

# 聊天室圖示在Windows版Jabber上不可見

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文描述當您為客戶端配置持續聊天功能後，Jabber Windows 10.5上缺少「聊天室」圖示時的解決方案。

持續聊天室是持續即時消息會話，即使所有使用者都已離開聊天室並且不像臨時即時消息會話那樣終止，該會話仍然存在。其意圖是使用者將隨著時間的推移返回持久聊天室，以便合作和共用特定主題的知識，搜尋有關該主題的所講內容的存檔（如果在Cisco Unified Presence上啟用了此功能），然後即時參與該主題的討論。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Cisco Unified Presence伺服器管理的基本知識。

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco整合通訊管理員(CUCM)IM和狀態版本10.5
- Postgresql 8.3.x至9.1.1版
- Windows 10.5版Cisco Jabber

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

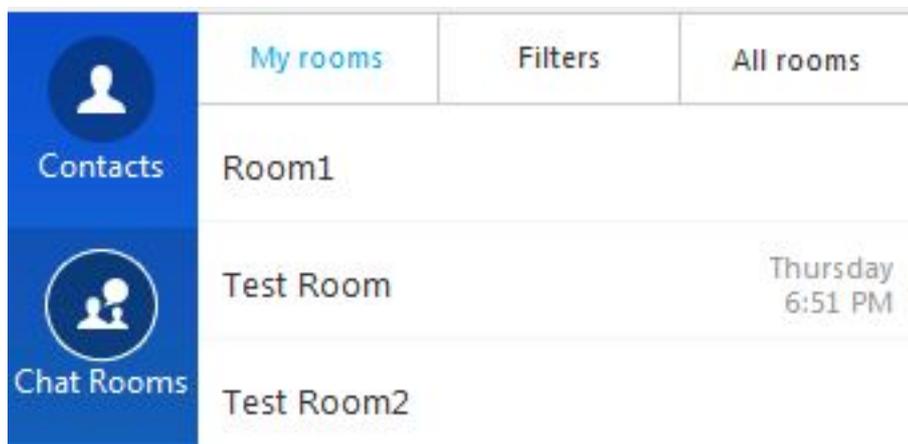
## 問題

Windows 10.5版Cisco Jabber可用於建立聊天室並邀請其他使用者加入這些聊天室。此功能僅在啟用具有持久聊天功能的Cisco Unified Presence伺服器時才有效。有關為持續聊天配置線上狀態伺服器的詳細資訊，請參閱「相關資訊」部分中的外部資料庫設定指南。

完成伺服器端配置後，必須在jabber-config.xml檔案中新增此引數，才能啟用客戶端持續聊天。然後，必須將檔案上傳到TFTP服務處於活動狀態且正在運行的CUCM伺服器節點。

**提示：** Jabber客戶端在終端使用者登入期間下載XML檔案並解析該檔案以讀取其內容。建議使用[XML Validator](#)或Internet上可用的任何其他XML驗證程式工具檢查該檔案是否存在任何語法錯誤。

「聊天室」圖示位於客戶端的左側中心，如圖所示。若要建立新聊天室，請選擇「檔案」>「新建」>「聊天室」。



但是，有時客戶端不會在使用者介面上顯示「聊天室」圖示，即使客戶端成功下載並解析檔案後也是如此。

## 解決方案

即時消息和線上狀態伺服器上的「XCP文本會議管理器」服務負責管理持久聊天室。如果此服務為「已停用」和「未運行」，則客戶端無法建立檔案室，即使如本文檔前面所述已啟用此服務。

在IM and Presence伺服器中選擇**Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation**，以確定

服務是否為「Activated」和「Running」。

## 相關資訊

- [即時消息和線上狀態資料庫安裝指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)