

# 排解由於堆疊問題導致的Catalyst 9200/9300重新載入的疑難問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[驗證堆疊重新載入原因](#)

[檢查堆疊電纜硬體](#)

[確認堆疊電纜設定](#)

[安裝堆疊纜線](#)

[檢查堆疊電纜健康狀況](#)

[舊版命令](#)

[堆疊系統日誌](#)

[堆疊埠擺動](#)

[高硬體中斷](#)

[堆疊驗證問題](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文說明如何排解由於Catalyst 9000交換器上的堆疊問題而產生的意外重新載入問題。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解這些主題。

- Catalyst 9000交換器
- Catalyst 9300 Stackwise系統架構
- Catalyst 9200 Stackwise系統架構

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Catalyst 9300和9300L平台

- Cisco IOS® XE版本17.2.1和Cisco IOS XE版本17.3.5

本文件也適用於以下硬體和軟體版本：

- Catalyst 9200和9200L交換器
- Cisco IOS XE版本17.1.1及更高版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

堆疊重設原因在此表中敘述。

重置原因	說明
堆疊合併	當至少兩個堆疊成員聲稱自己是堆疊的作用中交換器時，會觀察到這種情況。當堆疊環中斷或堆疊探索通訊協定(SDP)訊息由於堆疊纜線錯誤而遺失時，就會發生這種情況。
由於不相容而導致堆疊合併	與堆疊合併相同。在半環堆疊配置中更常看到。
主用和備用均丟失	當作用中交換器遺失時，如果備用交換器由於任何原因無法承擔作用中角色，則會重新載入所有其他堆疊成員，並使用此重設原因。以半環組態設定堆疊時，也可能會發生這種情況。
堆疊纜線驗證失敗	通常是由於堆疊纜線或堆疊連線埠發生錯誤而導致。也可能是因為軟體問題導致的。
堆疊介面卡身份驗證失敗	通常由於堆疊纜線、堆疊介面卡或堆疊連線埠發生故障而導致。也可能是因為軟體問題導致的。

## 疑難排解

### 驗證堆疊重新載入原因

驗證堆疊的所有成員上次重新載入的原因。

- 交換器編號 — 指派給堆疊成員的交換器編號，每個堆疊成員都指派有唯一編號

```
show version
```

```
show switch
show logging onboard switch <switch number> uptime detail
```

在 `show version` 命令輸出，您可以識別每個堆疊成員的不同重設原因。

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show version
```

```
<omitted output>
```

```
Last reload reason: stack merge <-- Switch 1 Reason
```

```
<omitted output>
```

Switch	Ports	Model	SW Version	SW Image	Mode
*	1 53	C9300-48P	17.3.5	CAT9K_IOSXE	INSTALL
	2 53	C9300-48P	17.3.5	CAT9K_IOSXE	INSTALL
	3 53	C9300-48P	17.3.5	CAT9K_IOSXE	INSTALL

```
Switch 02
```

```
-----
```

```
Switch uptime : 13 hours, 47 minutes
```

```
Base Ethernet MAC Address : aa:aa:aa:aa:aa:aa
Motherboard Assembly Number : 11-11111-11
Motherboard Serial Number : AAAAAAAAAA
Model Revision Number : F0
Motherboard Revision Number : C0
Model Number : C9300-48P
System Serial Number : AAAAAAAAAAB
```

```
Last reload reason : stack merge due to incompatibility <-- Switch 2 Reason
```

```
Switch 03
```

```
-----
```

```
Switch uptime : 50 minutes
```

```
Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb
Motherboard Assembly Number : 22-22222-22
Motherboard Serial Number : BBBB BBBBBA
Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0
Model Number : C9300L-48P
System Serial Number : BBBB BBBB BB
```

```
Last reload reason : lost both active and standby <-- Switch 3 Reason
```

其 `show switch` 命令輸出會顯示堆疊成員的目前角色。

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch
```

```
Switch/Stack Mac Address : xxxx.xxxx.xxxx - Local Mac Address  
Mac persistency wait time: Indefinite
```

Switch#	Role	Mac Address	Priority	H/W Version	Current State
*1	Active	xxxx.xxxx.xxxx	15	V01	Ready
2	Standby	aaaa.aaaa.aaaa	14	V01	Ready
3	Member	bbbb.bbbb.bbbb	13	V01	Ready

使用下一命令可以看到上次重新載入原因記錄。

- Current reset timestamp — 顯示交換機啟動的時間。但是它不會顯示交換器關閉的時間。  
<#root>

```
switch#
```

```
show logging onboard switch 1 uptime detail
```

```
-----  
UPTIME SUMMARY INFORMATION  
-----
```

```
First customer power on : 11/15/2019 22:46:33  
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 20 hours 15 minutes  
Total downtime         : 0 years 46 weeks 5 days 23 hours 42 minutes  
Number of resets       : 10  
Number of slot changes : 0
```

```
Current reset reason    : stack merge <--  
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:01 <--
```

```
Current slot           : 1  
Chassis type           : 95  
Current uptime         : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes  
-----
```

```
-----  
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION  
-----
```

```
Time Stamp           | Reset           | Uptime  
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason          | years weeks days hours minutes  
-----
```

```
<omitted output>
```

```
10/15/2020 05:44:01  stack merge           0 0 0 1 0 <--  
-----
```

```
switch#
```

```
show logging onboard switch 2 uptime detail
```

```
-----  
UPTIME SUMMARY INFORMATION  
-----
```

```
First customer power on : 11/21/2019 17:46:08  
Total uptime           : 0 years 0 weeks 6 days 23 hours 21 minutes  
Total downtime         : 0 years 46 weeks 0 days 1 hours 36 minutes  
Number of resets       : 14
```

```
Number of slot changes : 1
Current reset reason   : stack merge due to incompatibility <--
Current reset timestamp : 10/15/2020 05:44:03
Current slot          : 2
Chassis type         : 95
Current uptime       : 0 years 0 weeks 0 days 13 hours 0 minutes
```

-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----

```
Time Stamp          | Reset          | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason        | years weeks days hours minutes
```

<omitted output>

```
10/15/2020 05:44:03  stack merge due to incompatibility 0 0 0 1 0 <--
```

switch#

```
show logging onboard switch 3 uptime detail
```

-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----

```
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime           : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime        : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets       : 37
Number of slot changes : 3
```

```
Current reset reason   : lost both active and standby <--
```

```
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot           : 3
Chassis type          : 95
Current uptime       : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 30 minutes
```

-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----

```
Time Stamp          | Reset          | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason        | years weeks days hours minutes
```

<omitted output>

```
10/15/2020 18:56:09  lost both active and standby 0 0 0 0 35 <--
```

---

註：錯誤「stack cable authentication failure」和「stack adapter authentication failure」通常不允許受影響的交換機完全啟動。因此，無法收集任何命令以進行進一步分析。用列出的步驟檢查相應的部分。

---

## 檢查堆疊電纜硬體

根據Catalyst 9200和9300交換器的硬體安裝指南，必須確保堆疊符合堆疊纜線設定，並確保堆疊纜線正確設定。

### 確認堆疊電纜設定

堆疊纜線必須按以下方式完成：

交換器1堆疊連線埠1連線到交換器2

交換器1堆疊連線埠2連線到交換器N

交換器2堆疊連線埠1連線到交換器3

交換器2堆疊連線埠2連線到交換器1

交換機3堆疊埠1連線到交換機4

交換機3堆疊埠2連線到交換機2

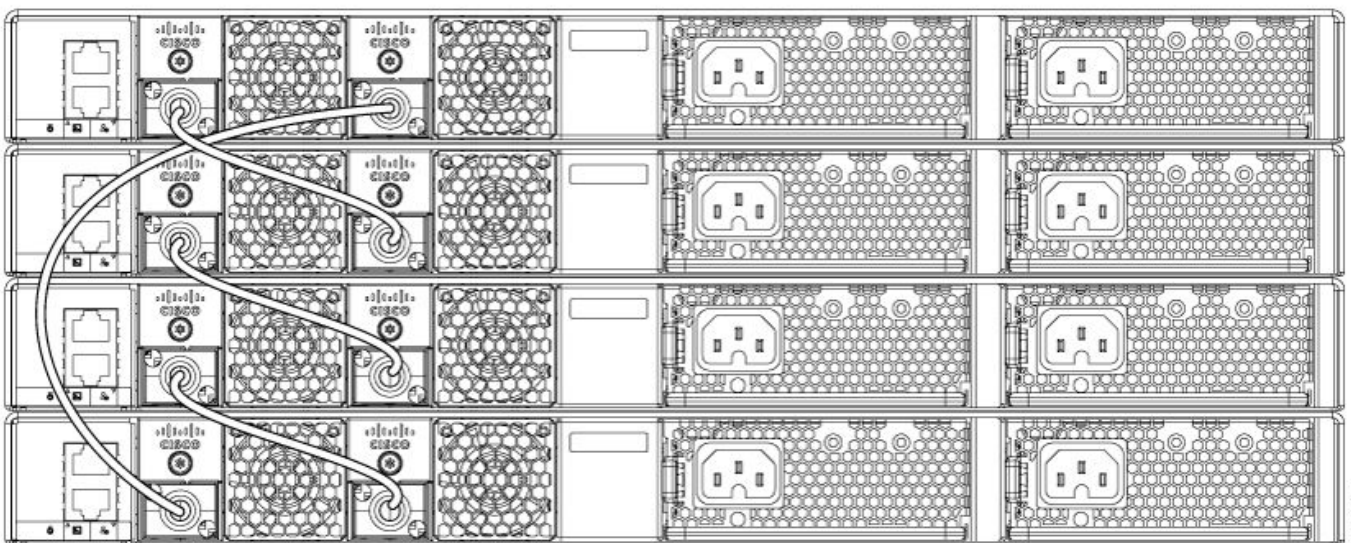
...

交換器N堆疊連線埠1連線到交換器1

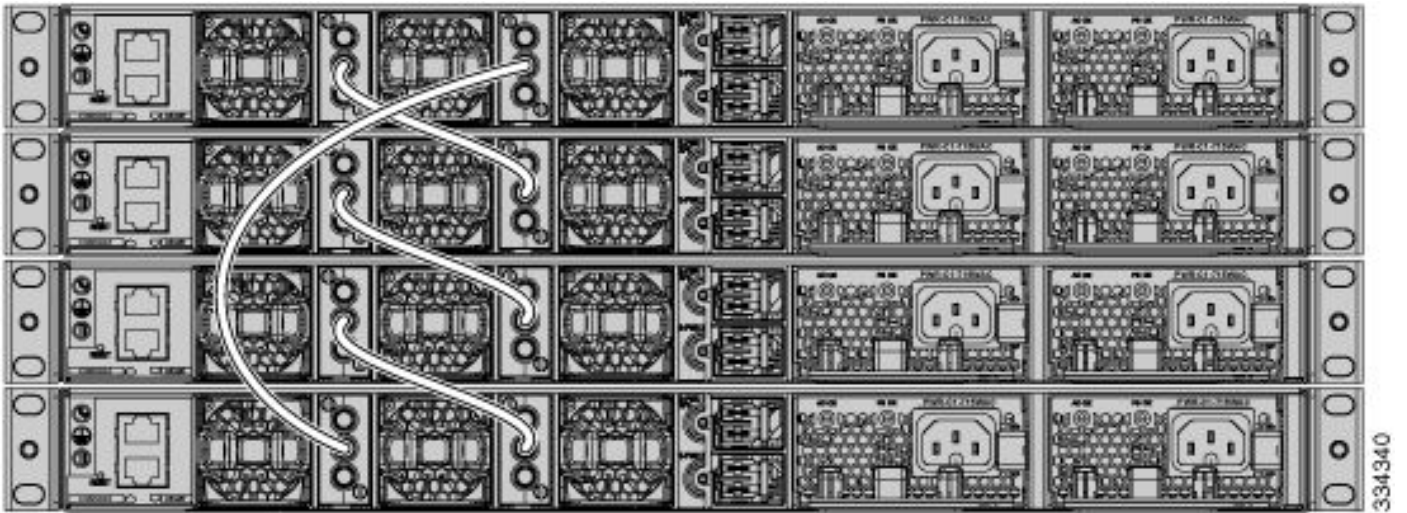
交換器N堆疊連線埠2連線到交換器N-1

如此一來，堆疊設定就看起來像這些映像。

Catalyst 9200L和9200



Catalyst 9300

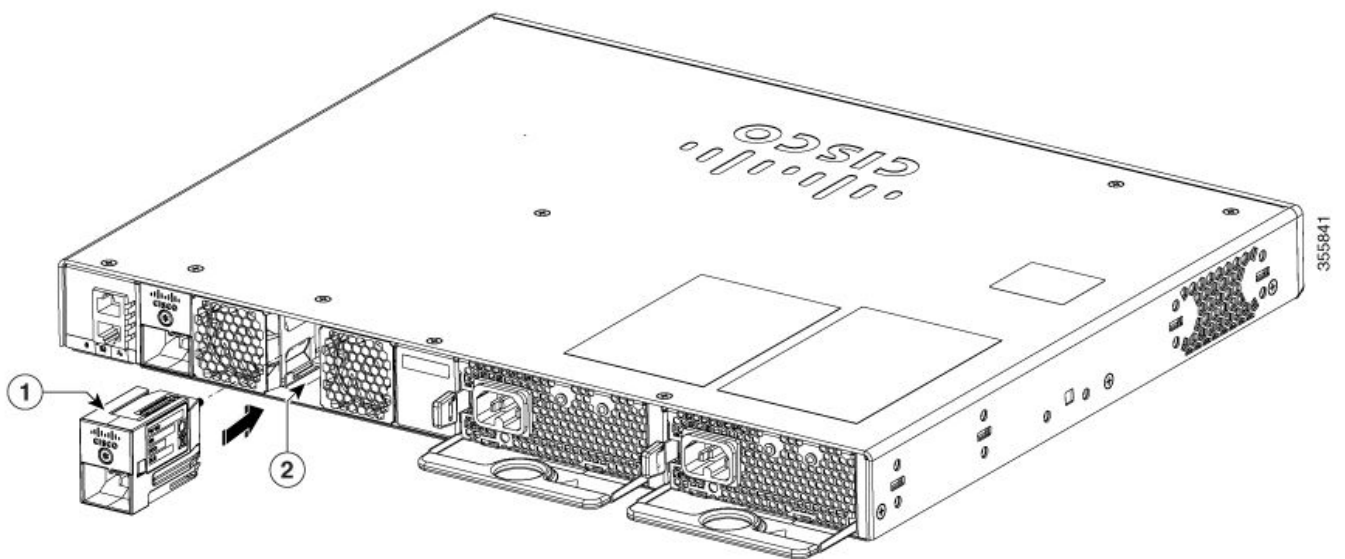


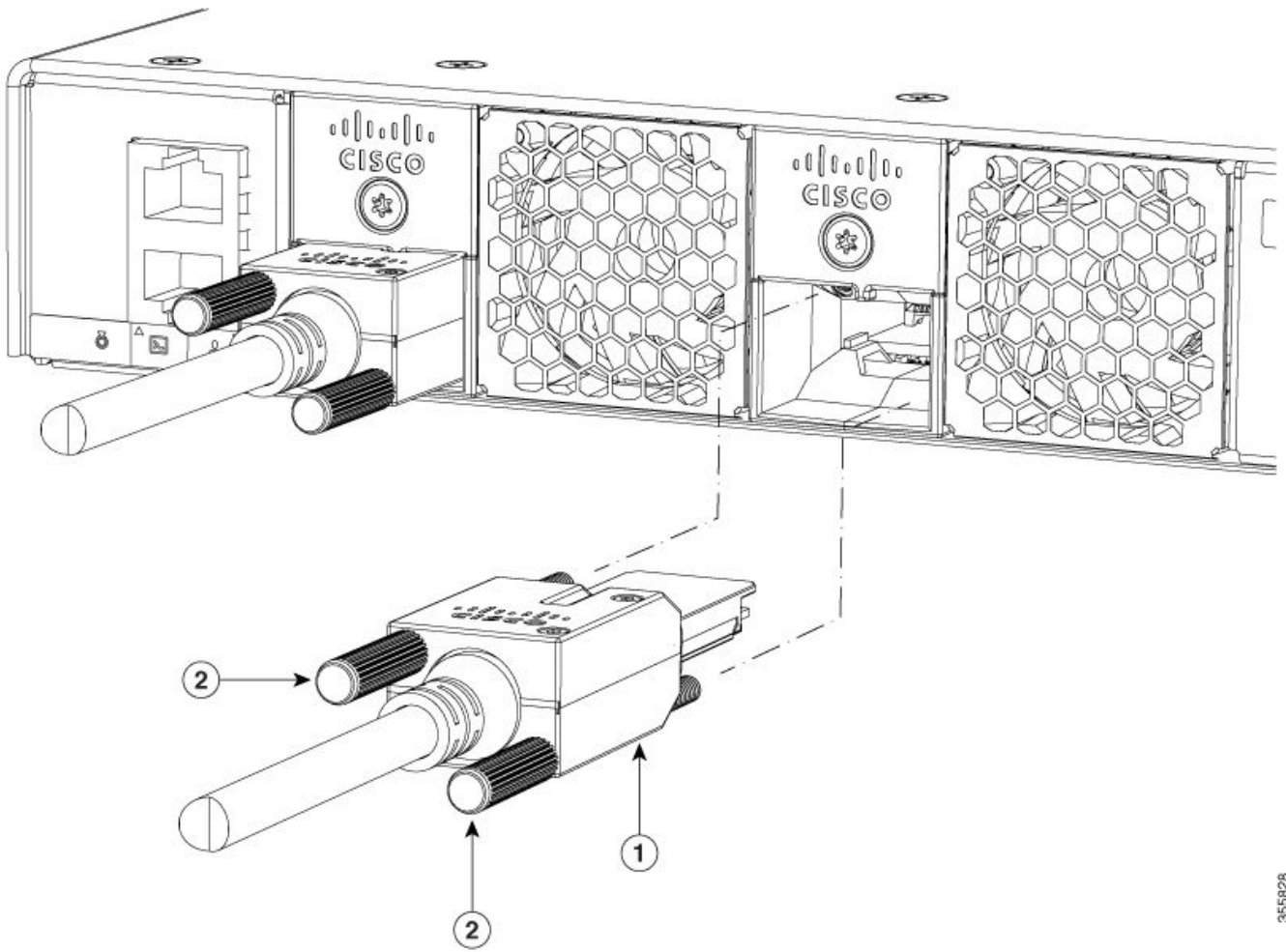
## 安裝堆疊纜線

插入堆疊介面卡和/或堆疊電纜時，請使用以下說明：

Catalyst 9200L和9200

1. 確保正確插入堆疊介面卡。思科徽標必須位於頂部。
2. 確保用手將堆疊電纜緊固起來。

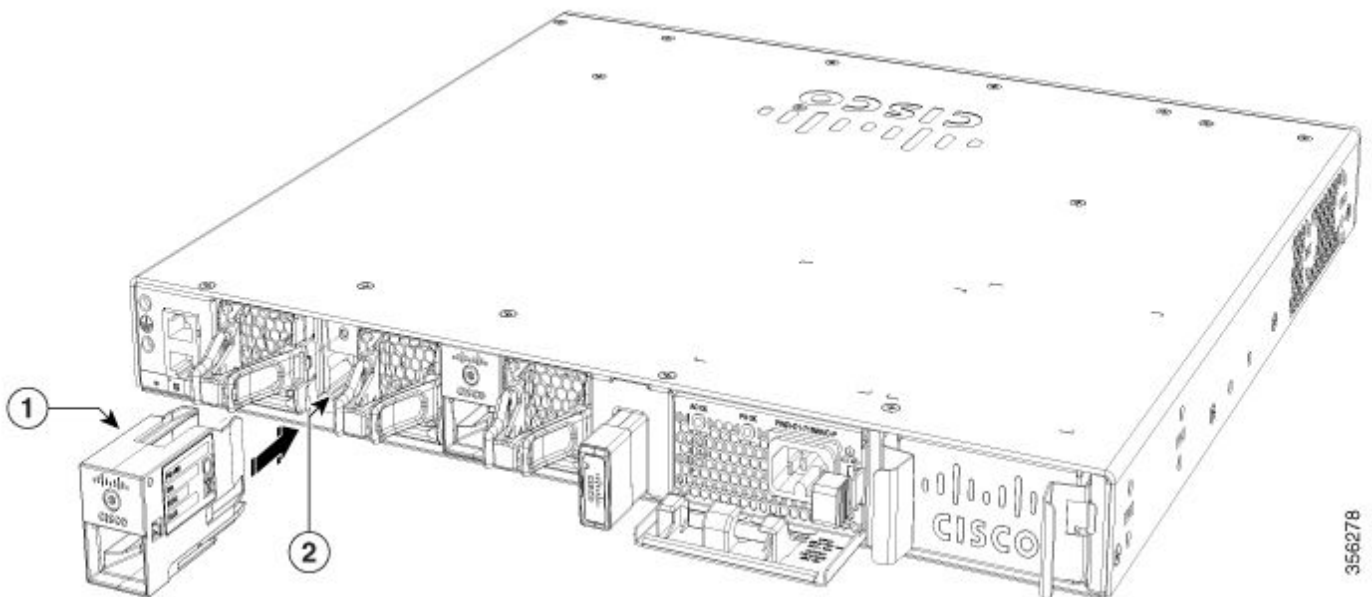




355828

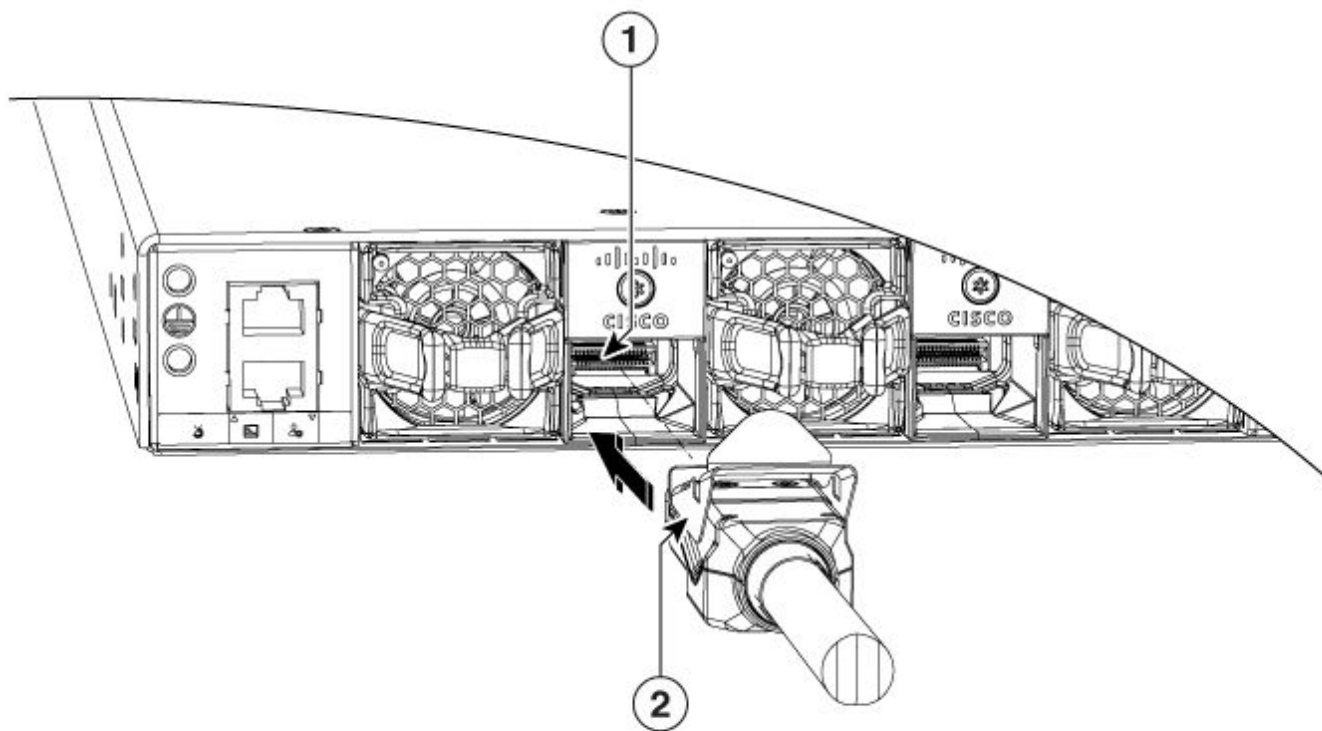
## Catalyst 9300L

1. 確保正確插入堆疊介面卡。思科徽標必須位於頂部。
2. 確保用手將堆疊電纜緊固起來。



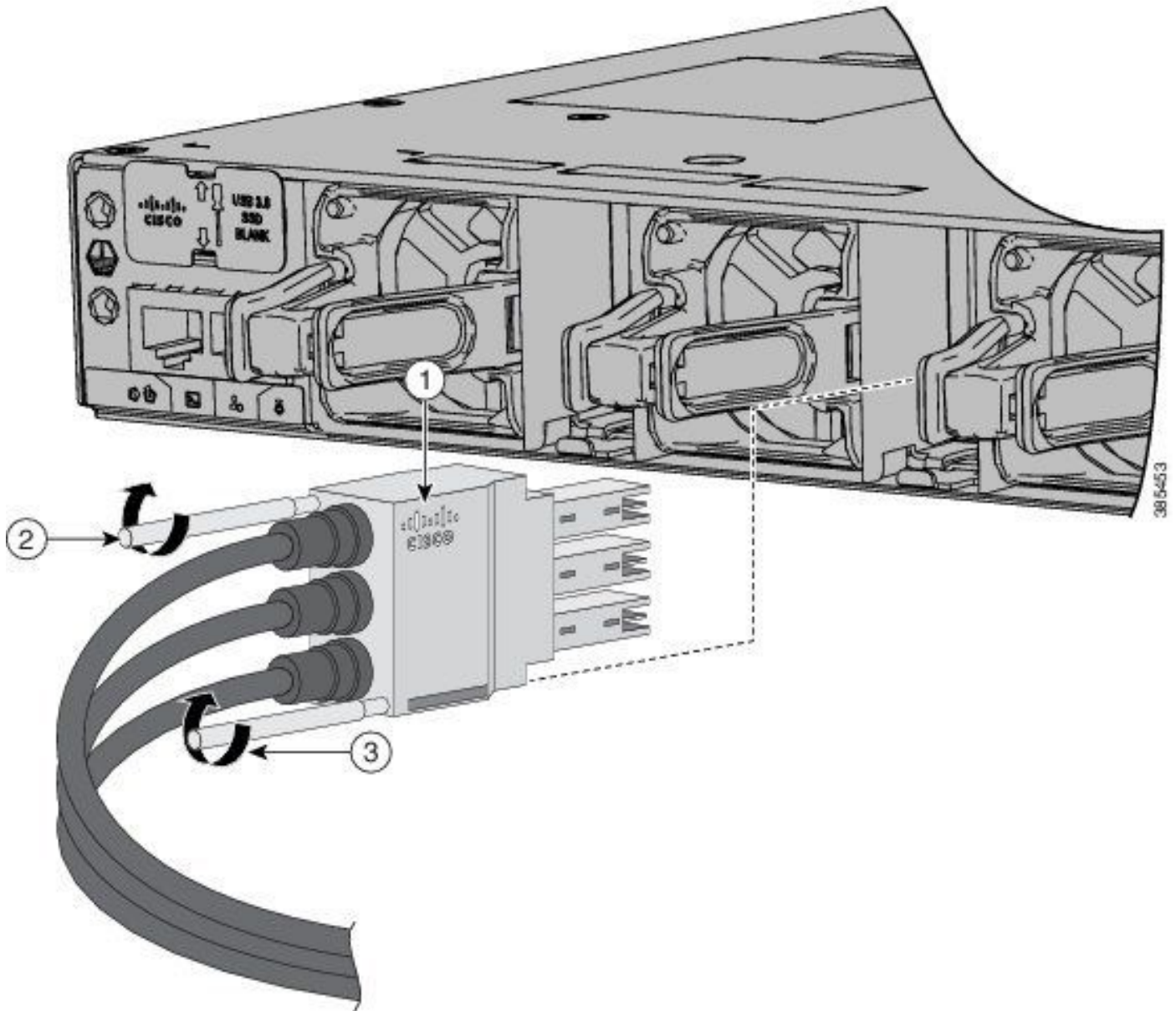
356278





## Catalyst 9300

1. 思科徽標必須位於頂部。
2. 確保用手將接頭螺釘擰緊（不要太鬆，不要太緊）。



## 檢查堆疊電纜健康狀況

在大多數情況下，由於堆疊纜線、堆疊介面卡或堆疊連線埠故障，會觸發本檔案中所示的意外重新載入。無論您執行的軟體版本如何，如果堆疊部件沒有正確安裝，很容易受到此問題的影響。

驗證「Confirm Stack Cable Setup ( 確認堆疊電纜設定 )」和「Install Stack Cables ( 安裝堆疊電纜 )」部分後，使用以下命令檢查堆疊電纜的運行狀況：

```
<#root>
```

```
show switch neighbors
```

```
show switch stack-ring speed
```

```
show switch stack-ports summary
```

```
show switch stack-ports detail
```

在本範例中，有一個由三台Catalyst 9300交換器組成的堆疊。其 `show switch neighbors` 命令輸出會顯示連線到每個堆疊成員的交換器：

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch neighbors
```

Switch #	Port 1	Port 2
1	2	3
2	3	1
3	1	2

當堆疊纜線不存在、錯誤插入或錯誤存在時，系統會顯示無，而不是堆疊成員：

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch neighbors
```

Switch #	Port 1	Port 2
1	2	

```
None
```

```
<--
```

2	3	1
3		

```
None
```

```
2
```

```
<--
```

其 `show switch stack-ring speed` 指令會提供堆疊環狀態：

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch stack-ring speed
```

```
Stack Ring Speed : 480G      <--
```

```
Stack Ring Configuration: Full <--
```

```
Stack Ring Protocol : StackWise
```

如果堆疊環因任何原因而中斷，則輸出如下：

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch stack-ring speed
```

```
Stack Ring Speed : 240G      <--
```

```
Stack Ring Configuration: Half <--
```

```
Stack Ring Protocol : StackWise
```

---

警告：在正常的堆疊環配置中，絕對不會看到半雙工狀態。雖然堆疊可運作，但會損失一半的頻寬以及備援。

---

健康的 `show switch stack-ports summary` 命令輸出如下所示。

---

注意：交換機1的堆疊埠1顯示兩個鏈路更改。這是正常的。

---

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch stack-ports summary
```

Sw#/Port#	Port Status	Neighbor	Cable Length	Link OK	Link Active	Sync OK	#Changes to LinkOK
1/1	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	2
1/2	OK	3	100cm	Yes	Yes	Yes	1
2/1	OK	3	50cm	Yes	Yes	Yes	1
2/2	OK	1	50cm	Yes	Yes	Yes	1
3/1	OK	1	100cm	Yes	Yes	Yes	1
3/2	OK	2	50cm	Yes	Yes	Yes	1

如果輸出顯示特定連線埠上有多個擺動，則可能是堆疊不穩定的訊號。這種情況可能會觸發堆疊合併。其 Unknown 如果堆疊沒有正確佈線，可以看到狀態。

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch stack-ports summary
```

```
Sw#/Port# Port Status Neighbor Cable Length Link OK Link Active Sync OK
```

```
#Changes to LinkOK
```

```
In Loopback
```

```
-----  
1/1 OK 2 50cm Yes Yes Yes
```

```
16
```

```
No
```

```
<-- 16 flaps on switch 1 stack port 1 facing switch 2
```

```
1/2 OK 3 100cm Yes Yes Yes 1  
2/1 OK 3 50cm Yes Yes Yes 1  
2/2 OK 1
```

```
Unknown
```

```
Yes Yes Yes
```

```
16
```

```
No
```

```
<-- Cable length 'unknown', 16 flaps on switch 2 stack port 2 facing switch 1
```

```
3/1 OK 1 100cm Yes Yes Yes 1  
3/2 OK 2 50cm Yes Yes Yes 1
```

當發現過多鏈路更改時，下一步是檢查 `show switch stack-ports detail` 命令並集中在 `CRC Errors` 計數器。介面上遞增的CRC表示該埠上接收到的資料包格式不正確。以下條件適用：

- 由於埠故障，從遠端端傳送的資料包已損壞。
- 堆疊介面卡（如果適用）或堆疊電纜未正確設定。
- 堆疊介面卡或堆疊電纜故障。

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show switch stack-ports detail
```

1 is OK Loopback No  
Cable Length 100cm Neighbor 2  
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes  
Changes to LinkOK 16  
Five minute input rate 1110 bytes/sec  
Five minute output rate 47 bytes/sec  
24798951 bytes input  
737941 bytes output

**CRC Errors**

Data CRC 459731 <-- CRCs  
Ringword CRC 35156 <-- CRCs  
InvRingWord 54951 <-- CRCs  
PcsCodeWord 35481 <-- CRCs

1/2 is OK Loopback No  
Cable Length 100cm Neighbor 3  
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes  
Changes to LinkOK 1  
Five minute input rate 164 bytes/sec  
Five minute output rate 67 bytes/sec  
0 bytes input  
0 bytes output

**CRC Errors**

Data CRC 0  
Ringword CRC 0  
InvRingWord 0  
PcsCodeWord 0

2/1 is OK Loopback No  
Cable Length 50cm Neighbor 3  
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes  
Changes to LinkOK 0  
Five minute input rate 0 bytes/sec  
Five minute output rate 0 bytes/sec  
0 bytes input  
0 bytes output

**CRC Errors**

Data CRC 0  
Ringword CRC 0  
InvRingWord 0  
PcsCodeWord 0

2/2 is OK Loopback No  
Cable Length 50cm Neighbor 1  
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes  
Changes to LinkOK 16  
Five minute input rate 30 bytes/sec  
Five minute output rate 1093 bytes/sec  
480028 bytes input  
0 bytes output

**CRC Errors**

Data CRC 0 <-- No CRCs  
Ringword CRC 0 <-- No CRCs  
InvRingWord 0 <-- No CRCs  
PcsCodeWord 0 <-- No CRCs

3/1 is OK Loopback No  
Cable Length 100cm Neighbor 1  
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes  
Changes to LinkOK 1  
Five minute input rate 0 bytes/sec  
Five minute output rate 0 bytes/sec

```

81387545 bytes input
29294666 bytes output
CRC Errors
    Data CRC 0
    Ringword CRC 0
    InvRingWord 0
    PcsCodeWord 0
3/2 is OK Loopback No
Cable Length 100cm   Neighbor 2
Link Ok Yes Sync Ok Yes Link Active Yes
Changes to LinkOK 1
Five minute input rate 1030 bytes/sec
Five minute output rate 0 bytes/sec
    480028 bytes input
    0 bytes output
CRC Errors
    Data CRC 0
    Ringword CRC 0
    InvRingWord 0
    PcsCodeWord 0

```

---

註: `show switch stack-ports detail` Cisco IOS XE 17.3.x版及更高版本提供此命令。若要檢查早期版本上的CRC錯誤計數器，請使用舊版命令。

---

## 舊版命令

以0結尾的命令是堆疊埠1的CRC計數器，以1結尾的命令是堆疊埠2的CRC計數器。必須對所有堆疊成員輸入這些命令。

```

show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacDataCrcError0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacRwCrcError0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacInvalidRingword0
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacPcsCodeWord0

show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacDataCrcError1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacRwCrcError1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacInvalidRingword1
show platform hardware fed switch <switch number> fwd-asic register read register-name SifRacPcsCodeWord1

```

---

註:LinkOK計#Changes器在 `show switch stack-ports summary` 命令輸出和CRC計數器 `show switch stack-ports detail` 必須至少檢查兩次命令輸出，以驗證其中是否存在增量。靜態計數器驗證穩定的堆疊鏈路，而任何這些計數器的增量都驗證堆疊鏈路不穩定。

---

## 堆疊系統日誌

出現堆疊問題時會顯示這些日誌。

### 堆疊埠擺動

```
Aug 9 21:54:22.911: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 i
Aug 9 21:54:23.011: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 i
Aug 9 21:54:35.096: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 i
Aug 9 21:54:35.197: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 1 i
Aug 9 21:54:40.334: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on Switch 2 i
Aug 9 21:54:40.434: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Stack port 2 on Switch 2 i
```

半環模式下的堆疊連線埠翻動會導致堆疊分割和交換器移除。在此案例中，半環中有一個由六台交換器組成的堆疊。交換器1和6之間不存在堆疊連結，交換器5和6之間的堆疊連結會不斷擺動。這會導致從堆疊中移除交換器成員6。

<#root>

```
Apr 9 19:13:25.665: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 i
```

```
Apr 9 19:13:42.513: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:13:42.588: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch
```

1

```
R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
```

```
Apr 9 19:13:42.827: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch
```

5

```
R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
```

```
Apr 9 19:13:42.999: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch
```

4

```
R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
```

```
Apr 9 19:13:43.031: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch
```

3

```
R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from the stack.
```

```
Apr 9 19:13:47.666: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 i
```

```
Apr 9 19:25:57.715: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 i
```

```
Apr 9 19:26:15.817: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 2 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:26:15.946: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 1 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:26:16.290: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:26:16.450: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 3 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:26:16.457: %STACKMGR-4-SWITCH_REMOVED: Switch 4 R0/0: stack_mgr: Switch 6 has been removed from
```

```
Apr 9 19:26:21.717: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 i
```

```
Apr 9 19:38:31.766: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Switch 5 R0/0: stack_mgr: Stack port 1 on Switch 5 i
```

## 高硬體中斷

由於堆疊埠中出現過多的CRC錯誤，導致出現較高的硬體中斷。

<#root>



```
Jun 9 09:28:06.723: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw
Jun 9 09:29:06.724: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw

Jun 9 09:30:06.725: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw
Jun 9 09:31:06.726: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw
Jun 9 09:33:06.727: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw
Jun 9 09:34:06.728: %SIF_MGR-1-FAULTY_CABLE: Switch 1 R0/0: sif_mgr: High hardware interrupt seen on sw
```

## 堆疊驗證問題

這種問題會阻止交換機啟動，因此 `show` 命令不是選項。

由於此問題重新載入交換器時，會顯示堆疊纜線驗證失敗。

```
<#root>
```

```
Waiting for 120 seconds for other switches to boot
Switch is in STRAGGLER mode, waiting for active Switch to boot
Active Switch has booted up, starting discovery phase
#####
```

```
*** Stack cable authentication failed for cable inserted on stack port 2 on switch 1 *** <--
```

```
Reloading chassis because cable auth failed on stack_port 0#
Chassis 1 reloading, reason - stack cable authentication failed
reload fp action requested
rp processes exit with reload switch code
Jul 5 10:43:33.520: %PMAN-3-PROCESS_NOTIFICATION: R0/0: pvp:
System report /crashinfo/system-report_local_20201015-165033-Universal.tar.gz (size: 176 KB) generated
```

輸入 `show version` 命令時，才能停用自動交涉。

```
<#root>
```

```
switch#
```

```
show version
```

```
<omitted output>
```

```
Last reload reason: Reload Command <-- switch 1
```

```
<omitted output>
```

```
Switch 02
```

```
-----
```

```
Switch uptime : 60 minutes
```

```
Base Ethernet MAC Address : aa:aa:aa:aa:aa:aa
Motherboard Assembly Number : 11-11111-11
Motherboard Serial Number : AAAAAAAAAA
Model Revision Number : F0
```

```
Motherboard Revision Number : C0
Model Number : C9300-48P
System Serial Number : AAAAAAAAAAB
Last reload reason : Reload slot command
```

Switch 03

```
Switch uptime : 56 minutes
```

```
Base Ethernet MAC Address : bb:bb:bb:bb:bb:bb
Motherboard Assembly Number : 22-22222-22
Motherboard Serial Number : BBBB BBBBBA
Model Revision Number : E0
Motherboard Revision Number : C0
Model Number : C9300L-48P
System Serial Number : BBBB BBBB BB
Last reload reason : stack cable authentication failure <--
```

<#root>

switch#

```
show logging onboard switch 3 uptime detail
```

```
-----
UPTIME SUMMARY INFORMATION
-----
```

```
First customer power on : 08/13/2019 23:46:07
Total uptime : 0 years 38 weeks 5 days 11 hours 54 minutes
Total downtime : 0 years 22 weeks 3 days 7 hours 45 minutes
Number of resets : 37
Number of slot changes : 3
```

```
Current reset reason : stack cable authentication failur <--
```

```
Current reset timestamp : 10/15/2020 18:56:09
Current slot : 3
Chassis type : 95
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 0 hours 56 minutes
-----
```

```
-----
UPTIME CONTINUOUS INFORMATION
-----
```

Time Stamp	Reset	Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS	Reason	years weeks days hours minutes
10/15/2020 18:56:09	stack cable authentication failur	0 0 0 0 35 <--

```
-----
```

Stack adapter authentication failed 由於此軟體缺陷而重新載入交換器時，看起來是這樣的。

<#root>

```
Both links down, not waiting for other switches
Switch number is X
```

```
*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_WESTBOUND
```

也可能像這樣。

```
<#root>
```

```
Both links down, not waiting for other switches Switch number is X
```

```
*** Stack adapter authentication failed on stack port <1|2> on switch X *** <--
Stack Adapter Auth Fail : SIF_SERDES_CABLE_EASTBOUND
```

---

註：如果在交換器上發現堆疊配接器/纜線驗證失敗，則預期對應的交換器會自行重新載入，而不是整個堆疊重新載入。

---

若要使用下一個測試組合將問題隔離到堆疊纜線、堆疊介面卡或交換器本身，請完成以下步驟：

1. 堆疊電纜 — 更換為完好的堆疊電纜。
  1. 如果沒有複製問題，則可能是堆疊纜線故障。可能需要更換堆疊電纜。
  2. 如果問題再次出現，請轉到步驟2。
2. 堆疊介面卡（如果適用） — 至少兩次重新拔插堆疊介面卡，以便檢視其是否已解決問題。這只是為了排除插入介面卡時出現的任何機械問題。
  1. 如果重新拔插未解決問題，請更換為良好的堆疊介面卡。
  2. 如果沒有複製問題，則可能是堆疊介面卡故障。可能需要更換堆疊介面卡。
  3. 如果問題被複製/複製，請轉到步驟3。
3. Switch — 此時，堆疊電纜或堆疊介面卡尚未發生隔離。此時需要與思科技術協助中心 (TAC) 接洽，以驗證交換器問題(硬體 (堆疊連線埠) 或軟體)。

---

註：上次重新載入的原因有一個眾所周知的錯誤：堆疊電纜身份驗證失敗。驗證您是否未命中此錯誤，以防只發生一次，且您有Catalyst 9300L交換器。  
思科錯誤ID [CSCvu25094](#) - 9300L crash due - stack cable authentication failure - reload reason僅出現一次。

---

## 相關資訊

- [Cisco Catalyst 9200系列交換機硬體安裝指南](#)
- [Cisco Catalyst 9300系列交換機硬體安裝指南](#)
- [Catalyst 9200系列交換機上的Cisco StackWise架構白皮書](#)
- [Catalyst 9300 Stackwise系統架構白皮書](#)

- [堆疊和高可用性配置指南, Cisco IOS XE阿姆斯特丹版17.3.x \( Catalyst 9200交換機 \)](#)
- [堆疊和高可用性配置指南, Cisco IOS XE阿姆斯特丹版17.3.x \( Catalyst 9300交換機 \)](#)
- 思科錯誤ID [CSCvu25094](#) - 9300L crash due - stack cable authentication failure - reload reason only once
- 思科漏洞ID [CSCvz07678](#) - Cat9300堆疊埠在待機電源線OIR後保持關閉狀態
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。