

什麼是靜態和動態使用者監控？

目錄

接線員13.1及發行版後，接線員為PSM（電話狀態監控）提供了不同的頁籤，其中監控分為動態監控和靜態監控。靜態監控適用於Web門戶中\"受監控使用者\"清單框中的使用者，這意味著如果將PSM服務分配給使用者，則該使用者將與其他使用者一起被靜態和自動監控在同一目錄（聯絡人/企業目錄）下。在動態電話狀態監控中，您需要選擇特定的使用者來檢查電話狀態。如果使用者沒有分配PSM服務，則只能藉助動態電話狀態監控來監控使用者。當您選擇未分配有PSM服務的使用者時，接待員會向伺服器傳送請求以獲取該特定選定使用者的電話狀態。