

# 連線到UC320W的SPA電話的音訊品質

## 目標

本文檔是旨在對連線到UC320W裝置的SPA電話進行故障排除的系列文檔之一。您可能會在生產環境中遇到SPA電話問題，例如基於網路的音量問題。本文檔中的資訊是通過使用者在這些裝置遇到問題時合作收集的。

## 適用裝置

- UC320W
- SPA電話

## Echo

步驟1.這些問題通常可以追溯到特定電話的配置。換句話說，當辦公室內外的呼叫者通過某些SPA電話與他人通話時，他們可能會感受到回聲。針對這些型別的回聲投訴的可能解決方案如下：

- 降低並儲存電話上的聽筒和揚聲器音量。在某些情況下，可能需要增加FXO中繼的Rx增益進行補償，但通常減少電話的體積會解決此問題。

- 有時，頭戴式耳機的音量也可能造成回聲等問題。確保所使用的耳機是經過批准和測試的耳機之一。某些插入SPA電話聽筒介面的耳機出現了回聲問題，可通過更換使用電話的耳機介面而不是聽筒介面的認可裝置來解決。在某些情況下，將頭戴式耳機的RJ-11聽筒介面轉換為電話提供的2.5 mm介面卡的介面卡可以解決此問題，但首選使用推薦頭戴式耳機。

## 音量

步驟1.所有SPA電話均提供揚聲器和聽筒音量配置選項。您可以更改揚聲器和耳機的音量。這始終是解決卷問題的第一種方法。您必須確保沒有將音量級別設定得太高，因為這會導致其他問題，如Echo。

## 噪音

步驟1.進行測試呼叫，以跟蹤特定電話或中繼的噪音問題。

步驟2.如果聽筒連線正確，SPA電話應該不會像模擬電話那樣出現噪音問題。因此，有關電話噪音級別的投訴可能會在系統的另一個方面得到更好的解決。確保模擬中繼連線上未耦合雜訊，或電話所在的環境房間雜訊情況（或其它聲耦合源）得到正確控制。

步驟3.如果問題是由特定電話引起的，請確保您的聽筒已正確連線。

步驟4.如果問題仍然存在，請嘗試用另一部電話交換聽筒，檢視聽筒是否出現問題。如果是這種情況，可能需要更換聽筒。

## WiFi

步驟1。如果僅在使用與UC320W的802.11 Wifi連線的SPA525G電話上出現音訊問題，請嘗試

更改電話位置以更正問題 ( 請注意確保電話在UC320W範圍內 ) 。

步驟2.確保SPA525G(2)電話上至少有4條訊號強度。

步驟3.由於電話使用802.11g，因此請查詢可能的已知WiFi干擾源，例如微波爐、藍芽裝置、嬰兒監控器、數字無繩電話或其他在2.4 GHz頻段運行的產品。

步驟4.確保資料終端未錯誤配置為使用語音VLAN SSID。