

# Windows Deskphone版Jabber視訊功能連線問題 疑難排解

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[案例 1](#)

[解決方案](#)

[案例 2](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文描述用於診斷Windows版Cisco Jabber上的案頭電話影片功能連線問題的過程。

## 問題

Windows版Cisco Jabber中的案頭電話影片功能狀態顯示為**未知**。

## 解決方案

為了找出此問題的原因，需要排除幾個方面的故障。此問題的最常見原因是基本配置未就位。請驗證是否已配置這些基本項，以確保嘗試連線到案頭電話影片：

- 驗證電腦上是否已安裝並運行MediaNet ( 媒體服務介面 )。
- 確保連線的電話已啟用「Video ( 影片 )」。
- 確保您已連線到受控的台式電話。
- 如果是受控制的瘦客戶端控制協定(SCCP)電話，請確保沒有運行韌體版本9.2.1(由於思科錯誤 ID CSCtq48538)。

如果這些專案已正確安裝和配置，則您可以對台式電話影片進行故障排除。但是，根據環境和控制的電話的不同，您必須考慮輔助專案。

以下是案頭電話影片連線遇到的一些常見情況：

## 案例 1

MediaNet在電腦上安裝並運行，連線的電話為「Video Enabled」，並且您與受控台式電話連線。案頭電話影片連線在Cisco 7900系列電話上工作正常，但在9900系列電話上工作不正常。

## 解決方案

IP電話只允許每個電話有一個Cisco音訊會話隧道(CAST)連線。請確保電話頂部的USB監視器已斷開。此USB監視器將取消電話上允許的單個CAST連線。一旦斷開USB監視器並重新啟動Jabber服務，它將使用Cisco發現協定(CDP)拾取電話並通過電話連線到CAST。

## 案例 2

MediaNet在電腦上安裝並運行，連線的電話為Video Enabled，您已連線到受控的台式電話，並且您未在SCCP電話上運行Firmware 9.2.1版。您無法連線到Cisco 7900系列電話上的案頭電話影片。

## 解決方案

使用CDP查詢您連線的IP電話，並使用CAST建立與電話的影片連線。如果本地網路安全軟體不允許使用其中任何一種協定，則連線永遠不會發生。您必須暫時禁用電腦上的所有防火牆和病毒掃描應用程式，並重新啟動Jabber服務。如果案頭電話影片現在正常運行，則本地安全應用程式是連線問題的原因。通常，網路埠上的簡單異常會糾正此問題。為了允許CDP，必須允許組播媒體訪問控制(MAC)地址01-00-0c-cc-cc-cc和01-00-0c-cc-cc-cd。若要允許CAST，必須在傳輸控制通訊協定(TCP)連線埠4224上允許流量。

**附註：**本檔案中的資訊同樣適用於Cisco Unified Personal Communicator(CUPC)。唯一的例外是未使用MediaNet，而隨客戶端安裝的CDPDrv.exe應用程式不同。