

在SPA300系列IP電話上通過星號代碼設定呼叫者ID和匿名呼叫阻止

目標

來電者ID阻止功能允許使用者電話號碼不顯示給其呼叫的人。匿名呼叫阻止阻止具有未知呼叫者ID的呼叫振鈴IP電話。如果呼叫者已將電話設定為阻止呼叫者ID，則當啟用匿名呼叫阻止功能時，呼叫者會聽到忙線訊號或消息。

本文檔介紹在Cisco SPA300系列IP電話上阻止呼叫者ID和匿名呼叫的一些可能選項。

適用裝置 | 韌體版本

- SPA301 |(下載[最新版本](#))
- SPA303 |(下載[最新版本](#))

簡介

根據型號和韌體版本，SPA電話可能從網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。可以與SPA電話配合使用的IP PBX服務的一些示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留、語音郵件和呼叫者ID等服務。由於SPA電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，請與他們聯絡以瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

話雖如此，但取決於您的SPA電話的配置方式，這些代碼可能對您有效，也可能無效。

使用電話鍵盤阻止來電者ID

通過星型碼配置

步驟1.先撥打*67，再撥電話號碼，以阻止來電者ID。

步驟2.先撥打*68，再撥電話號碼，以禁用來電者ID封鎖。

附註：在使用者輸入*68之前，所有呼叫的來電者ID塊都保持啟用狀態。

使用電話鍵盤的匿名呼叫阻止

通過星型碼配置

步驟1.要啟用匿名呼叫阻止，請輸入*77。

步驟2.要停用匿名呼叫阻止，請輸入*87。

附註：在使用者輸入*87之前，匿名呼叫阻止始終處於啟用狀態。

通過圖形使用者介面的匿名呼叫和呼叫者ID阻止服務

另一種方法是嘗試通過GUI啟用

要獲得登入IP電話GUI的幫助，請按一下[此處](#)。

要啟用匿名呼叫和來電者ID阻止，請導航到**Admin Login > Advanced > Voice > User**。在 **Supplementary Services (補充服務)** 下的 **type of call blocking (呼叫阻止型別)** 下，選擇**yes**啟用或**no**禁用：

- 阻止ANC伺服器 — 阻止匿名呼叫。
- Block CID Serv — 阻止出站呼叫方ID。

有關SPA300系列IP電話的詳細資訊，請檢視[SPA300產品頁面](#)，該頁面提供指向其他SPA300文檔的連結。