

300、350、500和550系列交換器的管理員密碼復原

目標

在管理員密碼遺失或遺忘的情況下，您可以通過交換機的命令列介面(CLI)手動重置密碼。這要求與裝置的控制檯埠建立物理連線，以便使用者可以重新啟動交換機、進入引導選單並開始密碼恢復過程。此過程允許使用者無需密碼身份驗證即可登入裝置。

本文檔的目的是向您展示如何恢復和配置Sx300、Sx350、SG350X、Sx500和Sx550X系列交換機的管理員密碼。

Cisco 200系列Small Business託管交換機不支援CLI。

適用裝置 | 軟體版本

- Sx300系列 | 1.4.11.5
- Sx350系列 | 2.5.5.47
- SG350X系列 | 2.5.5.47
- Sx500系列 | 1.4.11.5
- Sx550X系列 | 2.5.5.47

對於所有軟體版本，口令恢復過程都相同。它不依賴於特定的軟體版本。

將交換器回覆為出廠預設設定

如果您沒有任何需要儲存的配置（或已備份配置），則可以執行出廠重置。使用開啟的回形針按Reset按鈕超過10秒。這會將交換器重設為預設密碼*cisco*。

恢復網路管理員密碼

步驟1.通過本地控制檯連線訪問CLI。有關如何以這種方式訪問CLI的詳細資訊，請參閱[使用控制檯連線通過PuTTY訪問300和500交換機的CLI。](#)

您必須具有本地控制檯連線的訪問許可權才能恢復管理員密碼。您不能從Telnet或安全殼層(SSH)會話中遠端將管理員密碼恢復到管理介面。

步驟2.拔下電源線並將其重新插入裝置背面，從而重新為交換機供電。幾秒鐘後，您應該會看到Cisco ASCII徽標，並提示退出自動引導載入程式。立即按Return或Esc以進入「Startup Menu (啟動選單)」。

```
General initializaLoading system/images/active-image ...
secure boot not supported
[ 15.416590] I2C frequency 100 kHz (Tclk 200 MHz, freq_m 12, freq_n 3)
BOOTP ubi: Starting Boot...

MAC address : a4:b2:39:e4:2e:29.

Autoboot in 2 seconds - press RETURN or Esc. to abort and enter prom.
```

連線控制檯電纜和Putty後重新通電。如果裝置進入自動引導順序，您可以重新開啟裝置電源，重新嘗試進入「Startup Menu (啟動選單)」。

出現Startup Menu:

```
Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit:
```

步驟3.按3選擇選項[3] Password Recovery Procedure。這會將密碼重置為null。

```
Startup Menu

[1] Image menu
[2] Restore Factory Defaults
[3] Password Recovery Procedure
[4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit:
```

步驟4.按Enter返回到「啟動選單」，然後按Esc退出。這將啟動自動引導序列。

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

請務必按照步驟3和4中提到的順序操作。

步驟5.交換器完全開機後，您將進入密碼復原模式。但是，在更改任何使用者名稱或密碼之前，請輸入以下命令以避免覆蓋交換機上的現有配置：

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

要在CLI中使用退格，請使用箭頭鍵突出顯示所需的字元，然後點選退格以刪除該字元。還可以按住Backspace連續刪除突出顯示的游標右側的字元。

步驟6.要更改管理員密碼，必須進入配置模式。要進入配置模式，請根據您的訪問級別輸入以下命令之一：

```
Switch#configuration terminal
```

```
switchb2d86b#copy startup-config running-config  
....!  
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]  
  
switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf  
ig destination URL running-config, aggregated (1)  
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1  
)  
  
switchb2d86b#config  
switchb2d86b(config)# █
```

步驟7.輸入以下命令更改任何給定使用者的密碼：

```
Switch(config)#username<new or previous username>15 password <new password>
```

預設密碼複雜性設定要求密碼至少包含3個字元類，如大寫字母、小寫字母和數字。

```
switch (config)#  
switch (config)#username username1 privilege 15 password password1  
switch (config)# █
```

上面的螢幕截圖中的命令將username1的密碼設定為Password1。如果username1在交換機上不是以使用者身份存在，則會建立一個新的使用者帳戶。

步驟8.輸入以下命令退出配置模式並寫入配置檔案。

```
Switch(config)# exit
```

```
Switch#write
```

```
switchb2d86b (config) #exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?
```

步驟9.輸入Y以覆寫啟動組態檔。步驟10.輸入以下命令重新啟動系統，以便可以使用新配置的使用者名稱和密碼登入：

```
Switch#重新
```

```
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload
```

步驟11 輸入Y以繼續。然後 您的裝置將重新啟動。

```
switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...
```