

疑難排解BroadWorks SNMP可用性報告故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[網路功能管理員](#)

[託管節點](#)

[在SR中收集和更新的其他檢查和資訊](#)

[NFM](#)

[託管節點](#)

簡介

本文檔介紹用於將網路功能管理器(NFM)SNMP服務可用性與託管節點正確匹配的配置。

必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- Linux SNMP配置
- BroadWorks伺服器的CLI配置

需求

網路功能管理員

NFM已定義為的SNMP變數定義了IP地址範圍，或者已從NFM門戶設定各個節點要求。要驗證SNMP配置，請導航至nfmPortal > Network Monitoring > Open Console > Configure OpenNMS (admin下拉選單) > Configure SNMP Community Names by IP Address。

配置的SNMP資訊在/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml中的主和備用網路監控NFM上維護。

在示例中，假設您可以看到有2個具有唯一寫社群的範圍，以及一個由唯一讀寫社群字串定義的特定IP。此檔案中的資訊必須與託管節點中定義的內容匹配。

```
/usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml
```

託管節點

將預設BroadWorks SNMP社群字串「public」調整為環境中所需的內容。

```
ADP_CLI/Interface/SNMP/Agent> get port = 8001 encoding = ISO-8859-1 readCommunity = hamBurger
```

```
writeCommunity = hamBurger trapCommunity = public trapSourceAddress = 10.201.191.220 disableV2 = false hostMibII = false
```

根據基本作業系統(OS)SNMP配置，必須更新BroadWorks代理所需的社群字串以代理傳入請求。您可以使用文本編輯器（如vi）調整/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf中的值，以匹配OS /etc/snmp/snmpd.conf字串。在所提供的範例中，您可以看到「hotDogs」的BWSnmpProxy.conf和snmpd.conf社群字符串對齊。

```
/usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf
```

```
/etc/snmp/snmpd.conf com2sec notConfigUser default hotDogs group notConfigGroup v1 notConfigUser group notConfigGroup v2c notConfigUser view systemview included .1.3.6.1.2.1 access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none syslocation
```

在SR中收集和更新的其他檢查和資訊

如果NFM仍顯示受管節點的服務可用性關閉，則可以收集此資訊，然後與您的SR一起提供給TAC。

NFM

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_tech-support.txt
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/opennms/opennms_base/etc/snmp-config.xml > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_snmp-config.xml
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 將輸出附加到SR

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 將輸出附加到SR

託管節點

```
$ tech-support > /export/home/bwadmin/$(date +%Y-%m-%d)'hostname'_tech-support.txt
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /etc/snmp/snmpd.conf |grep -v ^# > /export/home/bwadmin/'hostname'_snmpd.conf
```

- attach file generated in /export/home/bwadmin/

```
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/BWSnmpProxy.conf > /export/home/bwadmin/'hostname'_BWSnmpProxy.conf  
$ cat /usr/local/broadworks/bw_base/conf/netnmpd.conf > /export/home/bwadmin/'hostname'_netnmpd.conf
```

```
$ /usr/local/netnmp/netnmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name> <managed_node_IP>:8001 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 將輸出附加到SR

```
$ /usr/local/net-snmp/net-snmp_base/bin/snmpget -v2c -c <community_name>  
<managed_node_IP>:161 SNMPv2-MIB::sysDescr.0
```

- 將輸出附加到SR

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。