

在SPA 500系列IP電話上配置話務台常規設定

目標

話務台是SPA500系列IP電話的附加裝置，可為電話新增多達32個可程式設計按鈕。話務台的一般設定允許使用忙燈欄位清單統一資源識別符號（BLF清單URI）、呼叫暫留和話務台顯示設定的配置。

本文檔的目標是顯示如何在SPA500系列IP電話上配置話務台常規設定。

適用裝置 | 韌體版本

- SPA500系列IP電話 | 7.5.3(下載[最新版本](#))

使用Web介面配置話務台常規設定

步驟1. 登入到Web配置實用程式，然後選擇Admin Login > Advanced > Attendant Console > General。

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:			
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

步驟2. 在 *Subscribe Expires* 欄位中，輸入話務台與電話的連線過期之前經過的時間（以秒為單位）。預設值為1800。

步驟3. 在 *Subscribe Retry Interval* 欄位中，輸入應答控制檯在嘗試訂閱失敗後等待的時間量（以秒為單位）。預設值為30。

步驟4. 從 *Unit 1 Enable* 下拉選單中，選擇**Yes**啟用第一個話務台，或選擇**No**禁用第一個話務台。預設值為**Yes**。

步驟5. 在 *Subscribe Delay* 欄位中，輸入話務台在嘗試訂閱之前等待的時間量（以秒為單位）。預設值為1。

步驟6. 從 *Unit 2 Enable* 下拉選單中，選擇**Yes**啟用第二個話務台，或選擇**No**禁用第二個話務台。預設值為**Yes**。

步驟7. 從 *Server Type* 下拉選單中，選擇您的電話所連線的伺服器型別。

- Broadsoft — 與Windows系統相容的IP語音(VoIP)伺服器軟體或硬體。
- Asterisk — 一個與Linux系統相容的免費VoIP伺服器軟體。
- SPA9000 — 支援VoIP的獨立思科裝置。
- Sylanro — 與Windows系統相容的VoIP伺服器軟體。

步驟8. 在「測試模式」下拉式清單中選擇**Yes**或**No**。

- 是 — 這將啟用話務台上的測試模式，該模式將允許測試話務台上的按鈕。按下按鈕後，按鈕將變為紅色、綠色、橙色，最後關閉。開啟或關閉所有按鈕後，電話和控制檯將重新啟動，測試模式將被禁用。
- 否 — 這將禁用話務台上的測試模式。

步驟9.在 *Attendant Console Call Pickup Code* 欄位中，輸入設定為接聽振鈴呼叫的星型代碼。預設值為*98。

步驟10.在 *Attendant Console Call Park Code* 欄位中，輸入已設定為保留呼叫的起始代碼。預設值為*68。

步驟11.在 *Attendant Console Call UnPark Code* 欄位中，輸入設定為使呼叫解除保留的星型代碼。預設值為*88。

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server		
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

步驟12.在 *BLF List URI* 欄位中，輸入電話從其接收BLF List的伺服器的BLF List name和Uniform Resource Identifier(URI)。URI是一個用於標識伺服器名稱的字串。僅當在伺服器上配置了BLF清單時才使用該欄位。

步驟13.從 *Call Pickup Audio Notification* 下拉選單中，選擇 **Yes** 或 **No**。

- 是 — 當呼叫代答監控的線路上有來電時，這將啟用呼叫代答音
- 否 — 這將禁用呼叫代答音。

步驟14.從 *Attendant Console Font Size* 下拉選單中，選擇 **size 10** 或 **12**。這將更改話務台顯示上的字型大小。

步驟15.在 *話務台LCD對比度* 欄位中，為話務台顯示器上的對比度輸入範圍從1到30的數字。1是最小對比度，30是最大對比度。