

Expressway升級錯誤故障排除

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[採用元件](#)

[下一步要做什麼？](#)

[程式](#)

[其他資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何修復Expressway升級錯誤。

背景資訊

在某些情況下，當您將Expressway伺服器升級到更高版本時，升級會失敗，並出現錯誤：

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



Cisco Expressway-C

[Status >](#)

[System >](#)

[Configuration >](#)

[Applications >](#)

[Users >](#)

[Maintenance >](#)

System upgrade



System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed

[Return to upgrade page](#)

此錯誤的根本原因是密碼條目重複。本文的主要思想是提供移除組態中的重複密碼專案所需的步驟。

採用元件

X12.7.1版的Expressway。

升級版本X14.0.3上的韌體。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

下一步要做什麼？

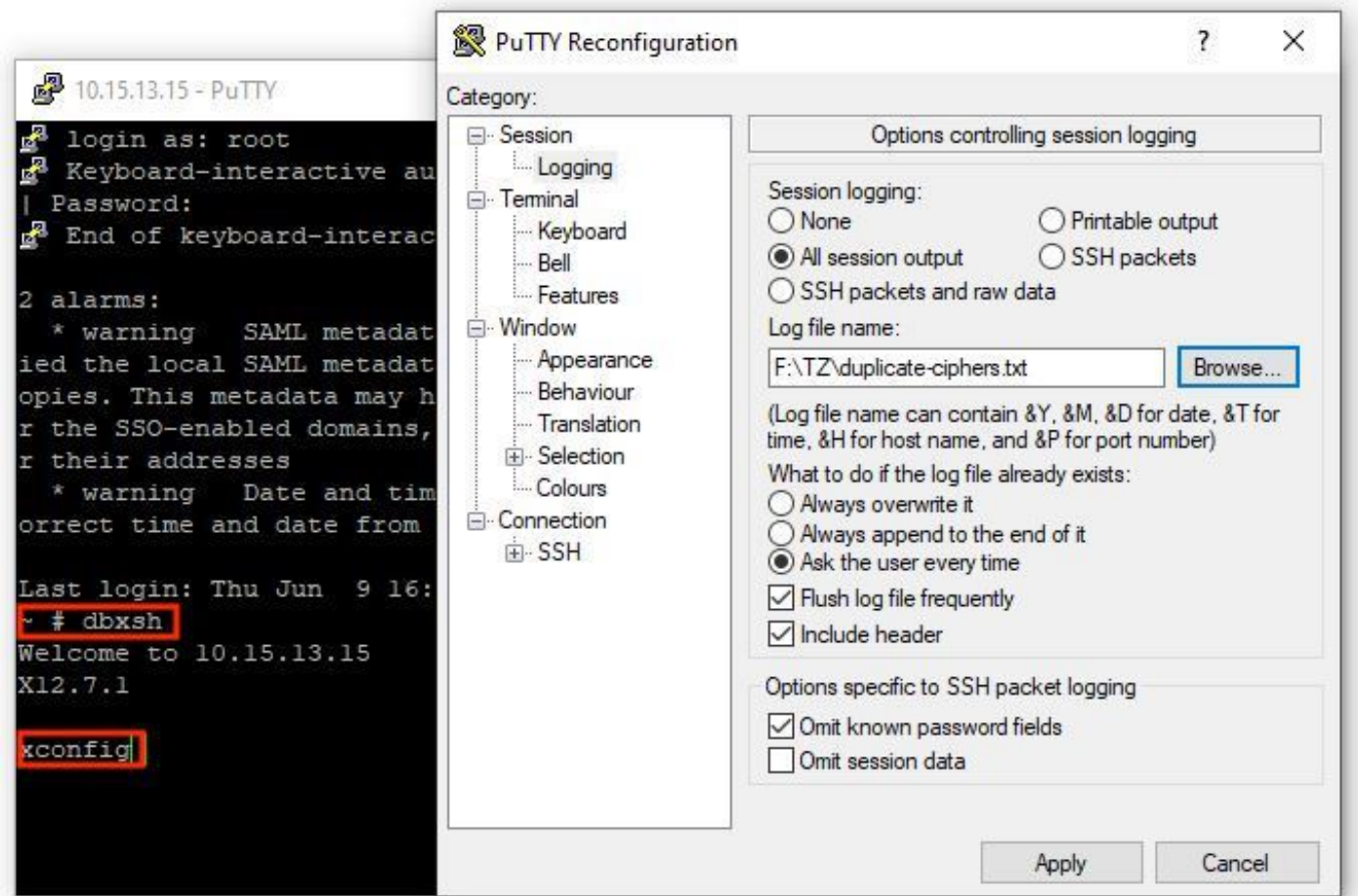
在此案例中，第一步是從Expressway獲取xconfig檔案。目標是確認哪些密碼是重複的。

 註：確保使用 root 而不是 admin 獲取帳戶 xconfig 檔案。

程式

登入方式 root Expressway 伺服器的帳戶 SSH, 類型 dbxsh , 然後運行 xconfig 指令。將輸出儲存在 .txt 檔案

。



開啟 xconfig 檔案，搜尋重複的密碼條目。建議您注意哪些條目是重複的。通過使用 Notepad++ (Windows) 或 Sublime Text (Mac) 時，可以過濾單詞 cipher uuid，然後查詢重複項，如以下示例所示：

```
1 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
2 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
3 xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLSv1.0"
4 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
5 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSProtocol"
6 xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLSv1.0"
7 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
8 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
9 xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
10 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
11 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
12 xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
13 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
14 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
15 xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLSv1.0"
16 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
17 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms"
18 xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
19 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
20 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "sshd_pfw_d_kexalgorithms"
21 xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
22 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
23 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
24 xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
25 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
26 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
27 xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLSv1.2"
28 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
29 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
30 xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLSv1.0"
31 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
32 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "sshd_ciphers"
33 xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,aes256-ctr,aes192-ctr,aes128-ctr"
34 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
35 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
36 xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
37 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
38 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
39 xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLSv1.2"
40 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaefdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaefdeb6f43"
41 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaefdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
42 xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4da1-9030-bdeaefdeb6f43 value: "minTLSv1.2"
```

此範例顯示 cipher sshd_pfw_d_pubkeyalgorithms 密碼重複，但通用唯一識別符號(UUID)不同。

識別出所有重複密碼後，使用CLI使用Putty訪問Expressway伺服器 root 帳戶，然後僅刪除重複條目，使用UUID資訊，位於 dbxsh.


命令格式：`xdelete cipher uuid`

在此xconfig檔案中刪除的密碼示例：

`xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430`

```
10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK
```

重複相同的過程，直到刪除所有重複條目。

 注意：在刪除所有重複條目之前，此過程可能需要多次嘗試。建議使用另一個xconfig檔案來仔細檢查密碼。

執行此操作後，繼續升級。

其他資訊

思科錯誤 ID [CSCvx35891](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。