

CBW接入點中的技術支援捆綁包

目標

本文將介紹如何在Cisco Business Wireless(CBW)存取點(AP)上存取技術支援套件組合，並提供檔案中資訊的概觀。

適用裝置 | 軟體版本

- Cisco Business Wireless 140AC([數據表](#)) | 10.6.1.0(下載[最新版](#))
- Cisco Business Wireless 145AC([產品手冊](#)) | 10.6.1.0(下載[最新版](#))
- Cisco Business Wireless 240AC Ac([數據表](#)) | 10.6.1.0(下載[最新版](#))
- Cisco Business Wireless 141ACM([產品手冊](#)) | 10.6.1.0 ([下載最新版本](#))
- Cisco Business Wireless 142ACM([產品手冊](#)) | 10.6.1.0 ([下載最新版本](#))
- Cisco Business Wireless 143ACM([產品手冊](#)) | 10.6.1.0 ([下載最新版本](#))

簡介

如果您的網路中有CBW裝置，您可以存取技術支援套件組合，以診斷問題和疑難排解。支援捆綁包有兩種型別：主AP技術支援捆綁包和網路中每個AP或網狀延伸器（包括主AP）的AP功能專用的另一個捆綁包。

主AP技術支援捆綁包是診斷的主要來源。AP特定捆綁可能不太需要，但是如果特定AP出現問題，則可能會有用。

繼續閱讀以瞭解如何訪問技術支援捆綁包及其包含的檔案！

目錄

- [主要AP技術支援套件](#)
- [技術支援捆綁包的內容](#)
- [AP特定捆綁包](#)
- [技術捆綁包詳細資訊](#)

主要AP技術支援套件

要下載內建於主AP的技術支援捆綁包，請執行以下操作：

步驟1

登入到主AP。

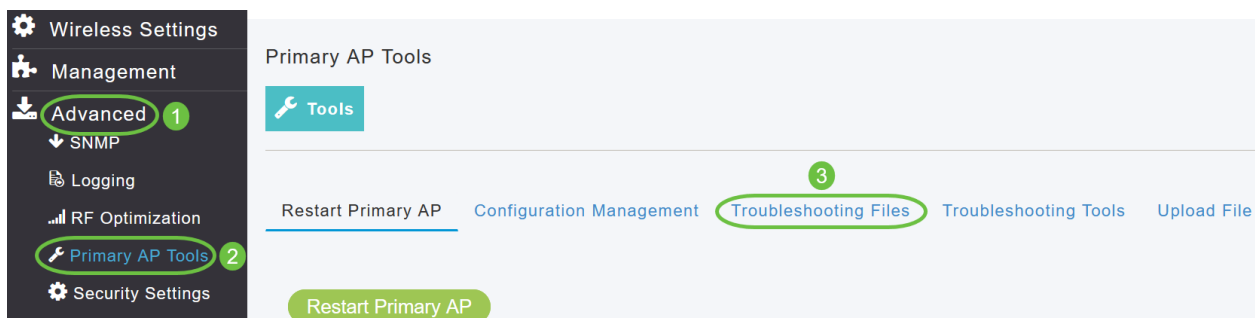
Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Please click the login button to enter your user name and password

Login

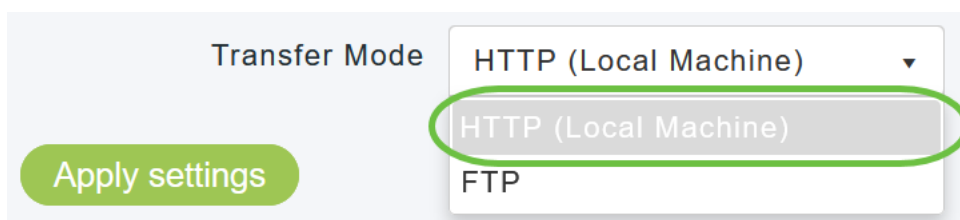
步驟2

導航至Advanced > Primary AP Tools > Troubleshooting Files。



步驟3

選擇 *Transfer Mode*。選項為 *HTTP* 或 *FTP*。在本示例中，選擇了 *HTTP*。



如果選擇「HTTP」，請確保在瀏覽器設定中停用彈出視窗阻止程式。

步驟4

應用設定並點選下載支援包。

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooting.
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file

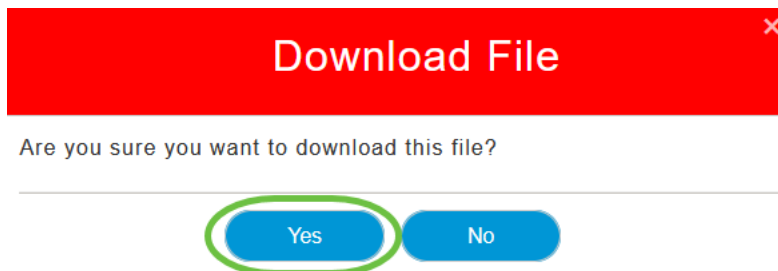
Download Support Bundle 2

Transfer Mode HTTP (Local Machine) ▼

Apply settings 1

步驟5

系統將顯示一個彈出視窗來下載該檔案。按一下「Yes」。



技術支援捆綁包的內容

下載的檔案將採用「.tgz」格式(tech_support.tgz)。解壓檔案。您將看到三個子資料夾。

1. ap-core-crash
2. ctrl
3. internal-ap

ap-core-crash

儲存生成的AP無線電核心和崩潰檔案（與主AP關聯）。

ctrl（控制器/交換機驅動程式進程）

保留強制主AP（控制器/交換機驅動程式進程）資訊，如運行配置、陷阱日誌。

檔案名稱

acct_msg

bigcrash

cco_asd_dl_log

cco_metadata_output

cfgsync.log

此檔案包含一組在主AP上最近應用的配置（命令歷史記錄）以及時間戳。
如果檔案大小超過1 MB，CBW主AP會將日誌移動到「acct_msg2」檔案。
此檔案儲存主AP（交換機驅動程式）崩潰檔案（如果可用）。
記錄AP映像下載狀態。這隻適用於Cisco.com模式映像升級。
如果檔案大小超過1 MB，CBW主AP會將日誌移動到「cco_asd_dl_log1」。
此檔案捕獲從Cisco.com(ASD)伺服器接收的後設資料響應。響應包含映像。
此檔案包含RSYNC日誌/錯誤/調試以及AP MAC、IP地址和上次配置同步
術支援中。

clifile 如果檔案大小超過1/8th MB，CBW主AP會將日誌移動到「cfgsync2.log」。此檔案捕獲主AP上已配置的啟動命令清單。此檔案儲存AP映像下載日誌。只有在啟用「debug mob-exp image-down」時才適用於案例管理。

me_image_download_server_log 如果檔案大小超過1 MB，CBW主AP會將日誌移動到「me_image_download_server_log」檔案中附加較新的日誌。

消息 根據主AP上配置的緩衝區日誌記錄級別捕獲所有消息日誌（控制器/交換機）。

nginx_error 此檔案包含與Web服務/webauth客戶端相關的日誌。

runcfg 此檔案包含主AP（控制器/交換機驅動程式進程）的運行配置。

陷阱 此檔案顯示與時間戳一起生成的陷阱集。

internal-ap

包括內部AP（運行主AP功能）的日誌和配置檔案

檔案名稱	說明
base_capwap_cfg_info	此檔案包含內部AP的強制配置，例如AP模式、AP型號、AP名稱、偏移時間、主AP。
config.flex	此檔案儲存ACL、QoS、WLAN配置和WLAN VLAN對映。
config.flex.mgroup	如果配置了此檔案，則儲存與組播組相關的配置。
config.local	此檔案包含有關串列訪問檢查、生成詳細資訊的資訊。AP在Manufacturing映像中填寫。
config.rlan	此檔案包含RLAN相關配置 — POE啟用和LAN啟用配置值。
config.mesh	此檔案包含網狀部署中與網狀網相關的配置（例如網狀無線接入點角色 — RAP/MA）。
config.mesh.dhcp	如果適用於網狀部署，此檔案將儲存內部DHCP配置。
config.mobexp	此檔案儲存AP型別（CAPWAP AP或Mobility Express AP）、VAP p2p狀態的詳細資訊。
config.wireless	此檔案儲存Radio 2.4 GHz和5 GHz引數的配置（例如當前通道、通道寬度、工作狀態）。
crash_log	此檔案包含內部AP的故障日誌（如果可用）。
ME_WLC_TIME	顯示主AP的時間戳。
meminfo	此檔案包含內部AP的記憶體狀態。
消息	捕獲內部AP的所有消息日誌。
messages.0	如果messages檔案較大，tech捆綁包包含「messages.0」檔案。
狀態	此檔案顯示/proc檔案系統狀態，包括執行緒數、PID、鎖定記憶體等。
vrrp-ip	該檔案包含主AP的關鍵資訊，如主AP IP、VLAN ID、IP分配模式（靜態或動態）。
vrrp-ip.txt.saved	該檔案包含主AP的關鍵資訊，如主AP IP、VLAN ID、IP分配模式（靜態或動態）。

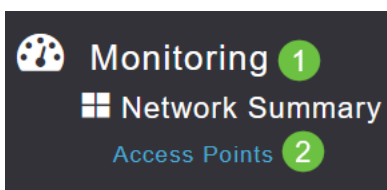
AP特定捆綁包

每個接入點/網狀擴展器（包括主AP）還具有一個特定於接入點功能的技術支援捆綁包。

要訪問它：

步驟1

導覽至Monitoring > Access Points。



步驟2

按一下接入點。

Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie
Cisco-CBW-1		Primary AP	1
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1
Cisco-CBW-4		Mesh Extender	0

步驟3

按一下**Start**按鈕。

GENERAL



AP Name
Cisco-CBW-2

Location
default location

MAC Address: 4c: 68

Base Radio MAC: 4c: e0

IP Address: 10.10.10.2

Ethernet Speed: 1000 Mbps

Model / Domain: CBW141ACM-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Parent MAC: 01:0 :3e

Nearest APs

- Cisco-CBW-1(Link-SNR: 81)
- Cisco-CBW-3(Link-SNR: 78)
- 6C:71:0D:54:01:38(Link-SNR: 71)

Power status: PoE/Full Power

Serial Number: ABC1415LFU1

Groups: AP Group: default-group

Max Capabilities: 802.11n 2.4GHz, 802.11ac 5GHz
Spatial Streams : 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz)
Max. Data Rate : 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

Tech Support: **Start** Download

Tech Support Status: Not Started

步驟4

建立套件組合後，*Download*按鈕將可用。按一下「Download」。

確保瀏覽器中允許彈出視窗。

需要記住的事情：

- 一次只能為一個AP生成技術支援捆綁包。
- 在瀏覽器設定中禁用彈出視窗阻止程式以下載適用於接入點的技術支援捆綁包。
- 技術支援狀態顯示生成支援包的狀態。狀態值可以是以下值之一：
 - 未啟動 — 未觸發套件組合生成。這是預設狀態。
 - 進行中 — 正在生成捆綁包。
 - 完成 — 套件組合產生已完成，可以使用「下載」下載。

技術捆綁包詳細資訊

下載的檔案將採用「.tgz」格式，並且檔案的AP乙太網MAC地址將附加到檔案的名稱 (tech_support_AP<EthernetMAC>.tgz)。提取檔案後，將會有一組「.tgz」格式的子檔案。

解壓子檔案時，您將具有以下檔案：

檔案名稱

.brain.error.log	此檔案記錄在AP中運行的CAPWAP大腦進程的標準錯誤/調試，並顯示無線驅動程式的狀態。
.brain.log	此檔案捕獲在AP中運行的CAPWAP大腦進程的調試。
.info	此檔案顯示AP模型、AP體系結構、AP版本、AP板。
.messages	此檔案記錄AP的所有消息（包括啟動日誌、系統服務、CAPWAP進程日誌）。 建立.messages檔案時（如果存在），附加"messages.0"檔案。
.startlog	此檔案包含AP的初始啟動日誌（包括Linux版本、使用的處理器、韌體載入日誌）。
.syslogs	此檔案根據應用於AP的系統日誌記錄級別配置記錄消息。（預設級別：錯誤）
.tech_support	此檔案顯示AP中可用的show基本命令的輸出（包括AP版本、AP記憶體統計資訊和AP中運行）。 這些檔案有助於排除與從屬AP相關的任何問題。

結論

就是這樣！使用CBW AP上的技術支援捆綁包診斷並排除網路中的任何問題。