# SG500XG-8F8T-K9-NA:大量丟棄的資料包

## 識別日期

2017年6月15日

## 解決日期

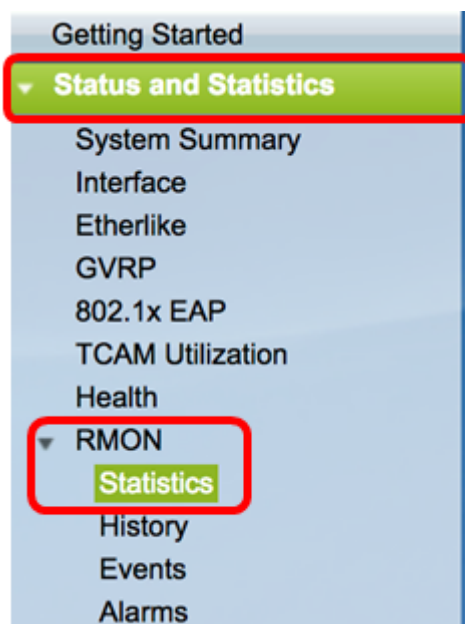2017年7月14日

## 受影響的產品

| | |
|---|---|
| SG500XG-8F8T-K9-NA | 1.4.7.06 |

## 問題描述

在連線UCS220裝置的SG500XG中，介面的RMON統計資訊中有大量丟棄事件。

要檢視丟棄資料包時的埠統計資訊，請執行以下步驟：

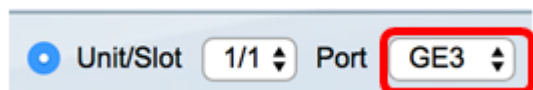步驟1.登入到基於Web的交換機實用程式，然後轉到**Status and Statistics > RMON > Statistics**。



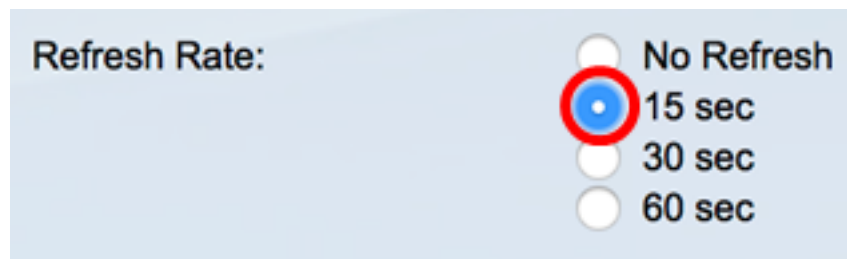步驟2.在Interface部分，按一下Unit/Slot下拉選單，選擇特定裝置（如果交換機屬於堆疊）。



**附註**：在本範例中，選擇1/1表示交換器是堆疊中的第一個裝置且位於第一個插槽上。

步驟3.點選埠下拉選單選擇要檢視的特定埠。



**附註**：在本示例中，選擇了埠GE3。

步驟4.（可選）按一下單選按鈕以選擇刷新率。這將允許頁面根據您設定的間隔自動刷新。



**附註**：在本示例中，選擇了15秒，表示頁面將每15秒自動刷新一次。

步驟5.檢查顯示的統計資訊，以驗證所選介面中是否有丟棄的事件。

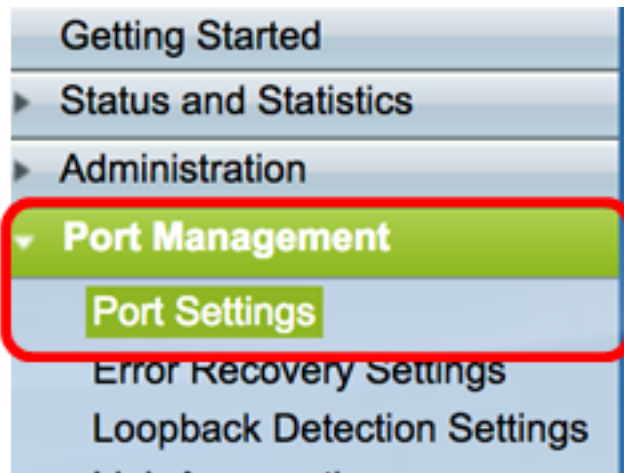| | |
|---|---|
| Bytes Received: | 59132631 |
| Drop Events: | 595 |
| Packets Received: | 314438 |
| Broadcast Packets Received: | 1240 |
| Multicast Packets Received: | 294151 |
| CRC & Align Errors: | 0 |
| Undersize Packets: | 0 |
| Oversize Packets: | 0 |
| Fragments: | 0 |
| Jabbers: | 0 |
| Collisions: | 0 |

**附註**：在本例中，統計資訊顯示有595個事件被丟棄。

# 後續步驟

使用Wireshark在有問題的埠上捕獲資料包。請遵循以下步驟：

**啟用自動交涉**

啟用自動交涉功能允許連線埠將其傳輸速度、雙工模式和流量控制功能通告給連線埠連結夥伴。

步驟1.登入到交換機基於Web的實用程式，然後轉到**埠管理>埠設定**。

步驟2.在「Port Setting Table」下，按一下找到丟棄事件的埠的單選按鈕，然後按一下**Edit**。



**附註：**在本示例中，選擇了埠GE3。

步驟3.在「編輯連線埠設定」視窗中，勾選「自動交涉」的**Enable**覈取方塊，然後按一下**Apply**。

## 啟用日誌設定

步驟1.轉至Administration > System Log > Log Settings。
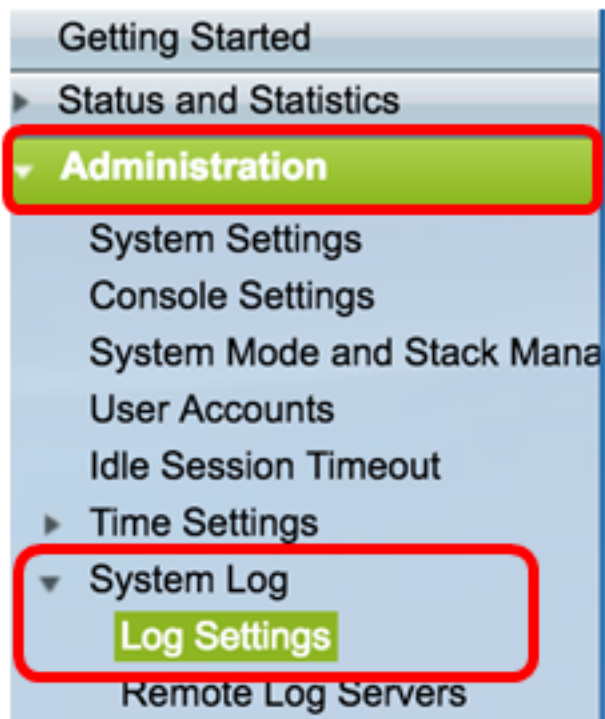


步驟2.在Log Settings下，選中Logging **Enable**覈取方塊。

步驟3.按一下單選按鈕將「建立者識別符號」(Originator Identifier)設定為「無」(None)。



步驟4.在「RAM and Flash Memory Logging（RAM和快閃記憶體日誌記錄）」下，選中除「Debug（調試）」之外的所有覈取方塊，然後按一下**Apply**。



## 清除RAM和快閃記憶體中的日誌

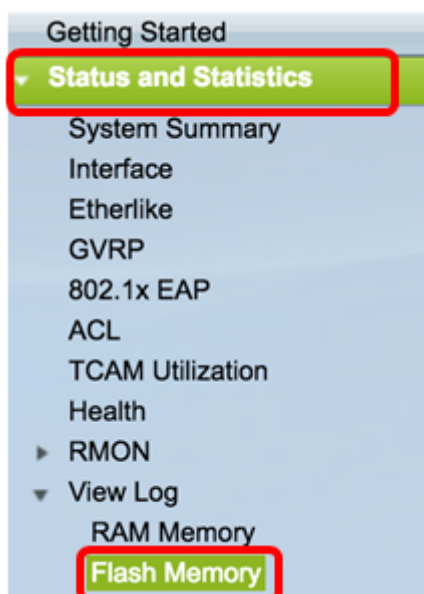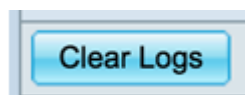步驟1.轉到Status and Statistics > View Log > RAM Memory。
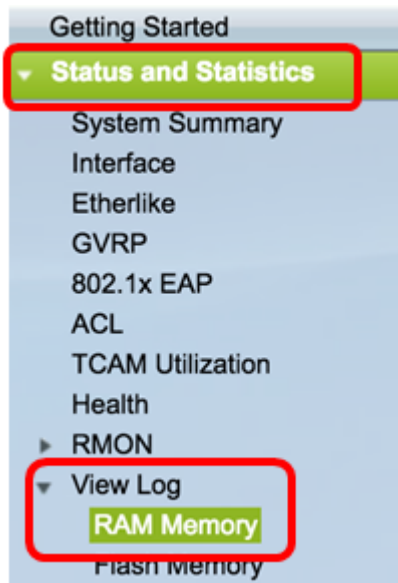
步驟2.按一下RAM Memory Log Table下的 **Clear Logs**按鈕。
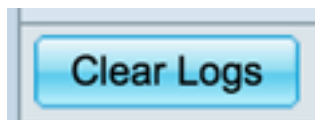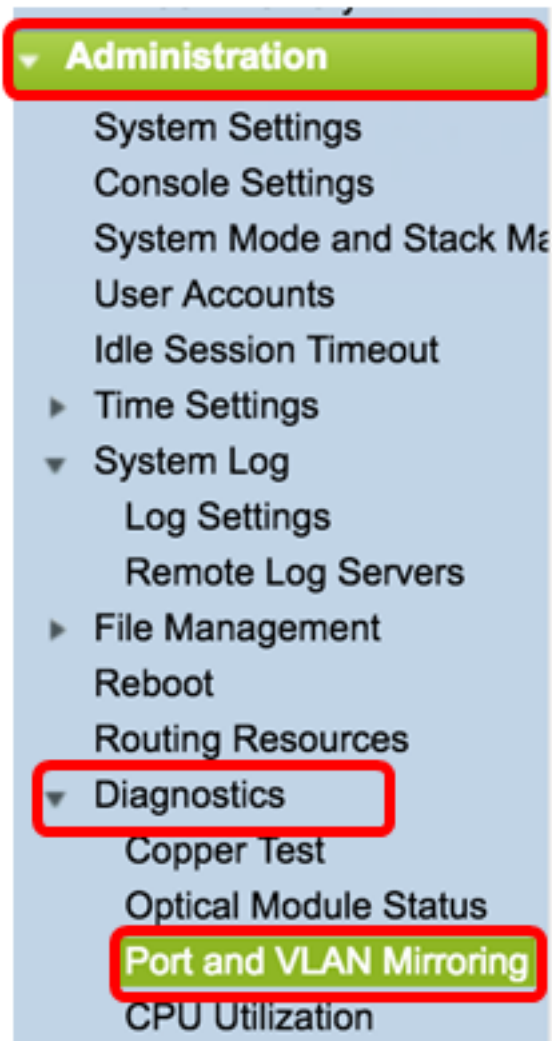


步驟3.轉到**快閃記憶體**。



步驟4.按一下「快閃記憶體日誌表」下的**Clear Logs**按鈕。



## 新增 連接埠 和VLAN映象

步驟1.前往**管理>診斷>連線埠和VLAN映象**。

步驟2.在「埠和VLAN映象」表下，按一下**Add**。



步驟3.在Add Port and VLAN Mirroring視窗中，點選Destination Port下拉選單以選擇運行Wireshark的電腦所連線的埠。



**附註：** 在本示例中，選擇了埠GE1。
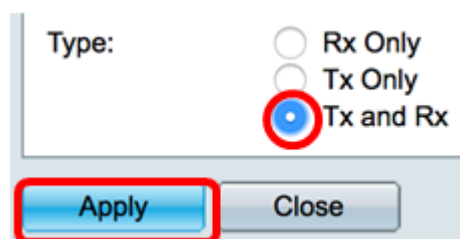
步驟4.點選Source Port下拉選單，選擇找到丟棄事件的埠。

**附註：**在本示例中，選擇了埠GE3。

步驟5.按一下**Tx and Rx**單選按鈕以選擇「Type」，然後按一下**Apply**。



步驟6.在運行Wireshark的電腦上啟動捕獲。

# 解析

啟用流量控制。為此，請遵循以下步驟：

步驟1.登入到交換機基於Web的實用程式，然後轉到**埠管理>埠設定**。
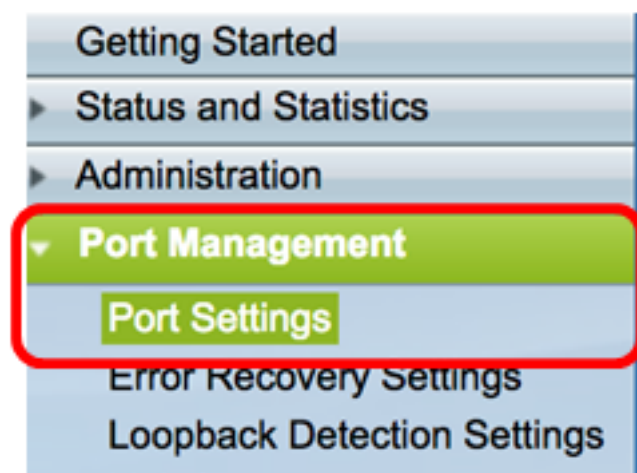


步驟2.在「Port Setting Table」下，按一下找到丟棄事件的埠的單選按鈕，然後按一下**Edit**。

**Port Setting Table**

Filter: *Interface Type* equals to  Port of Unit 1/1 ⬍  Go

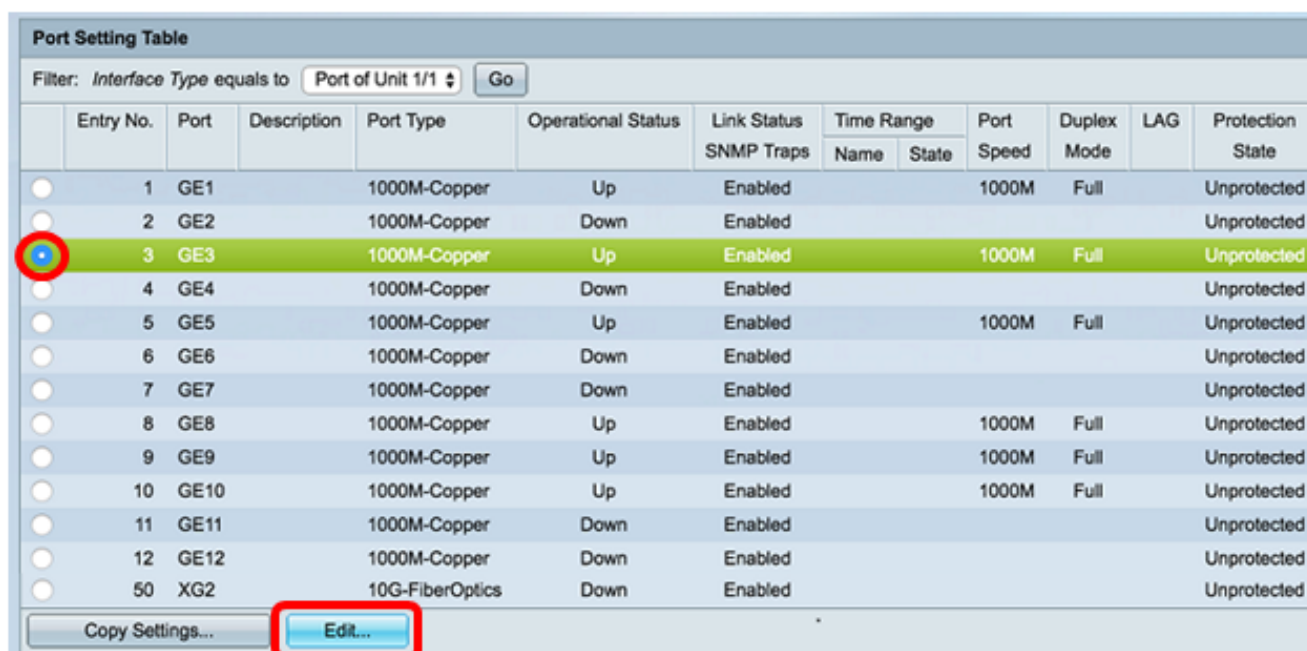| | Entry No. | Port | Description | Port Type | Operational Status | Link Status SNMP Traps | Time Range Name | State | Port Speed | Duplex Mode | LAG | Protection State |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | 1 | GE1 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 2 | GE2 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ◉ | 3 | GE3 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 4 | GE4 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ○ | 5 | GE5 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 6 | GE6 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ○ | 7 | GE7 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ○ | 8 | GE8 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 9 | GE9 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 10 | GE10 | | 1000M-Copper | Up | Enabled | | | 1000M | Full | | Unprotected |
| ○ | 11 | GE11 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ○ | 12 | GE12 | | 1000M-Copper | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |
| ○ | 50 | XG2 | | 10G-FiberOptics | Down | Enabled | | | | | | Unprotected |

Copy Settings...    Edit...

**附註：**在本示例中，選擇了埠GE3。

步驟3.在「編輯埠設定」視窗中，選中Flow Control的**Enable**覈取方塊，然後按一下**Apply**。



步驟4.按一下閃爍按 鈕永久儲存設定。