

# iPhone版Jabber — 快速入門手冊

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[軟體需求](#)

[硬體要求](#)

[配置電話服務](#)

[Jabber軟體電話](#)

[配置語音郵件](#)

[Unity連線組態](#)

[CUCM配置](#)

[配置目錄](#)

[LDAP目錄服務](#)

[UDS目錄服務](#)

[配置CUCM終端使用者](#)

—

[服務探索](#)

[下載和安裝Cisco Jabber](#)

[登入到Jabber](#)

## 簡介

本文檔介紹成功部署具有基本功能的Cisco Jabber for iPhone所需的必要步驟。本指南為快速入門手冊，不會涵蓋Cisco Jabber for iPhone支援的任何高級功能。

## 必要條件

思科建議您對Cisco Unified Communications Manager(CUCM)管理網頁有基本的瞭解，並體驗基本的電話配置。

## 軟體需求

本指南假設正在使用下列軟體版本：

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.5或更高版本。
- iPhone 12.1或更高版本的Jabber。
- iPhone IOS 11、12或更高版本

## 硬體要求

iPhone版Jabber硬體規格基於特定蘋果裝置型號。請參閱以下清單：

- 支援的裝置

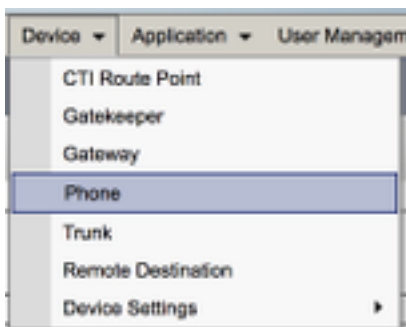
iPhone 5s、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE , iPhone 7、iPhone 7 Plus , iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS和iPhone XS Max。第6代 iPod touch

## 配置電話服務

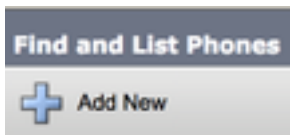
### Jabber軟體電話

iPhone版Jabber提供通過Cisco Dual Mode for iPhone裝置(通常稱為TCT或軟電話)提供電話服務的選項。

要配置TCT裝置，請登入到CUCM管理網頁並導航到Device > Phone。



從Find and List Phones選單中選擇Add New。



在Add a New Phone (新增新電話)選單上，搜尋iPhone的Cisco Dual Mode (思科雙模)裝置型別的電話型別下拉選單。選中後，按一下Next。



下表 (表1.0) 包含在CUCM中設定Cisco Dual Mode for iPhone(TCT)裝置時必須配置的所有欄位。大多數必填欄位都有預設配置，不需要手動配置，除非您的部署有其他要求。您必須手動配置所有欄位，其中下表中的Configured by Default列設定為NO。

**提示:**思科建議為iPhone裝置配置所有思科雙模，使其裝置名稱字首為TCT。例如，為Holly Day使用者預配TCT裝置。她的CUCM終端使用者ID為hday，因此她的TCT裝置名稱為TCTHDAY。

表1.0

必填欄位	預設引數	預設配置
裝置名稱	必須手動新增，裝置名稱應以TCT開頭。	否
裝置池	必須選擇一個可用裝置池。	否
電話按鍵模板	標準客戶端服務框架	否
常用電話配置檔案	標準通用電話配置檔案	是
位置	Hub_None	是
內建網橋	預設	是
隱私權	預設	是
裝置 行動模式	預設	是
所有者使用者ID	設定使用者ID	否
使用受信任中繼點	預設	是
始終使用主線路	預設	是
始終對語音消息使用Prime線路	預設	是
封包擷取模式	無	是
BLF狀態組	Standard Presence Group	是
裝置安全配置檔案	必須手動選擇。	否
SIP配置檔案	必須手動選擇。	否
證書操作	無掛起操作	是
DND選項	呼叫拒絕	是

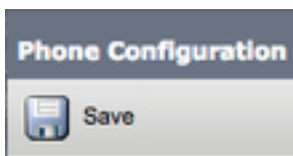
輸入用於標識基於軟

使用位置在集中式呼

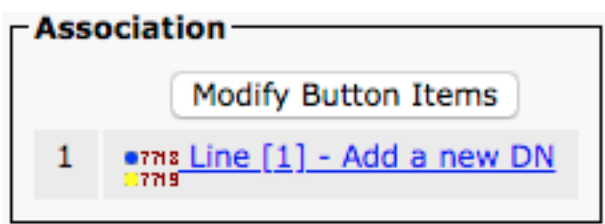
您必須將安全配置檔

選擇預設

配置TCT配置的所有必需欄位後，選擇**Save**按鈕儲存配置。



建立TCT後，您需要向裝置新增一個電話號碼。這可以通過選擇TCT配置左上角的**Add a new DN**選項來完成。



**附註：**本文檔不涉及TCT裝置的完整線路配置。線路配置是必須對所有電話執行的標準配置，不是特定於TCT裝置的配置。

**提示：**配置目錄編號後，TCT裝置確保將CUCM終端使用者與目錄編號相關聯。這可以通過滾動到目錄號碼配置的底部並選擇**關聯終端使用者**來完成。如果您計畫使用Jabber進行電話線上狀態，則需要此配置。

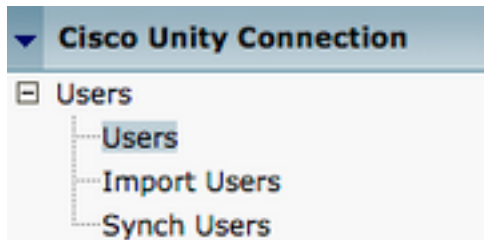
## 配置語音郵件

iPhone版Jabber可以檢索和回放儲存在Cisco Unity Connection中的語音郵件。要為iPhone版

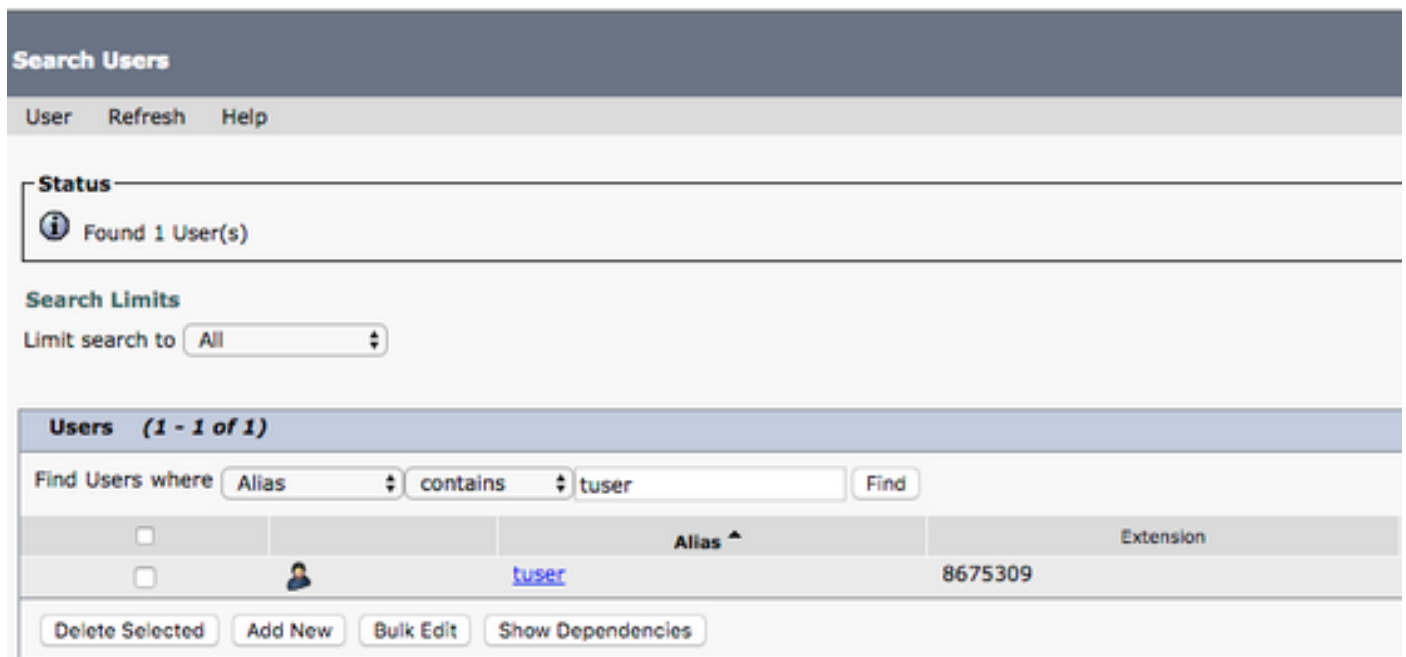
Jabber設定語音信箱，請按照以下步驟操作：

## Unity連線組態

首先登入到Cisco Unity Connection Web管理網頁，然後導航到**Users > Users**。



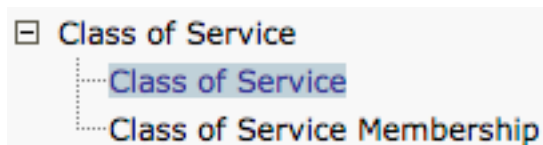
如果顯示**搜尋使用者**頁面搜尋並選擇您的iPhone使用者郵箱Jabber。



在顯示使用者郵箱的**Edit User Basics**頁後，請記下已**配置**的服務呼叫。

Class of Service Voice Mail User COS

通過左側導航窗格導航至**Class of Service > Class of Service**。




如果顯示**Search Class of Service**頁面，請搜尋並選擇您之前指出的服務類別。

**Search Class of Service**

Class of Service Refresh Help

**Status**

 Found 1 Class of Service(s)

**Class of Services (1 - 1 of 1)**

Find Class of Services where Display Name

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voice Mail User COS</a>

一旦在「編輯服務類」頁面上驗證以下內容：

1. 驗證是否已選中允許使用者使用Web收件箱和RSS源功能的覈取方塊。
2. 此外，通過選中功能名稱附近的框，驗證Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail功能是否已啟用。

驗證服務類別配置後，導航到左側導航窗格中的系統設定>高級> API設定。啟用API Configuration ( API配置 ) 頁面上顯示的所有三個設定。

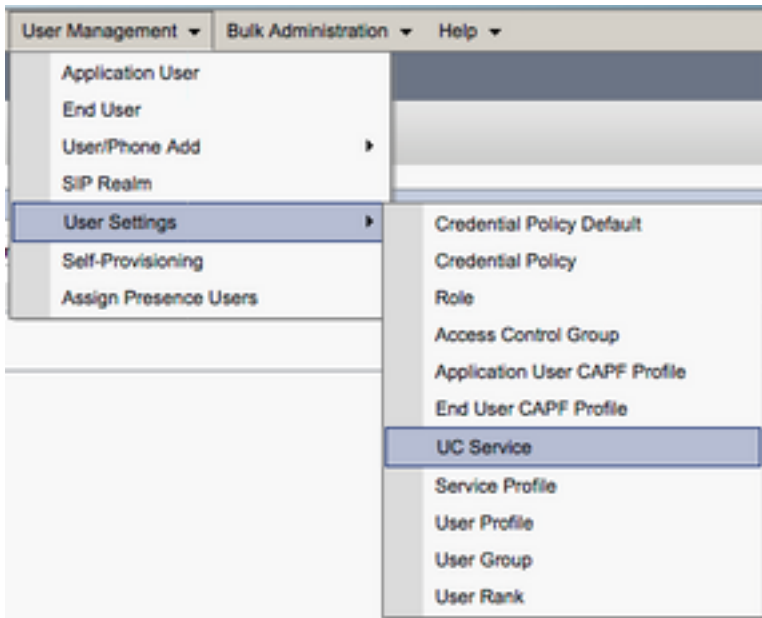
API Configuration

API Configuration Refresh Help

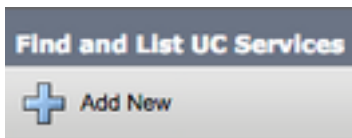
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CLMG	<input checked="" type="checkbox"/>

## CUCM配置

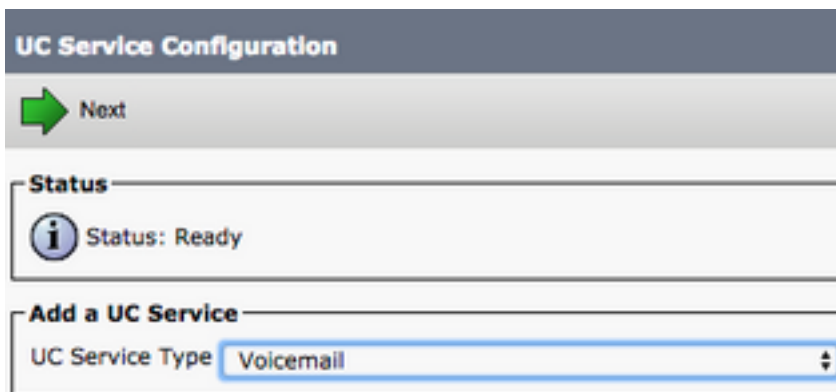
現在設定了Unity Connection，我們將轉到iPhone版Jabber語音郵件的CUCM配置。首先導航到 User Management > User Settings > UC Service。



在Find and List UC Services頁面上，選擇Add New。



如果顯示「UC Service Configuration」頁面，請從「UC Service Type」下拉選單中選擇「Voicemail」，然後選擇「Next」。



然後，您將看到UC服務配置頁面。從Product Type下拉選單中選擇Unity Connection。您還需要為Voicemail UC Service配置名稱，並且提供運行REST和Jetty服務的Unity Connection伺服器IP、主機名或完全限定域名(FQDN)。

### UC Service Configuration

Save

**Status**

Status: Ready

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Voicemail

Product Type\* Unity Connection

Name\* CUXN-Sub-01

Description Unity Connection Subscriber 1

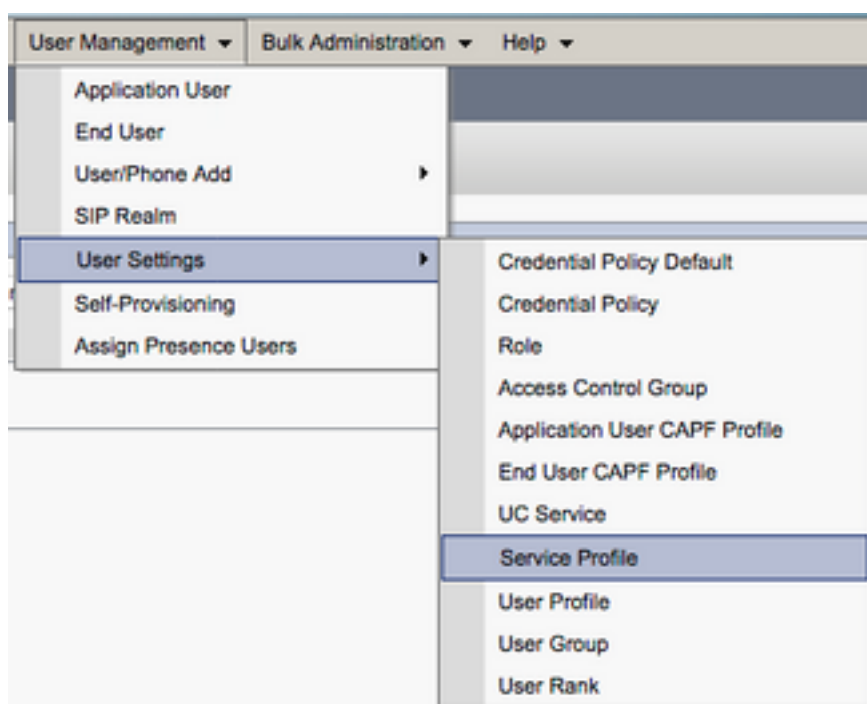
Host Name/IP Address\* CUXN-SUB-01.testlab.com

Port 443

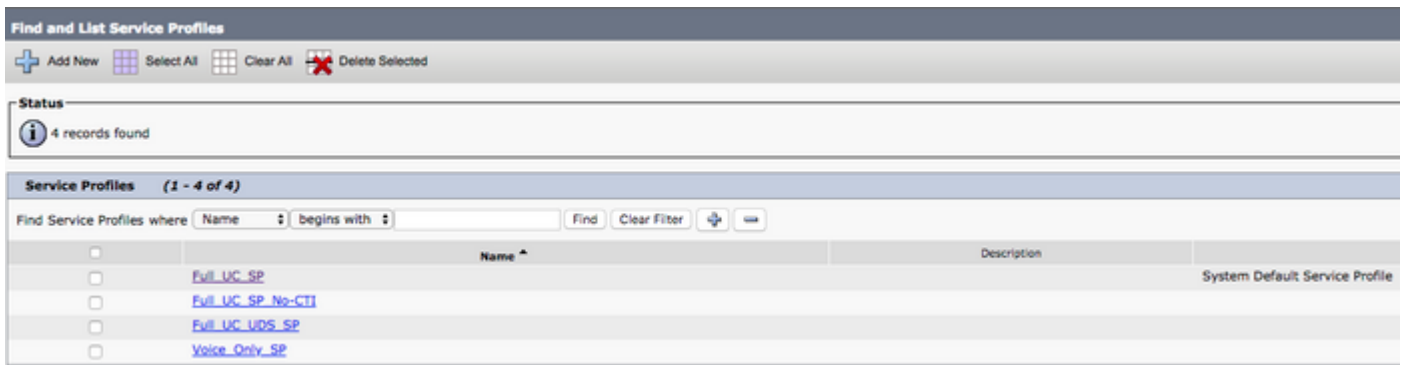
Protocol HTTPS

**注意：**最多可將三個語音郵件UC服務分配給一個UC服務配置檔案。

定義語音郵件UC服務後，我們會將其分配給服務配置檔案。首先導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**Find and List Service Profiles**選單搜尋並選擇您的Jabber for iPhone使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。



進入Service Profile Configuration頁面後，向下滾動到Voicemail Profile部分，並將VoicemailUC服務分配給服務配置檔案，然後選擇Save。



附註：上述iPhone版Jabber設定假設Unity Connection使用LDAP身份驗證。如果郵箱未整合LDAP，請參閱思科本地部署指南。

## 配置目錄

iPhone版Jabber依賴目錄服務來解析公司聯絡人。Jabber可以通過輕量目錄訪問協定(LDAP)或CUCM使用者資料服務(UDS)執行目錄解析。有關為iPhone版Jabber配置LDAP或UDS目錄服務的資訊，請參閱以下部分。

### LDAP目錄服務

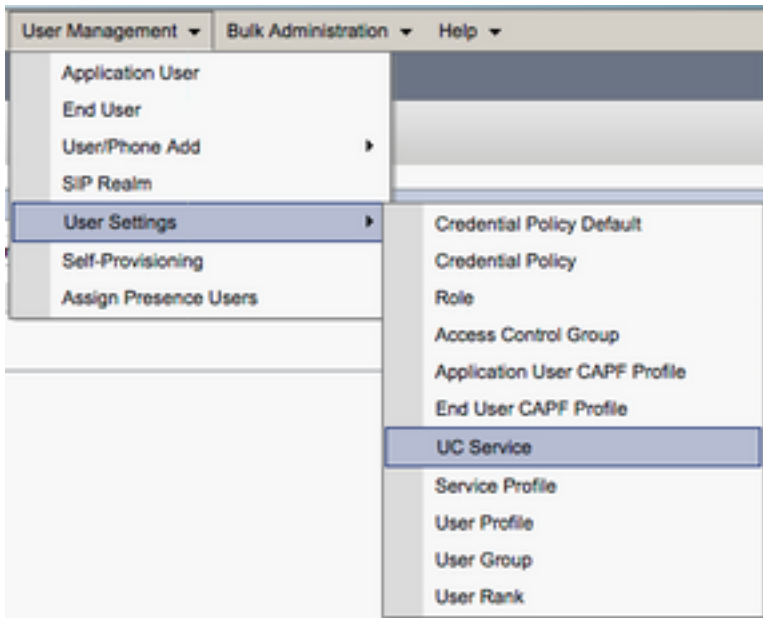
iPhone版Jabber支援三種公認的LDAP目錄服務，如下所示：

- Active Directory域服務
- OpenLDAP
- Active Directory輕型目錄服務(AD LDS)

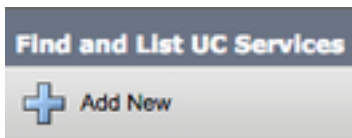
本指南將提供將iPhone 12.1或更高版本的Jabber配置為與Active Directory域服務整合的步驟，因為這是常見的整合。

首先登入到CUCM管理網頁，然後導航到User Management > User Settings > UC Service。

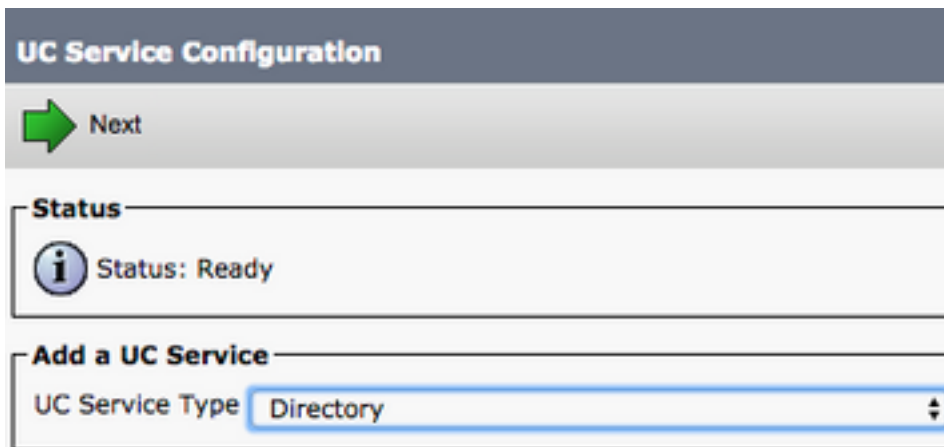




在Find and List UC Services頁面上，選擇Add New。



顯示「UC服務配置」頁面時，從UC服務型別下拉選單中選擇Directory，然後選擇Next。



然後，您將看到UC服務配置頁面。從Product Type下拉選單中選擇Enhanced Directory。您還需要為Directory UCService配置Name，並提供目錄伺服器的IP、主機名或完全限定域名(FQDN)。

預設情況下，Connection Type將設定為Global Catalog，其中假定使用Microsoft域控制器作為目錄源。如果全域性目錄伺服器正在使用，則配置中的埠號應設定為3268。思科確實建議使用全域性目錄伺服器作為目錄資源，因為它可提供更有效的查詢解決方案。

**提示：**如果未使用Microsoft Active Directory域服務的域控制器，則目錄UC服務的Port應設定為389 to Connection Type，應設定為Ldap。

**UC Service Information**

**UC Service Type:** **Directory**

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

[Connection Type](#)\*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

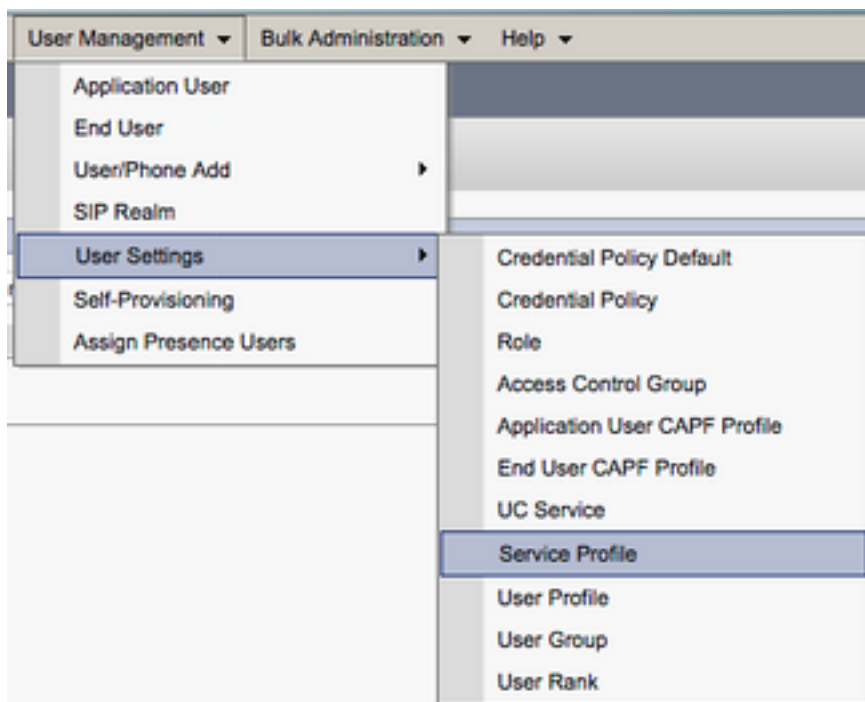
[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

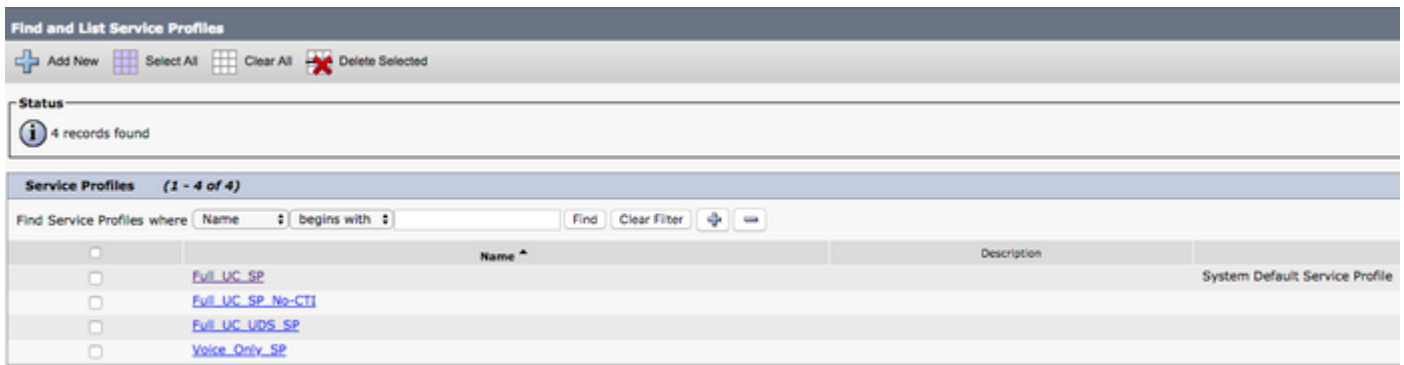
[Phone Number Masks](#)

注意：最多可將三個目錄統一通訊服務分配給統一通訊服務配置檔案。

定義了「目錄UC服務」後，我們會將其分配到「服務配置檔案」。首先導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**Find and List Service Profiles**選單搜尋並選擇您的Jabber for iPhone使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。



進入**Service Profile Configuration**頁面後，向下滾動到**Directory Profile**部分，並將Directory UC服務分配給服務配置檔案。您還需要定義Active Directory搜尋庫，它應該是企業使用者所在的單位或目錄。

配置「目錄配置檔案」部分時，您還必須配置目錄身份驗證方法。選中「使用登入使用者憑據」旁的覈取方塊以防止匿名查詢，並強制Jabber使用在Jabber登入期間輸入的憑據進行身份驗證。如果未選中「使用登入使用者憑據」，則Jabber將嘗試對目錄伺服器執行匿名訪問。思科不建議匿名訪問目錄。

配置完目錄配置檔案後，選擇儲存。

**附註：**如果您使用的是CUCM 10.X - 11.5.X，服務配置檔案的「目錄配置檔案」部分還將包括使用者名稱和密碼欄位，這些欄位允許將可分辨名稱用作授權在LDAP伺服器上運行查詢的使用者ID。在CUCM 12.X中，如果要對目錄服務使用單個使用者ID進行身份驗證，則需要使用jabber-config.xml中的「連線使用者名稱」和「連線密碼」引數。

**Directory Profile**

Primary: MS\_AD\_01

Secondary: MS\_AD\_02

Tertiary: <None>

Use UDS for Contact Resolution

Use Logged On User Credential

Search Base 1: OU=Users,DC=testlab,DC=com

Search Base 2:

Search Base 3:

Recursive Search on All Search Bases

Search Timeout (seconds)\*: 5

Base Filter (Only used for Advance Directory):

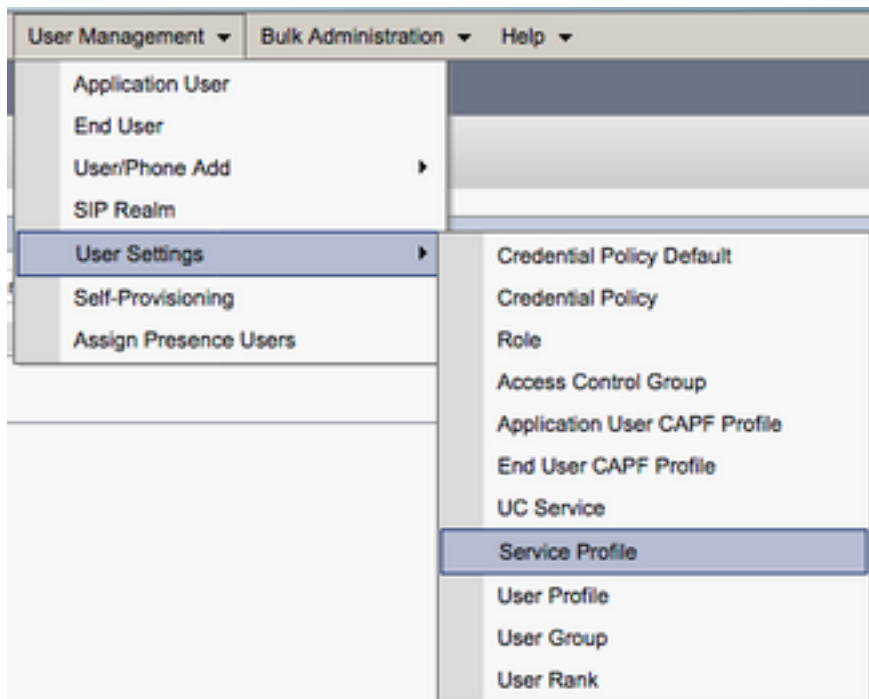
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory):

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

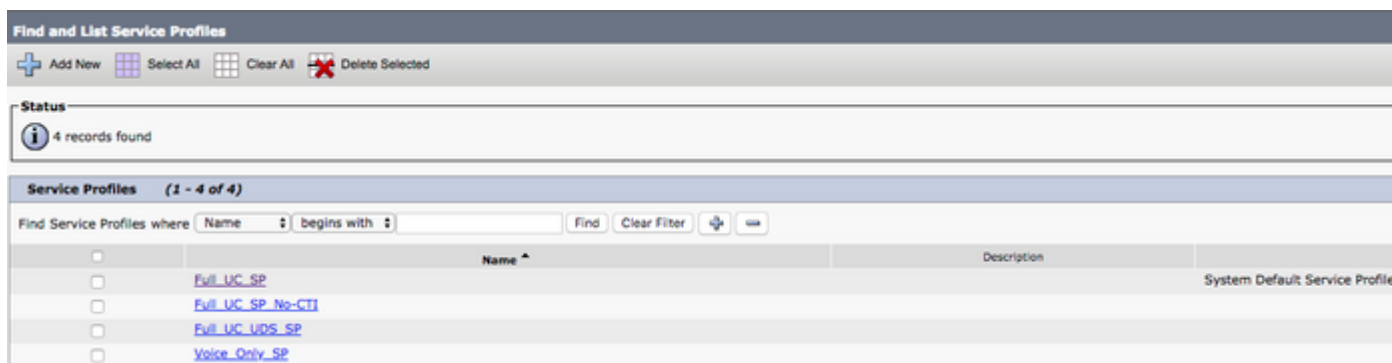
**注意:**Cisco Jabber查詢使用各種屬性來聯絡來源，並非所有這些屬性在預設情況下都已建立索引。為確保高效搜尋，Cisco Jabber使用的屬性必須在目錄伺服器上建立索引。有關詳細資訊，請參閱《Jabber規劃指南》的LDAP先決條件部分。

CUCM使用者資料服務(UDS)提供聯絡人源API，Jabber over Cisco Expressway移動和遠端訪問可以使用該服務進行聯絡人解決，並且它是企業網路上客戶端的可選聯絡服務。UDS聯絡人源使用Unified CM終端使用者表資訊提供目錄解析。

首先登入到CUCM管理網頁，然後導航到**使用者管理>使用者設定>服務配置檔案**。



從**Find and List Service Profiles**選單搜尋並選擇您的Jabber for iPhone使用者使用的服務配置檔案，或通過選擇**Add New**建立新的服務配置檔案。



在**Service Profile Configuration**頁面上向下滾動到**目錄 Profile**部分並選中標籤為**Use UDS for Contact Resolution**的覈取方塊，然後選擇**Save**。

**Directory Profile**

Primary <None> ▾  
 Secondary <None> ▾  
 Tertiary <None> ▾

Use UDS for Contact Resolution  
 Use Logged On User Credential

Search Base 1   
 Search Base 2   
 Search Base 3

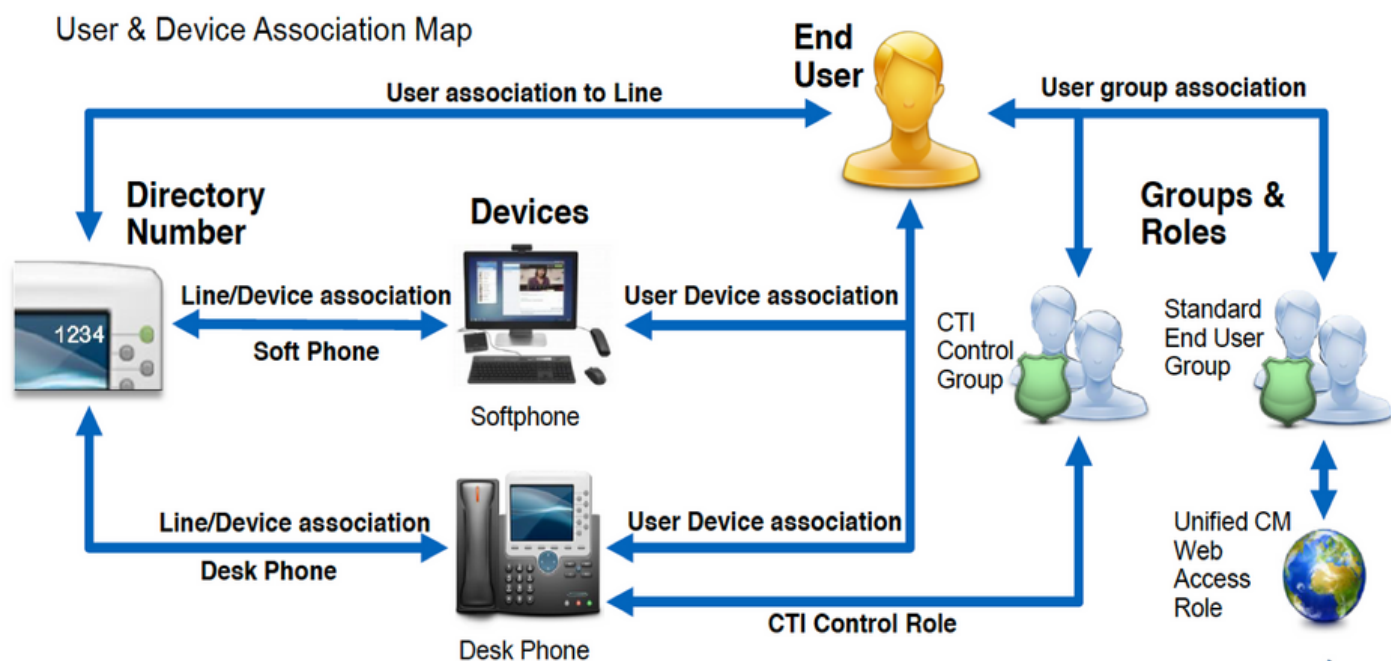
Recursive Search on All Search Bases  
 Search Timeout (seconds)\*   
 Base Filter (Only used for Advance Directory)   
 Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

Allow Jabber to Search and Add Security Groups

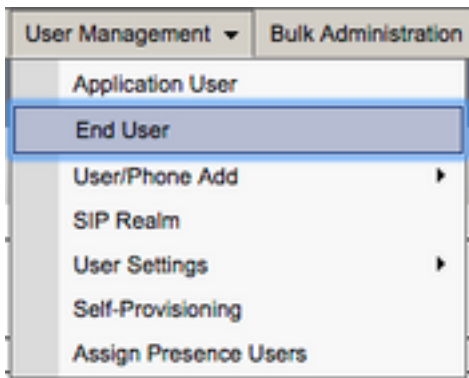
在服務配置檔案上啟用UDS後，iPhone版Jabber將在Jabber登入過程中自動發現CUCM UDS伺服器。

## 配置CUCM終端使用者

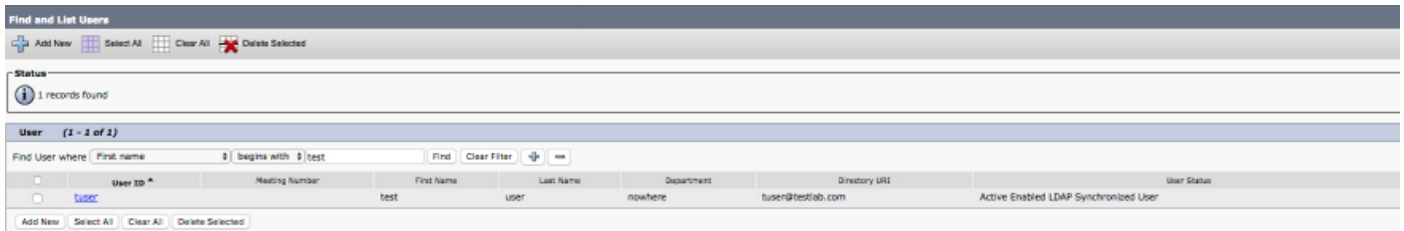
CUCM終端使用者配置是部署iPhone版Jabber的關鍵步驟，因為許多Jabber功能依賴於此配置。下圖描述了依賴CUCM終端使用者配置的所有Jabber配置。



要配置iPhone CUCM版Jabber終端使用者，請登入到CUCM管理網頁並導航到**使用者管理>終端使用者**。



從Find and List Users選單搜尋並選擇您要為iPhone版Jabber配置的CUCM終端使用者。

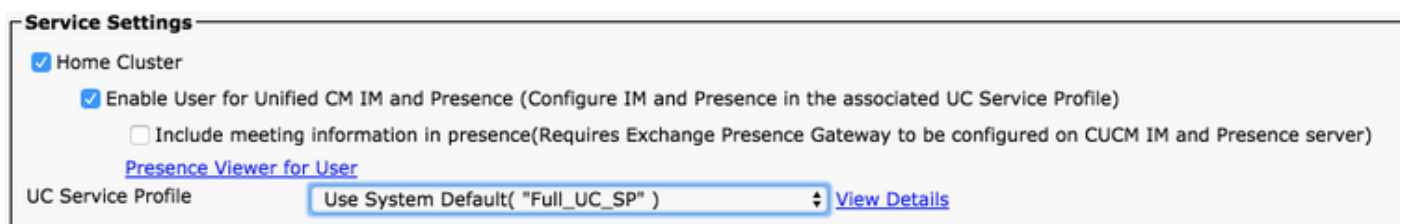


在End User Configuration網頁上向下滾動到Service Settings部分後，您可以在此處為終端使用者分配希望其使用的服務。要使使用者能夠登入到iPhone版Jabber，您必須通過選中服務名稱旁邊的覈取方塊來啟用Home 群集服務。

如果您的終端使用者將使用iPhone版Jabber進行即時消息傳送，則需要通過選中標籤為Enable User for Unified IM and Presence欄位旁邊的覈取方塊來啟用其終端使用者服務。

接下來，您要從UC Service Profile下拉選單中選擇服務配置檔案來分配服務配置檔案。服務配置檔案用於為Jabber客戶端提供CUCM UC服務配置。

**附註：**如果您沒有為CUCM終端使用者分配服務配置檔案，則使用者將自動使用設定為系統預設服務配置檔案的服務配置檔案。

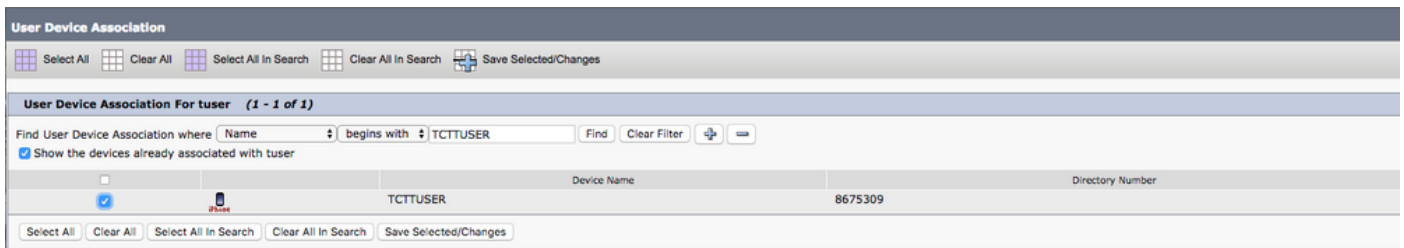


然後向下滾動到Device Information部分。您可以在此處管理CUCM終端使用者控制的裝置。為使用者分配其軟體電話(TCT)。CUCM在Jabber登入期間向iPhone版Jabber提供此裝置清單。



您可以通過選擇Device Association按鈕將裝置分配給使用者。然後將顯示User Device Association菜單。您可以在此處搜尋CUCM終端使用者裝置。當您發現裝置時，請在該裝置旁的覈取方塊內放置選中標籤，然後選擇Save Selected Changes。





現在向下滾動到Directory Number Association部分，並從Primary Extension下拉選單中選擇CUCM最終用戶主分機。



接下來向下滾動到許可權資訊部分。這裡將分配Jabber for iPhone所需的許可權。

下表 ( 表1.1 ) 列出了所有必需角色、其許可權以及Jabber需要指定角色的原因。

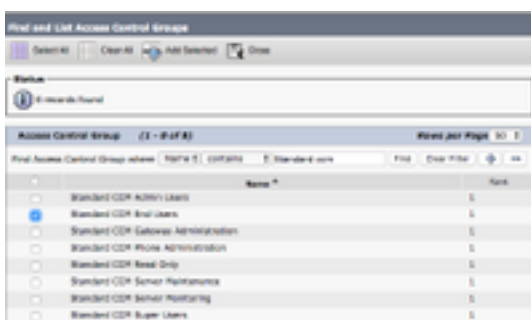
表1.1

角色	許可權/資源	Jabber角色用法
標準CCM終端使用者	授予終端使用者對Cisco Unified CM使用者選項的登入許可權。	Jabber SOAP驗證
標準CCMUSER管理	允許訪問Cisco Unified CM使用者選項。	Jabber 肥皂 驗證

要將許可權組分配給CUCM終端使用者，請選擇Add to Access Control Group按鈕。



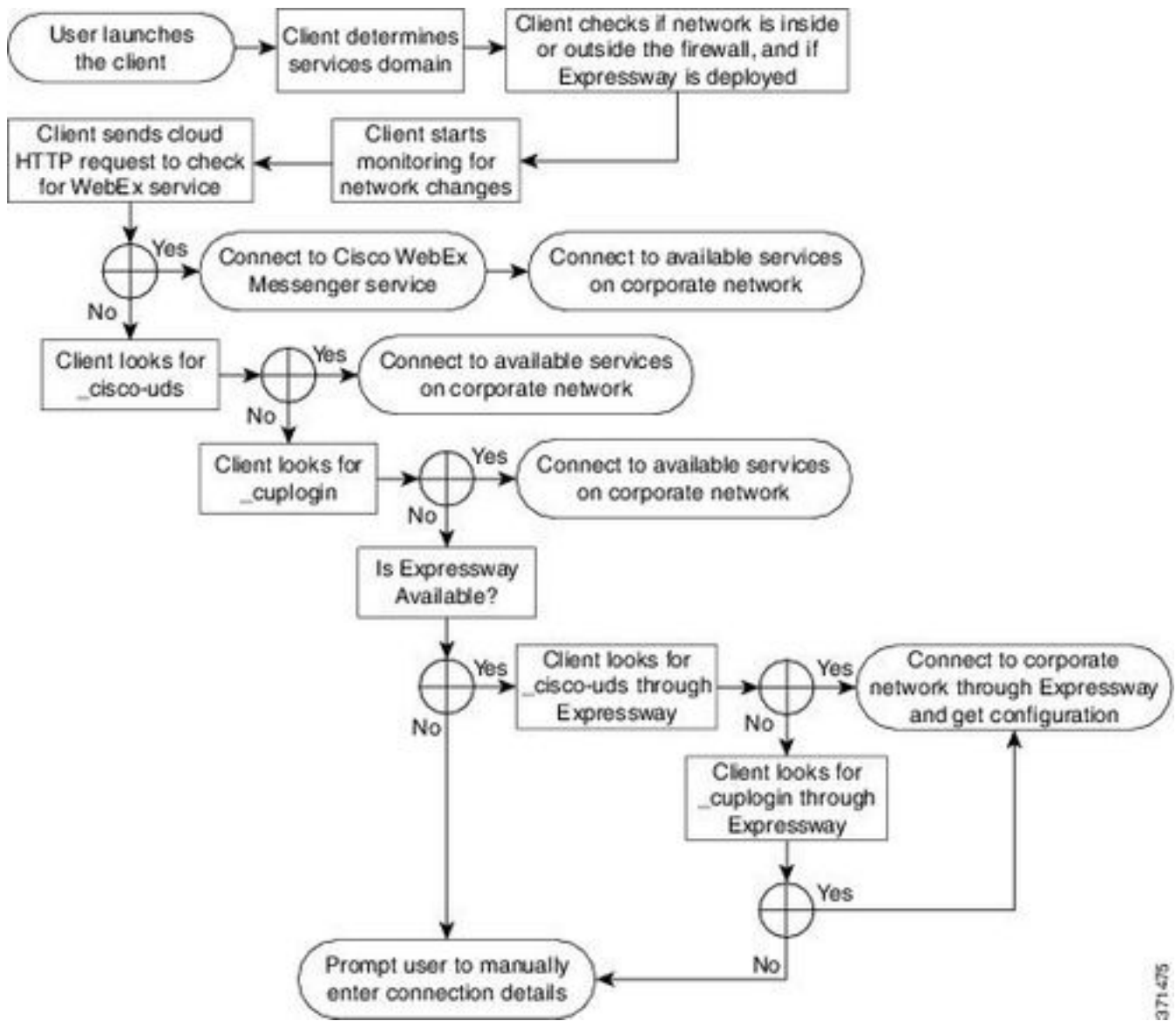
接下來，搜尋要新增的訪問控制組，並選中位於訪問控制組名稱附近的覈取方塊。完成後，選擇Add Selected按鈕。



## 服務探索

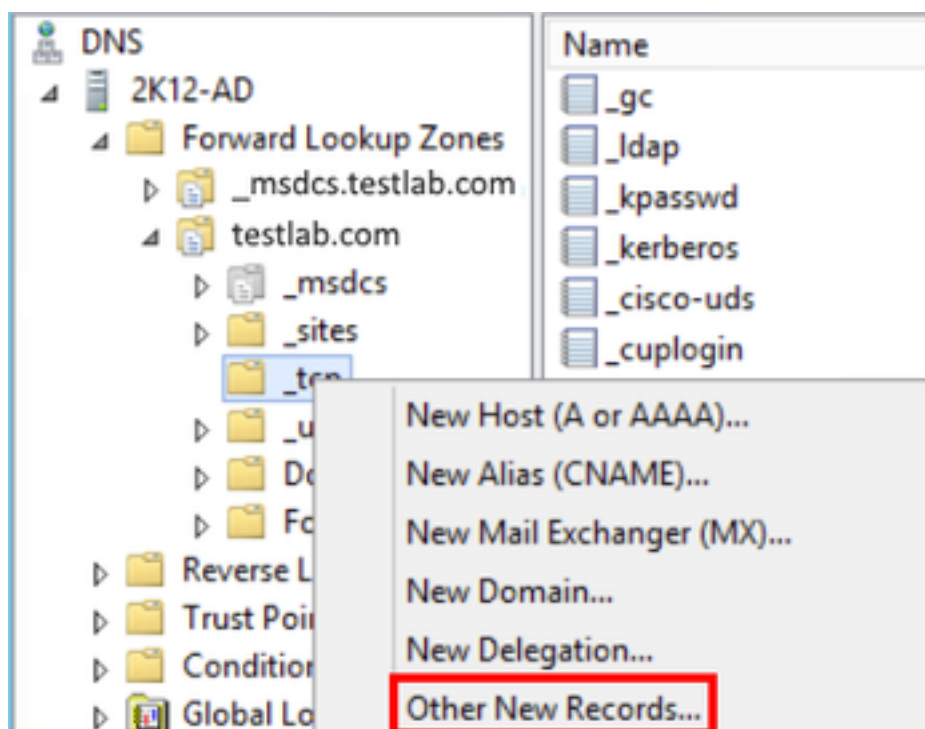
要使Cisco Jabber客戶端能夠登入，必須首先知道它將用於身份驗證和配置檢索的服務 ( CUCM、IM&P或Expressway )。思科建議使用網域名稱系統(DNS)服務位置(SRV)記錄來設定自動服務探索，因為此方案提供無縫的使用者體驗和輕鬆的管理。

下圖為Jabber自動服務發現過程的圖形化描述。



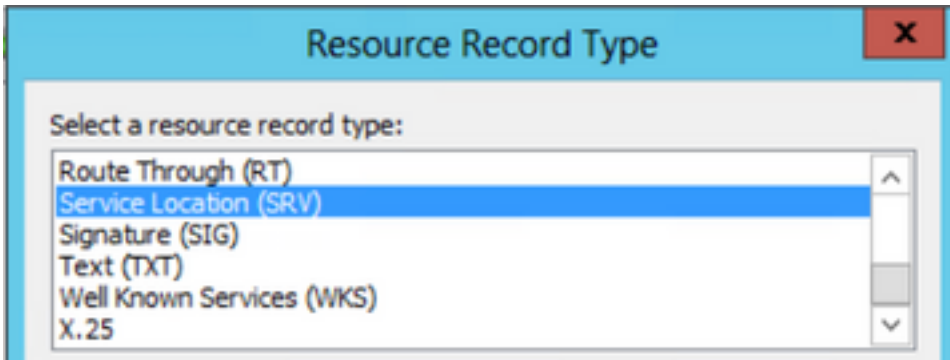
371-475

要將DNS SRV記錄新增到Microsoft DNS Manager，請導航到您的域並展開樹。按一下右鍵\_tcp資料夾，然後選擇其他新記錄.....





當顯示「Resource Record Type」視窗時，突出顯示「Service Location(SRV)」，然後選擇「Create Record...」。



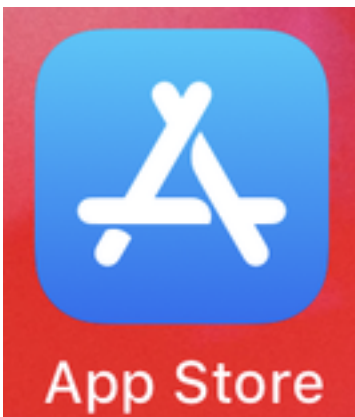
接下來，您將看到「新資源記錄」窗格。在此處，您將為將用於Jabber初始UDS主群集查詢的每個CUCM伺服器配置SRV記錄。

下面是\_cisco-udsSRV記錄的配置示例。在此示例中，\_cisco-uds記錄解析為CUCM群集中的三個CUCM節點。

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight       = 30
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight       = 20
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 1
  weight       = 5
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm1.testlab.com
```

## 下載和安裝Cisco Jabber

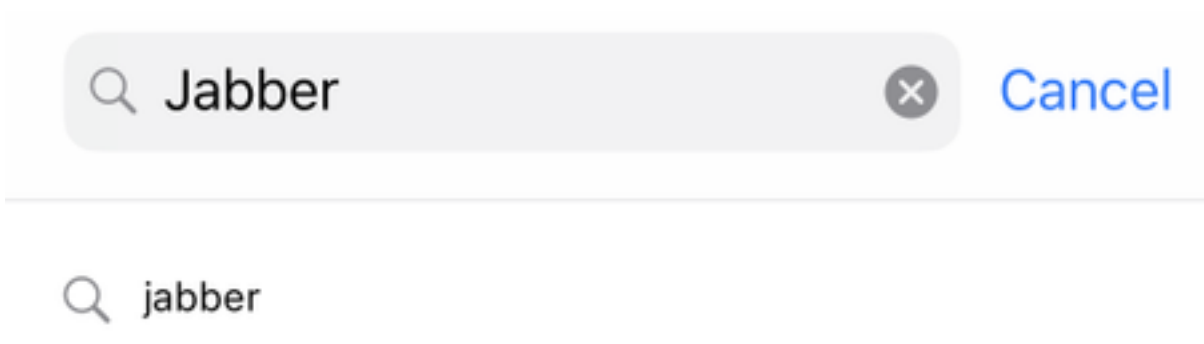
首先在iPhone裝置上開啟App Store。



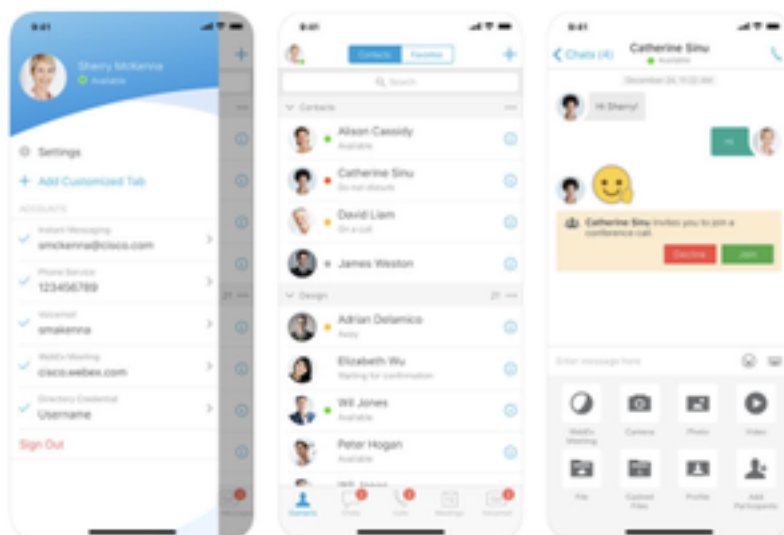
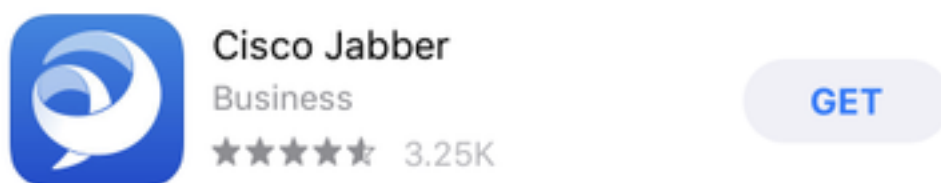
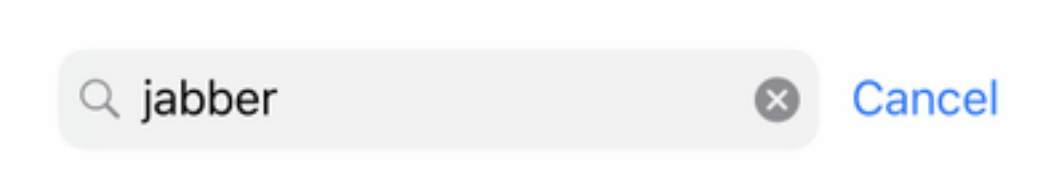
進入App Store應用程式後，請從下面的導航窗格中選擇Search選項。



接下來，使用app store搜尋欄搜尋Jabber。

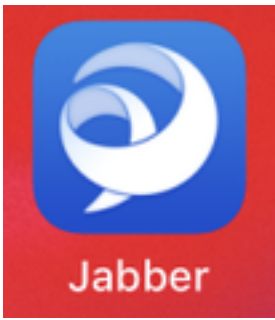


找到Cisco Jabber應用後，只需選擇GET即可開始安裝。

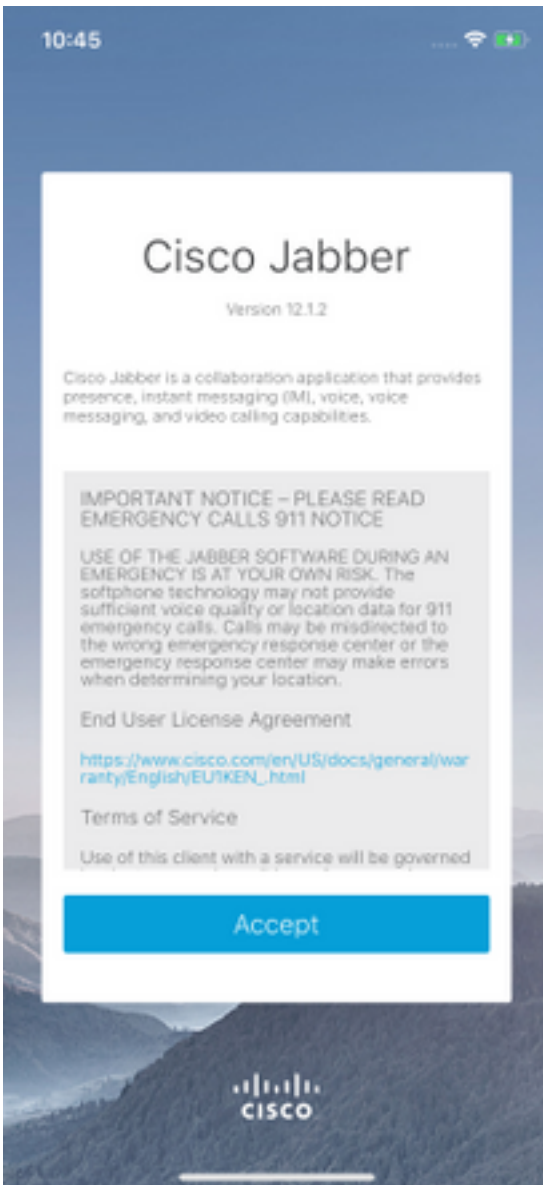


## 登入到Jabber

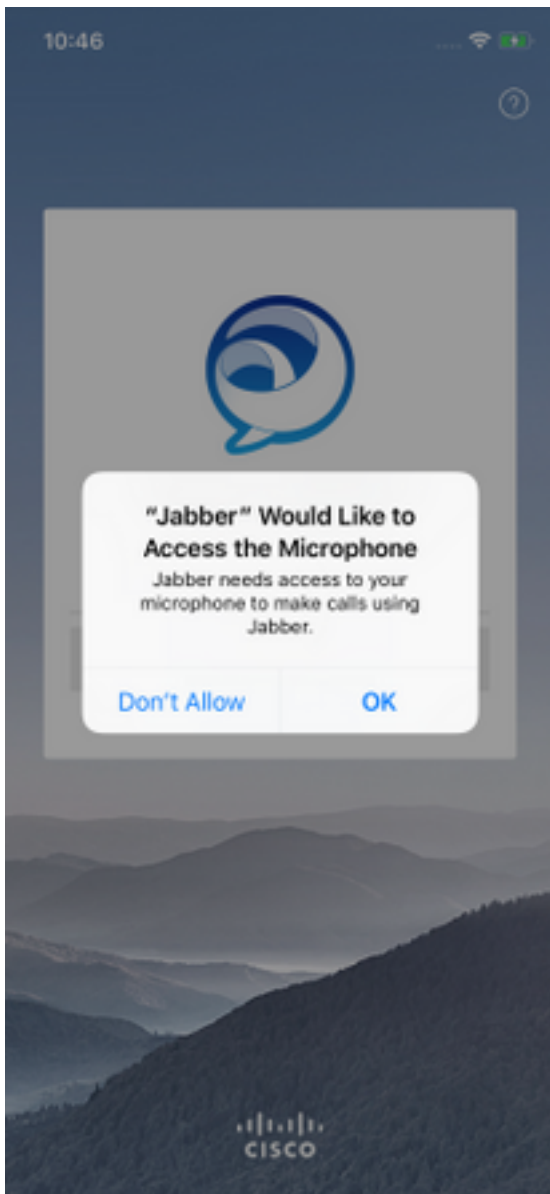
要對iPhone版Jabber執行首次登入，首先在iPhone裝置上查詢Cisco Jabber應用程式並啟動它。



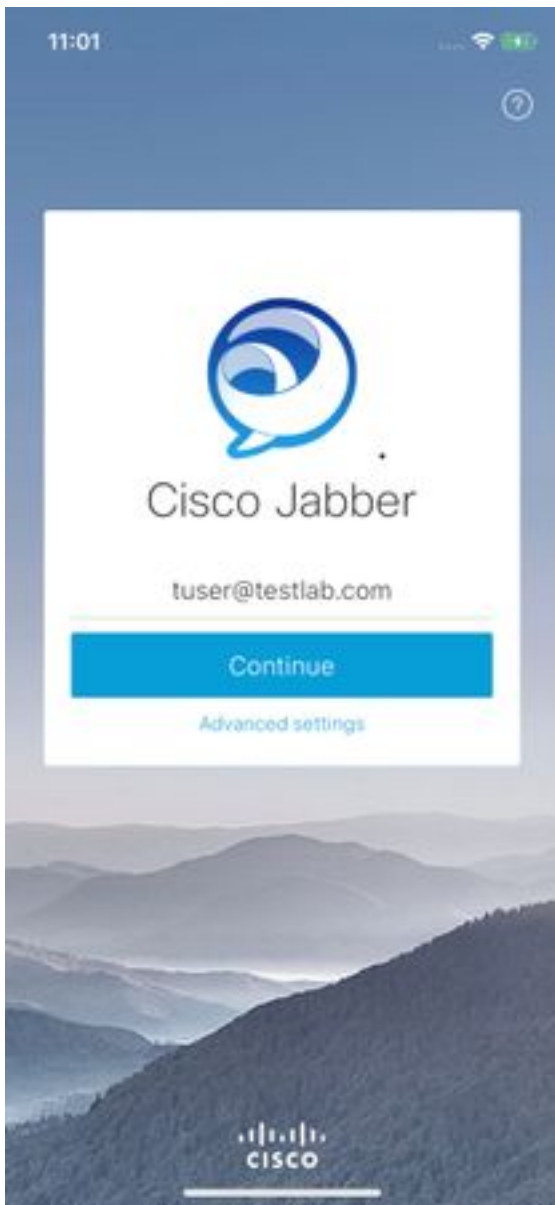
一旦iPhone版Jabber應用程式啟動，您將獲得最終用戶許可協定。請通讀通知和服務條款。如果希望繼續，請選擇**Accept**。



然後，Jabber將請求允許訪問iPhone麥克風，因為Jabber語音服務需要此功能。如果可以接受，並且您希望繼續使用Jabber登入，請選擇**OK**。



接下來，Jabber應用程式將顯示服務發現登入螢幕。此處您將提供Jabber使用者名稱和將用於服務發現的域(例如，`tuser@testlab.com`)。要繼續登入，請選擇**Continue**按鈕。



服務發現完成後，系統將提示您提供Jabber登入憑據。提供有效的Jabber使用者名稱和密碼，然後選擇**Sign In**。

11:06



## Sign In

Enter your username and password for  
CUCM IM and Presence or Phone  
Services.

tuser

••••••••

Sign In

