

Windows Phone專用模式版Jabber功能概述和安裝提示

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[僅電話模式功能概述](#)

[在僅電話模式下部署Windows版Jabber](#)

[僅電話模式驗證](#)

[連線設定的視覺化檢查](#)

[搜尋Jabber問題報告日誌](#)

[將完整的UC IM和狀態恢復到Jabber](#)

簡介

本文檔介紹在Windows 9.2.1版Cisco Jabber中引入的全新電話模式功能，並介紹用於在純電話模式下部署客戶端的安裝過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Windows版Cisco Jabber
- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- Cisco Unified Presence Server(CUPS)

採用元件

本檔案中的資訊是根據適用於Windows的Cisco Jabber版本9.2.1。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

僅電話模式功能概述

在Windows 9.2.1版的Cisco Jabber中，您現在能夠以僅電話模式部署客戶端，在此模式下客戶端直接通過CUCM進行身份驗證。在此模式中，您將調配音訊或影片功能，而不使用線上狀態或即時消息(IM)功能。因此，必須能夠確定Jabber客戶端何時以僅電話模式部署，並瞭解受影響的功能以及用於恢復完整IM功能的過程。

附註：在9.2(2)及更高版本中，Windows版Jabber不支援與僅電話模式進行會議整合。

在僅電話模式下部署Windows版Jabber

要在僅電話模式下部署Windows版Jabber，必須使用以下CLI命令通過載入程式進行安裝：

- **內部部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- **基於雲的部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

請記住以下重要提示：

- **CLEAR=1** — 刪除任何存在的載入程式檔案。
- **TYPE=WebEx** — 指定Cisco Webex Messenger為線上狀態伺服器。
- **SSO_ORG_DOMAIN=domain.com** — 指定domain.com作為單一登入(SSO)的域名。
- **/quiet** — 指定靜默安裝。

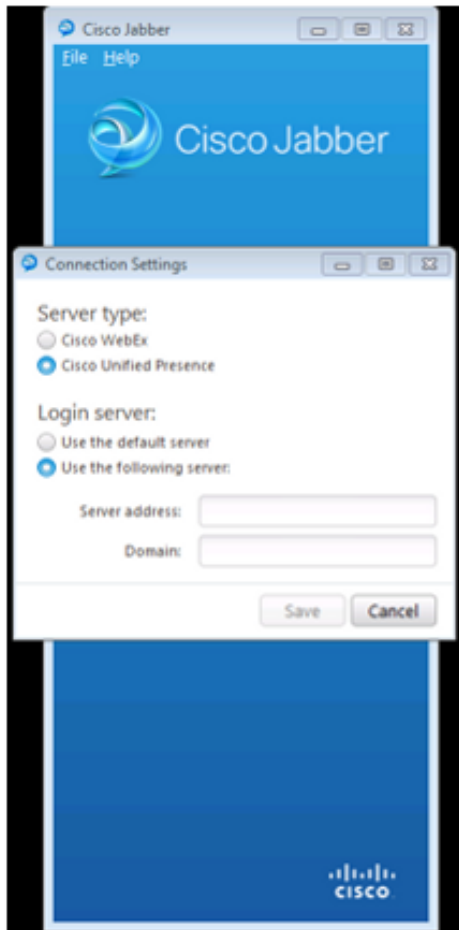
提示：有關部署安裝命令的其他資訊，請參閱[Cisco Jabber for Windows 9.2.x安裝及設定指南](#)

。

僅電話模式驗證

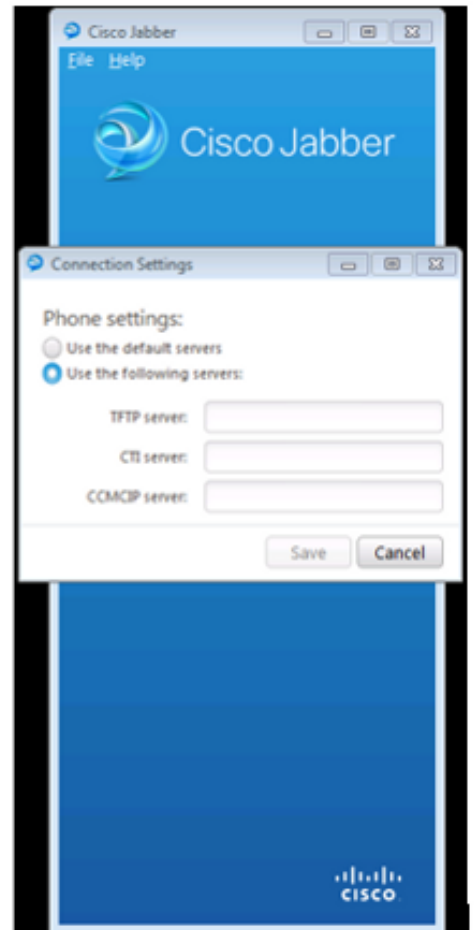
有兩種方法用於確定當前是否以純電話模式部署Windows版Jabber:目視檢查連線設定，或搜尋Jabber問題報告日誌。

連線設定的視覺化檢查



Full UC IM and Presence

VS



Phone Mode Only

在左側的影象中，Jabber處於完全統一通訊(UC)IM和狀態模式。您可以選擇伺服器型別，然後輸入伺服器的登入資訊。

在右側影象中，Jabber處於僅電話模式，並且只有電話設置可用。

搜尋Jabber問題報告日誌

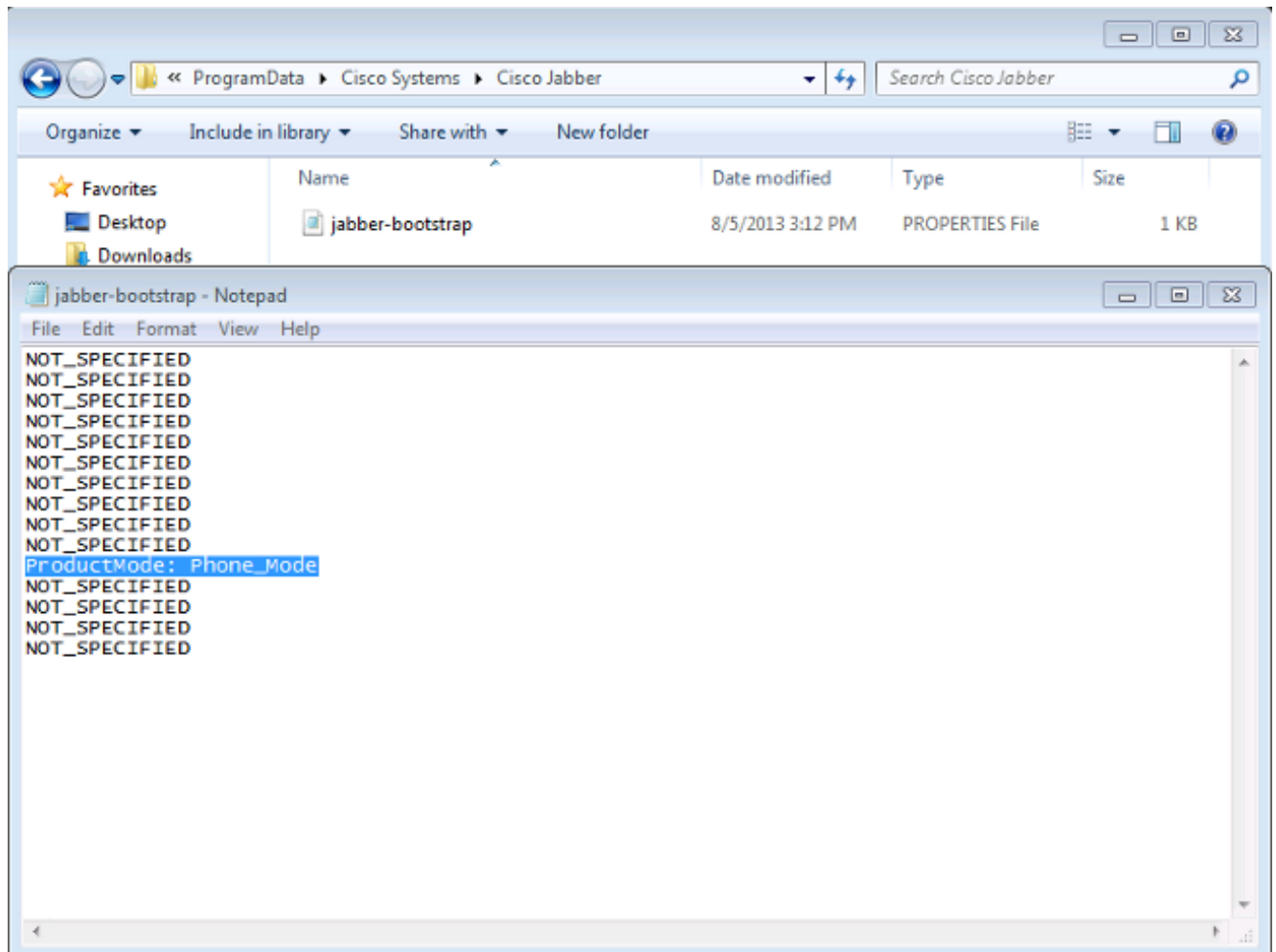
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]  
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]  
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap  
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

在搜尋問題報告日誌時，您會看到一行，該行表示存在一個ProductMode值為Phone_Mode的bootstrap檔案。這表示使用者端以純電話模式聯機。

將完整的UC IM和狀態恢復到Jabber

完成以下步驟，即可將完整的UC IM和狀態還原到Windows版Jabber:

1. 導覽至Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber。
2. 開啟ProgramData檔案夾。
3. 在記事本中開啟jabber-bootstrap檔案。
4. 刪除ProductMode:Phone_Mode行，並儲存檔案。



5. 退出系統並重新啟動客戶端。Windows版Jabber現在處於完全統一通訊即時消息和線上狀態模式。

附註：有關純電話模式的其他資訊，請參閱[Cisco Jabber for Windows 9.2.1發行說明](#)。