

Windows版Jabber語音郵件憑據問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述設定Windows版Cisco Jabber以訪問語音郵件消息時遇到的問題，並提供該問題的解決方案。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Call Manager(CCM)版本9.1.1
- Cisco Unity連線(UC)版本9.x
- Cisco Unified Presence(CUP)版本9.1.1
- Windows 9.2.x版Cisco Jabber

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

有時，您可能會為使用者設定Jabber以輸入他們的UC憑證。要在Jabber上手動輸入憑據，請導航到**檔案>選項>電話帳戶>語音郵件**。填充使用者名稱和密碼欄位並點選Apply後，將顯示旋轉圓圈，並且您永遠不會收到成功或失敗消息。

附註：要顯示**Phone Accounts**頁籤，您必須按照已設定的服務配置檔案在CCM中完成這些步驟。導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。選擇您以前構建的配置檔案。在「**語音郵件配置檔案**」下，必須將**語音郵件服務的憑據源**設定為**Not set**。此外，在**MailStore Profile**下，必須至少用MailStore填充**Primary**欄位。如果您沒有完成這些步驟，則**Phone Accounts**頁籤不會顯示在Jabber中。

解決方案

如果Windows版Jabber中的身份驗證消息繼續無休止旋轉，請開啟UC並完成以下步驟：

1. 導航到**Users > <選擇想要登入到Jabber的使用者> > Edit > Password Settings**。
2. 在**Choose Password**標題下的下拉選單中，將選擇內容從**Voicemail**更改為**Web Application**。
3. 取消選中**User Must Change at Next Sign-in setting**。

附註：「使用者下次登入時使用者必須更改」設定通常是「使用者模板」中的預設設定，因此它會自動應用於新建立或新匯入的使用者。最好在使用者模板中更改此設定，以免將來出現問題。

4. 取消選中該設定後，退出Jabber。
5. 返回登入頁，並再次完成該過程。這一次，身份驗證應有效。