

在SPA100系列上使用IVR進行管理

目標

IVR (互動式語音應答) 是SPA100系列模擬電話介面卡提供的應用程式，以便管理員可以訪問介面卡的基本設定配置。這對管理員很有用，可以限制對基於Web的配置實用程式的訪問。本文詳細介紹如何在SPA 100系列模擬電話介面卡上使用IVR進行管理。

適用裝置

- SPA112
- SPA122

軟體版本

- 1.3.2-XU(014)

用於管理的IVR

附註：請注意以下提示：

- 慢慢按下號碼，等待IVR重複號碼確認，然後輸入下一個號碼。
- 選擇選項後，請始終按井號鍵(#)。
- 要儲存設定，請按1。要檢視設定，請按2，然後再次輸入設定，請按3。
- 要取消設定或返回主選單，請按星號鍵(*)。
- 在輸入值 (如IP地址) 時，如果您希望取消特定數字，請快速按星號鍵(*)兩次，否則將視為小數點。

步驟1.將模擬裝置連線到SPA100系列的一個電話埠。

步驟2.訪問IVR系統，請按****。

步驟3.如果IVR要求您輸入密碼，則使用為IVR管理設定的管理員密碼。按1234#。

步驟4. IVR要求您輸入所需的選項，後跟井號鍵(#)。按所需操作所需的代碼。可以通過IVR執行以下操作：

- 輸入IVR選單 — 按****可訪問IVR選單。
- 檢查Internet編址方法 — 按100配置Internet訪問。選項包括：
 - DHCP — 按0啟用DHCP (動態主機控制協定)，動態設定IP地址。
 - 靜態IP — 按1啟用靜態IP編址。以後必須通過IVR提供靜態IP地址、預設網關地址和子網掩碼。
 - PPPoE — 按2以啟用的PPPoE (乙太網上的點對點協定)。您以後必須通過IVR提供Internet服務提供商提供的IP地址。

- 檢查網際網路IP地址 (網際網路埠) — 按**110**檢查WAN埠的IP地址。
 - 設定靜態IP地址 (INTERNET埠) — 按**111**設定靜態IP地址。然後使用電話鍵盤上的數字輸入所需的靜態IP地址。使用星形鍵(*)表示小數點。
- 附註：**只有當您選擇靜態IP作為Internet連線型別後，此選項才可用。
- 檢查網路掩碼 — 按**120**檢查實際的子網掩碼。
 - 設定網路掩碼 — 按**121**設定網路掩碼。然後使用電話鍵盤的號碼輸入子網掩碼。使用星形鍵(*)表示小數點。
 - 檢查網關IP地址 — 按**130**檢查預設網關的實際IP地址。
 - 設定網關IP地址 — 按**131**設定預設網關的IP地址。然後使用電話鍵盤的號碼輸入網關IP地址。使用星形鍵(*)表示小數點。
 - 檢查MAC地址 — 按**140**檢查介面卡的MAC地址。
 - 檢查韌體版本 — 按**150**檢查介面卡的實際韌體版本。
 - 檢查主DNS伺服器設定 — 按**160**檢查DNS (域名系統) 的實際設定。
 - 設定主DNS伺服器 — 按**161**設定主DNS伺服器。然後使用電話鍵盤的號碼輸入主DNS伺服器的IP地址。使用星形鍵(*)表示小數點。
 - 檢查Internet Web伺服器埠 — 按**170**檢查INTERNET埠使用的實際埠號。
 - 檢查LAN IP地址 (乙太網埠) — 這隻可用於SPA122。按**210**檢查乙太網埠的IP地址。
 - 宣佈第1行SIP傳輸 — 按**1910**檢查第1行的SIP (會話初始協定) 的實際傳輸協定。
 - 設定第1行SIP傳輸 — 按**1911**設定第1行中用於SIP的傳輸協定。選項包括：
 - UDP — 按**0**將UDP設定為傳輸協定 (使用者資料包協定) 。
 - TCP — 按**1**將TCP設定為傳輸協定 (傳輸控制協定) 。
 - TLS — 按**2**將TLS設定為傳輸協定 (傳輸層安全) 。
 - 檢查線路2傳輸 — 按**1920**檢查線路2中SIP的實際傳輸協定。
 - 設定第2行SIP傳輸 — 按**1921**設定第2行中用於SIP的傳輸協定。選項包括：
 - UDP — 按**0**將UDP設定為傳輸協定。
 - TCP — 按**1**將TCP設定為傳輸協定。
 - TLS — 按**2**將TLS設定為傳輸協定。
 - 退出IVR — 按**3948**退出IVR。
 - 允許或阻止對管理Web伺服器的WAN訪問 — 按**7932**設定對管理Web伺服器的訪問：
 - 啟用 — 按**1**啟用訪問。
 - 禁用 — 按**0**禁用訪問。

·裝置出廠重置 — 按**73738**將介面卡設定為出廠預設設定。出現提示時，按**1**確認，或按星號鍵(*)取消。聽到「Option Successful」後，請掛斷電話。裝置重新啟動。

·重新啟動語音系統 — 按**732668**重新啟動語音系統。聽到「Option Successful」後，請掛斷電話。裝置重新啟動。

·裝置使用者出廠重置 — 按**87778**將使用者設定設定為出廠值。出現提示時，按**1**確認或按星號鍵(*)取消。聽到「Option Successful」後，請掛斷電話。裝置重新啟動。