

地址ACI故障F1394：介面物理關閉

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[Intersight連線ACI交換矩陣](#)

[快速開始解決故障](#)

[解決故障的詳細步驟](#)

[驗證兩個連線埠是否已啟用](#)

[通過APIC GUI](#)

[通過交換機CLI](#)

[驗證兩個連線埠均未停用/封鎖列出](#)

[通過APIC GUI](#)

[執行第1層故障排除](#)

簡介

本文檔介紹修復ACI故障F1394的步驟：介面物理關閉。

背景資訊

交換矩陣埠是連線ACI模式枝葉交換機和主幹交換機之間的介面。當任何此類交換矩陣埠關閉時，發生故障代碼F1394。

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

如果沒有冗餘路徑，則此事件可能會導致交換矩陣中斷或效能降低。

Intersight連線ACI交換矩陣

作為主動ACI服務的一部分，此故障[會受到主動監控](#)。

如果您有與Intersight連線的ACI交換矩陣，則會代表您生成服務請求，以指明在Intersight連線的ACI交換矩陣中發現了此故障的例項。

快速開始解決故障

1. 驗證是否已啟用連結的兩端。預設情況下啟用所有埠
2. 驗證相關介面未手動列入黑名單
3. 繼續進行第1層故障排除和隔離

解決故障的詳細步驟

驗證兩個連線埠是否已啟用

通過APIC GUI

1. 導航到Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeld> > Interfaces > Physical Interfaces > Id
2. 如果未啟用：按一下右鍵並選擇「啟用」

通過交換機CLI

1. show interface <ifld>
2. show interface <ifld> status
3. show interface <ifld>收發器
4. show interface <ifld> transceiver detail。如果收發器支援數字光學監控(DOM)，並且啟用了DOM策略，則可以檢查光級別。

驗證兩個連線埠均未停用/封鎖列出

通過APIC GUI

1. 導覽至Fabric > Inventory > Disabled Interfaces and Deadated Switches
2. 如果存在：按一下右鍵並「刪除」

執行第1層故障排除

1. 使用思科光纖到裝置相容性[矩陣驗證收發器/枝葉/版本相容性](#)
2. 使用上文1b下列出的命令，從交換機CLI檢查介面狀態、收發器和數字光纖監控(DOM)詳細資訊
3. 重新拔插兩端的收發器或DAC電纜
4. 檢查是否存在潛在問題，如路徑中存在，則說明光纖長度和配線面板有問題。
5. 檢查/交換光纖
6. 檢查/交換收發器或DAC電纜
7. 一次移動枝葉、主幹上的介面，檢視收發器/DAC/電纜出現問題還是與特定介面有關

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。