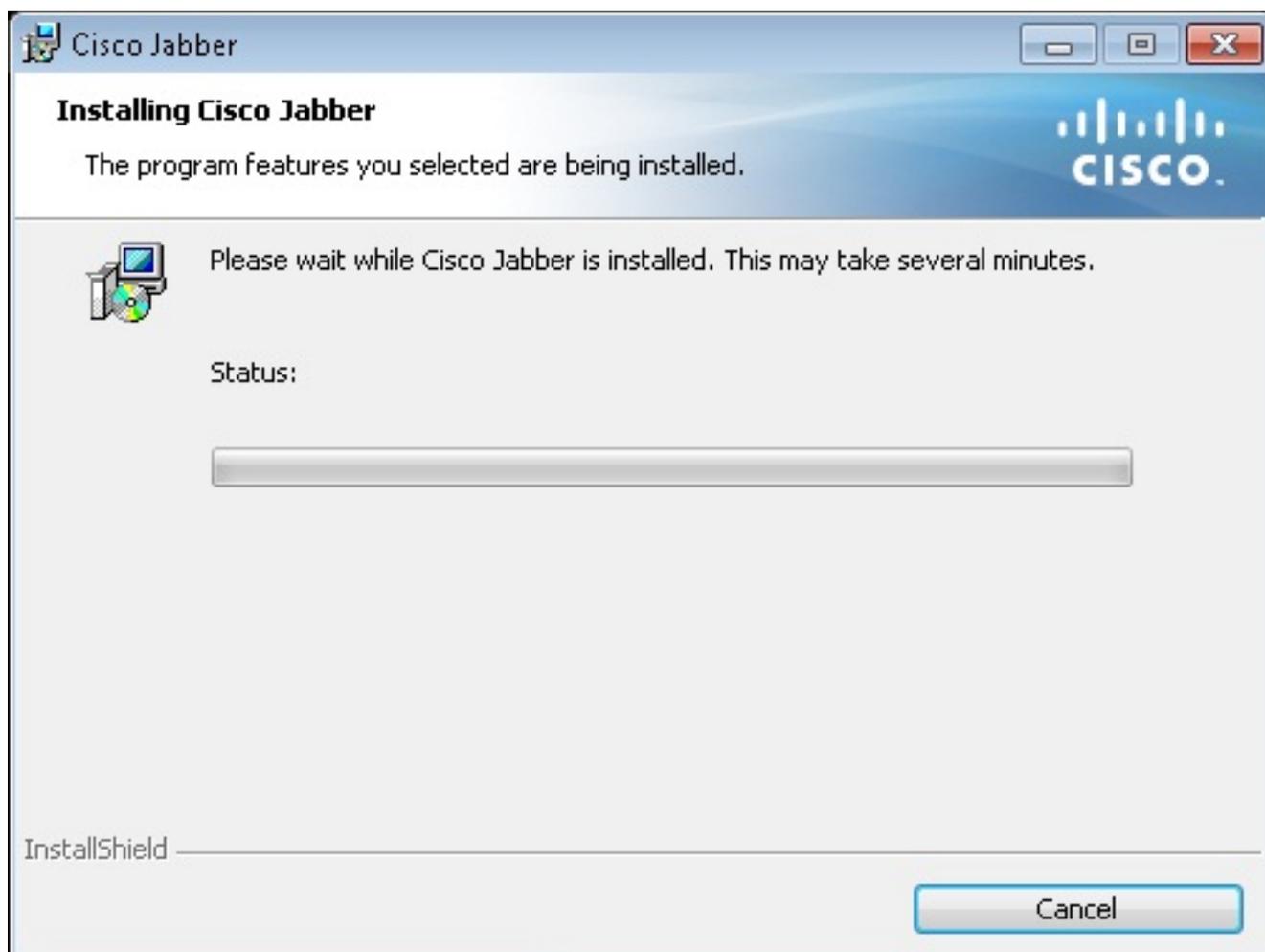
安裝Windows版Jabber

完成以下說明以安裝Jabber:

1. 從思科網站下載[安裝程式](#)，然後使用安裝嚮導開始安裝過程。
2. 按一下「Accept and Install」。



3. 等待安裝完成。



4. 按一下「Finish」（結束）。



登入Jabber

1. 安裝並啟動Jabber後，輸入您的使用者名稱和密碼以登入。



Cisco Jabber

Please enter your username and password for Jabber voice services

Sign me in when Cisco Jabber starts

Sign In

[Manual setup and sign-in](#)

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server:

CTI server:

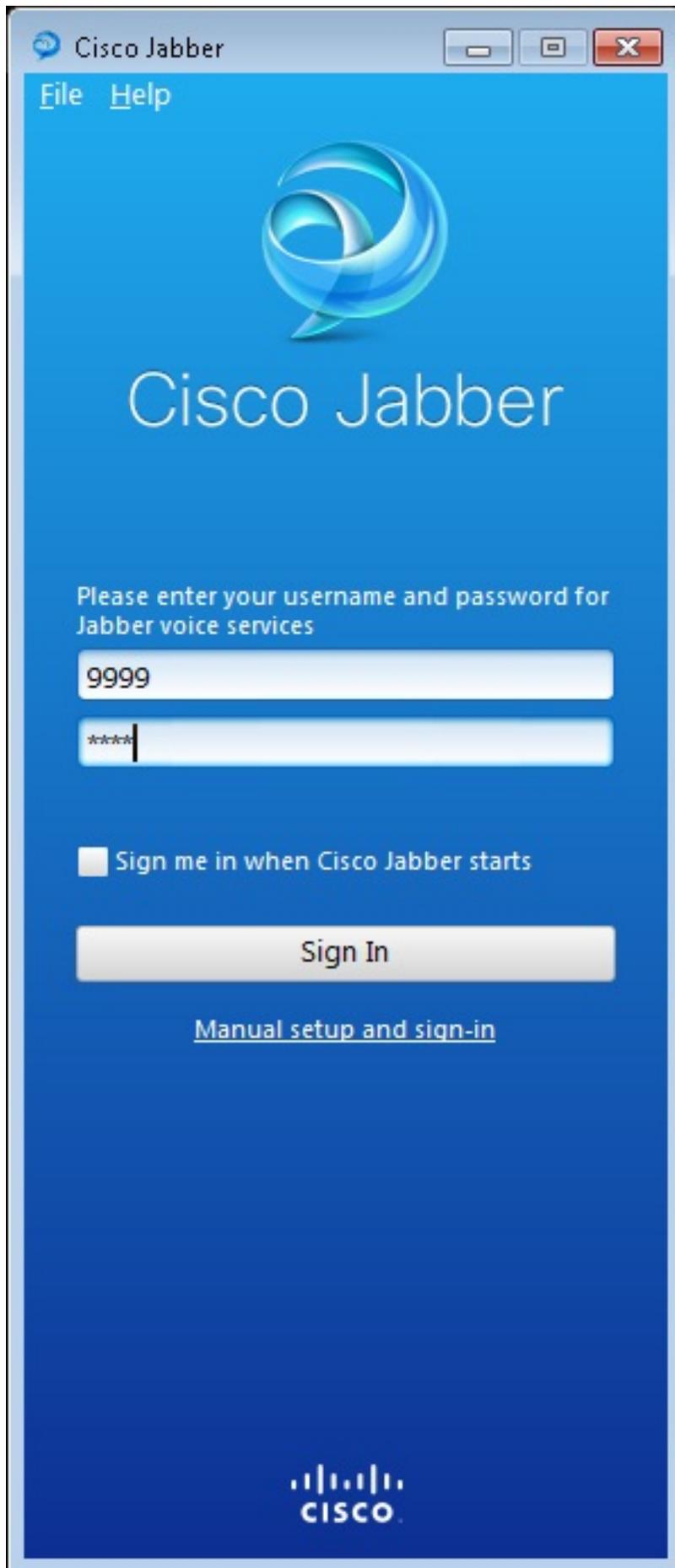
CCMCIP server:

Manual setup and sign-in

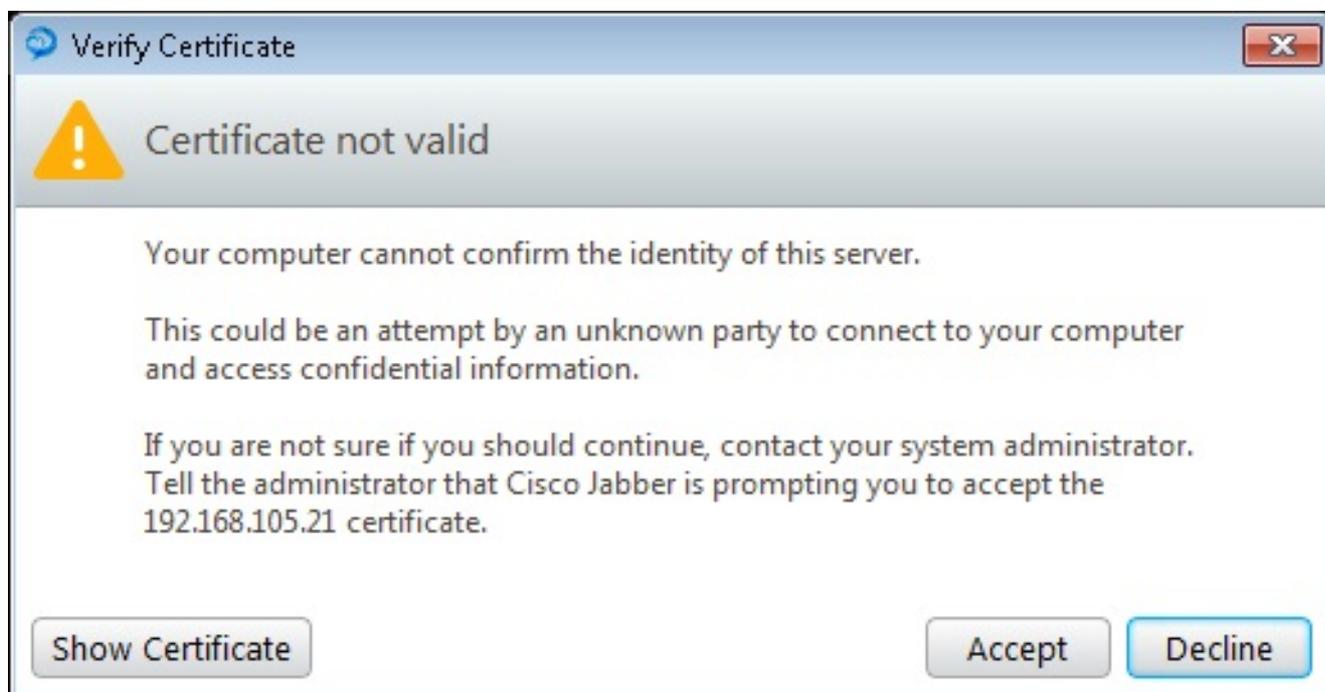


2. 設定TFTP和CME伺服器。

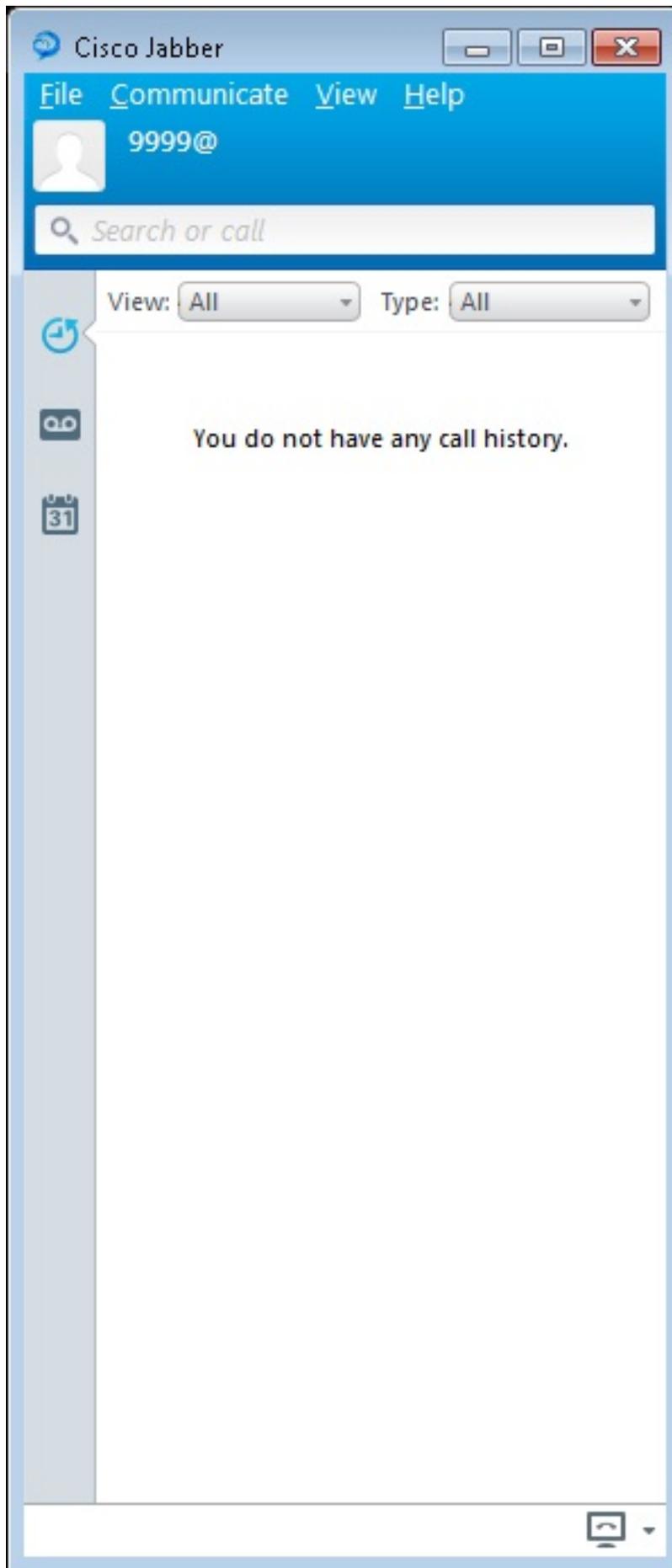
3. 輸入在語音註冊池下配置的使用者名稱和密碼，然後按一下**Sign In**。



4. 系統會彈出與CME的自簽名證書相關的警報。按一下**Accept**以接受憑證並允許Jabber驗證和登入。

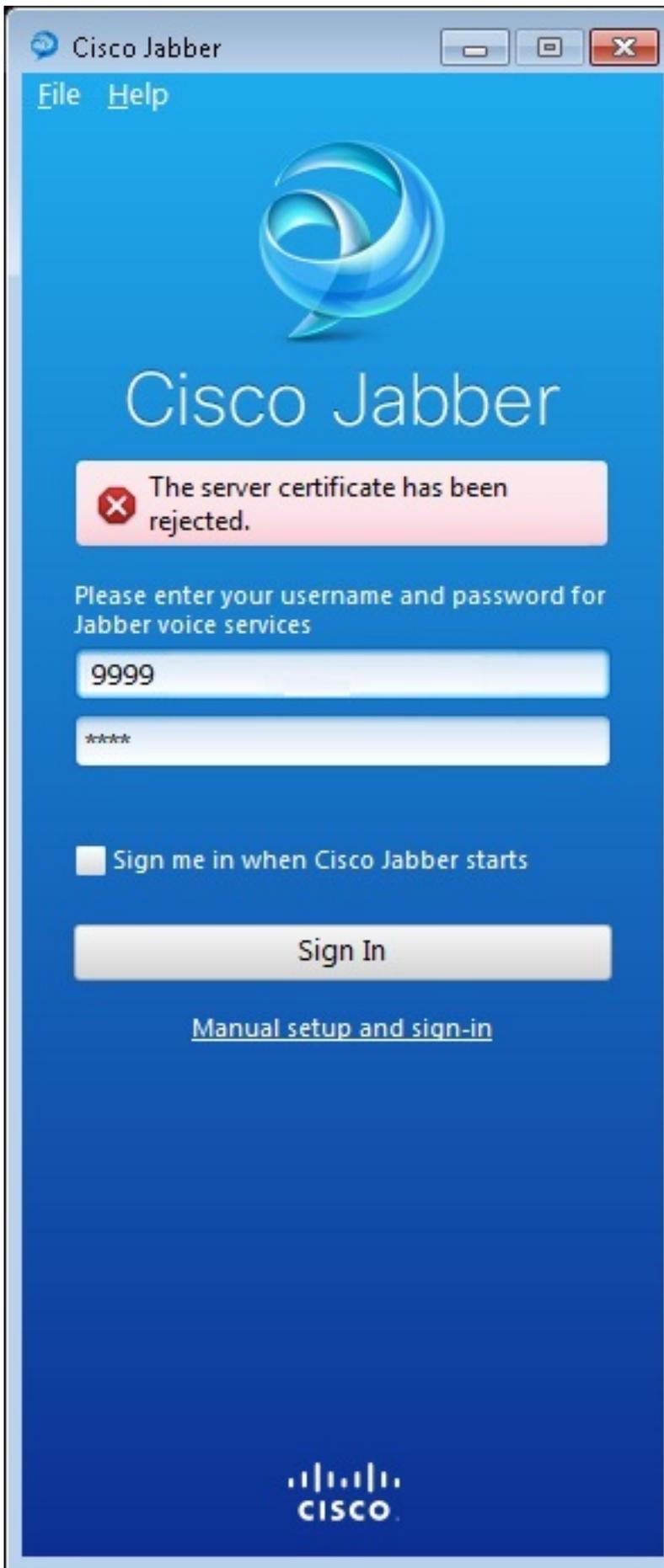


Windows版Jabber現在已準備就緒，可以進行呼叫和接收呼叫。



已知問題：證書錯誤

嘗試登入Jabber時，系統會顯示有關憑證錯誤的訊息：



輸入debug ip http all命令可取得以下輸出：

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
```

019194: *Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)

解決方案

如上圖所示，HTTPS憑證有問題。

為了解決此問題，請登入到CLI並刪除HTTPS配置命令。同時刪除CME為HTTPS生成的自簽名證書。

```
CMEconfig)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

然後，重新配置HTTPS配置並確認已建立新的自簽名證書。

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443

!
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsakeypair TP-self-signed-3120869618
!
```

之後，Jabber將能夠在CME註冊。

警告

新增了新的電話型別「Jabber-CSF-Client」，以在語音註冊池下配置Cisco Jabber客戶端。這可用於配置任何基於客戶端服務框架(CSF)的Cisco Jabber客戶端。在CME 10.0版中，型別「Jabber-Win」用於配置Cisco Jabber客戶端。在CME版本10.5中，此型別已棄用，並且新的「Jabber-CSF-Client」也應用於Cisco Jabber客戶端的配置。

有關詳細資訊，請參閱[Cisco Jabber支援](#)。

驗證

目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- [Windows版Cisco Jabber](#)
- [Cisco Unified CME功能路線圖](#)
- [Windows 9.2.x版Cisco Jabber安裝及設定指南](#)
- [Cisco Unified CME和Cisco IOS軟體版本相容性表](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)