

在SPA300/SPA500系列IP電話上配置附加服務

目標

作業階段啟始通訊協定(SIP)是一種訊號通訊協定，用於在基於IP的網路中建立、管理和終止作業階段。SIP是一種呼叫管理機制。它還允許建立使用者位置並提供特徵協商，以便會話中的所有參與者可以就要在它們之間支援的特徵達成一致，並且能夠在會話進行期間更改會話的特徵。

SPA IP電話提供許多增強服務，稱為補充服務或星型服務。所有這些服務都是可選的。

本文的目的是解釋如何在SPA300/SPA500系列IP電話上配置附加服務。

適用裝置

- SPA300系列IP電話
- SPA500系列IP電話

線路鍵LED模式配置

注意：在實際SPA300或SPA500系列IP電話上，使用導航鍵轉至**Device Administration > Call Control Settings > Signalling Protocol > SIP**。

步驟1.使用Web配置實用程式選擇**Admin Login > Advanced > Voice > Phone**。*Phone* 頁面隨即開啟：

General	
Station Name:	<input type="text"/>
Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	<input type="text"/>
BluePhone	
Bluetooth Mode:	Phone <input type="button" value="v"/>
Line:	5 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	<input type="text"/>
User Friendly ID:	<input type="text"/>
PIN Code:	*****
Line Key 1	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 2	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 3	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>
Extended Function:	<input type="text"/>
Line Key 4	
Extension:	1 <input type="button" value="v"/>
Short Name:	\$USER <input type="text"/>
Share Call Appearance:	private <input type="button" value="v"/>

步驟2.向下滾動至Supplementary Services區域。

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
Supplementary Services			
Conference Serv:	yes ▾	Attn Transfer Serv:	yes ▾
Blind Transfer Serv:	yes ▾	DND Serv:	yes ▾
Block ANC Serv:	yes ▾	Call Back Serv:	yes ▾
Block CID Serv:	yes ▾	Secure Call Serv:	yes ▾
Cfwd All Serv:	yes ▾	Cfwd Busy Serv:	yes ▾
Cfwd No Ans Serv:	yes ▾	Paging Serv:	yes ▾
Call Park Serv:	yes ▾	Call Pick Up Serv:	yes ▾
ACD Login Serv:	no ▾	Group Call Pick Up Serv:	yes ▾
ACD Ext:	1 ▾	Service Annc Serv:	no ▾
Web Serv:	yes ▾	SMS Serv:	yes ▾
Ring Tone			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Du-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

步驟3.從 *Conference Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以啟用三向會議服務，否則選擇 *No*。預設選項為 **Yes**。

步驟4.從 *Attn Transfer Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以轉接有人參與的呼叫服務，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟5.從 *Blind Transfer Serv* 欄位的下拉式清單中選擇 **Yes**，以轉接盲人呼叫服務，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟6.從「*DND Serv*」欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以啟用免打擾服務，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟7.從 *Block ANC Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以阻止匿名呼叫，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟8.從 *Call Back Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以啟用回叫服務，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟9.從 *Block CID Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以阻止撥出呼叫的主叫ID，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟10.從 *Secure Call Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以啟用呼叫安全性，否則選擇 *No*。預設選項為是。

步驟11.從 *Cfwd All Serv* 欄位的下拉選單中選擇 **Yes** 以轉接所有呼叫，否則選擇 *No*。預設選項為是。

Supplementary Services			
Conference Serv:	yes	Attn Transfer Serv:	yes
Blind Transfer Serv:	yes	DND Serv:	yes
Block ANC Serv:	yes	Call Back Serv:	yes
Block CID Serv:	yes	Secure Call Serv:	yes
Cfwd All Serv:	yes	Cfwd Busy Serv:	yes
Cfwd No Ans Serv:	yes	Paging Serv:	yes
Call Park Serv:	yes	Call Pick Up Serv:	yes
ACD Login Serv:	no	Group Call Pick Up Serv:	yes
ACD Ext:	1	Service Annc Serv:	no
Web Serv:	yes	SMS Serv:	yes

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

步驟12.從*Cfwd Busy Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**，以便在呼叫處於忙線時轉接呼叫，否則選擇**No**。預設選項為是。

步驟13.從*Cfwd On No Ans Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**，以便在呼叫處於忙線時無應答地轉接呼叫，否則選擇**No**。預設選項為是。

步驟14.從*Paging Serv*欄位清單中的下拉式清單選擇**Yes**以啟用尋呼，否則選擇**No**。預設選項為是。

步驟15.從*Call Park Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**以啟用呼叫暫留，否則選擇**No**。預設選項為是。

步驟16.從*Call Pick Up Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**以啟用呼叫代答，否則選擇**No**。預設選項為是。

步驟17.從*ACD Login Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**，以啟用呼叫中心中使用的ACD Login服務，否則選擇**No**。預設選項為否。

步驟18.從*Group Call Pick Up Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**以接收組呼叫，否則選擇**No**。預設選項為否。

步驟19.從*ACD Ext*欄位的下拉選單中選擇適當的分機以處理ACD呼叫。可用號碼為1、2、3、4、5和6。您可以在這些號碼下配置所需的說明，這些號碼將根據您的說明處理來電和管理來電。預設選項為1。

步驟20.從*Service Annc Serv*欄位的下拉選單中選擇**Yes**，以向客戶公告伺服器傳送公告請求，否則選擇**No**。預設選項為否。

步驟21.從*Web Serv*欄位中的下拉式清單中選擇**Yes**，以啟用Web伺服器，否則選擇**No**。預設選項為是。

附註：Web伺服器僅適用於SPA525G和SPA525G2。

步驟22.從*SMS伺服器*欄位的下拉選單中選擇**Yes**以傳送文本消息，否則選擇**No**。預設選項為是。

註： SMS伺服器僅適用於SPA525G和SPA525G2。

步驟23.按一下「**Submit All Changes**」以儲存設定。