

識別無線接入點(WAP)上的硬體故障

目標

識別無線接入點(WAP)上的硬體故障對於您確定是否需要更換WAP或僅需要排除故障才能順利進行網路操作很有用。

本文的目的是向您展示確定無線接入點硬體故障的步驟。

適用裝置 | 韌體版本

- WAP121 | 1.0.6.5(下載[最新版](#))
- WAP131 | 1.0.2.8(下載[最新版](#))
- WAP150 | 1.0.1.7(下載[最新版](#))
- WAP321 | 1.0.6.5(下載[最新版](#))
- WAP351 | 1.0.2.8(下載[最新版](#))
- WAP361 | 1.0.1.7(下載[最新版](#))
- WAP371 | 1.3.0.3(下載[最新版](#))
- WAP551 | 1.2.1.3(下載[最新版](#))
- WAP561 | 1.2.1.3(下載[最新版](#))
- WAP571 | 1.0.0.17(下載[最新版本](#))
- WAP571E | 1.0.0.17(下載[最新版本](#))

確定硬體故障

檢查物理連線和指示燈

附註：影象可能因WAP的準確型號而異。本文使用的影象是從WAP321中拍攝的。



步驟1

如果您的WAP使用乙太網供電(PoE)電源，請確保將其從乙太網埠連線到PoE源的乙太網電纜連線正確。如果使用交流電源介面卡，請確保將電源介面卡正確連線到電源埠並插入電源插座。



附註：注意WAP需要的PoE型別以確保它從您的路由器或交換機獲得全電源。檢查您的裝置文檔，瞭解該裝置是否支援802.3af或高功率802.3at PoE標準，並驗證您的交換機或路由器是否可以將其提供給WAP。要驗證接入點上的PoE電源，請按一下[此處](#)。

步驟2

檢查WAP上的電源指示燈並觀察其正常狀態，如下所示：

- 關閉（綠色）— 系統關閉
- 穩定亮起（綠色）— 系統已開啟並準備就緒
- 閃爍（綠色）— 啟動、系統自檢或獲取IP地址
- 閃爍（琥珀色）— 正在檢測硬體故障

步驟3

如果電源指示燈熄滅，請將其插入另一電源插座，或嘗試使用同一規格的另一電源介面卡，然後再次檢查電源指示燈。這有助於確定問題出在電源介面卡、電源插座還是裝置本身。

步驟4

檢查WAP上的乙太網指示燈並觀察其正常狀態，如下所示：

- 熄滅（綠色）— 未檢測到鏈路。
- 亮起（綠色）— 檢測到鏈路。
- 閃爍（綠色）— 傳送或接收資料。

步驟5

如果乙太網指示燈熄滅，請檢查乙太網電纜的兩端是否正確固定在電腦的乙太網埠和WAP上。您也可以嘗試使用其它乙太網電纜，然後再次檢查指示燈。這有助於您確定問題出在物理連線、乙太網電纜還是裝置本身。

步驟6

檢查WAP上的無線指示燈並觀察其正常狀態，如下所示：

- 閃爍（綠色）— 傳送或接收無線資料。

第7步

如果在執行上述步驟後任何指示燈仍未亮起或表現不正常，則需要將WAP重置為出廠預設設定。要瞭解更多資訊，請按一下[此處](#)。這也可能意味著WAP上的韌體需要升級。有關說明，請按一下[此處](#)。

。

附註：如果上述所有步驟均不起作用，這可能表示您的裝置已經需要更換。

現在，您應該已經識別出無線接入點上的硬體故障。