

# CBS220中的虛擬助理支援Bot

## 目標

本文的目的是瞭解CBS220韌體版本2.0.2.12中的新虛擬助理支援Bot。

## 適用裝置 | 軟體版本

- CBS220交換器 | 2.0.2.12

## 簡介

在CBS220交換機韌體版本2.0.2.12中，Virtual Assistant支援殭屍程式已整合到交換機的Web使用者介面(UI)中，該介面允許您直接從管理視窗中啟動它。

Virtual Assistant支援殭屍程式提供啟動和管理裝置所需的支援內容。其中包括文章、影片、產品手冊、快速入門手冊、管理指南、軟體下載頁面連結等。

## 虛擬助理Bot

### 步驟 1

登入您的CBS220交換機。

### 步驟 2

確保已將交換機的韌體更新為2.0.2.12版。有關逐步說明，請檢視[Cisco Business 220系列交換機上的升級韌體](#)。

### 步驟 3

按一下螢幕頂部的綠色Bot啟動。



這將直接連線到網際網路上的Bot，在需要時提示您進行身份驗證，然後自動上拉CBS220交換機的支援資訊。



**Note:**

使用者需要使用思科帳戶進行驗證才能存取Virtual Assistant Bot。

Virtual Assistant bot中的內容將隨時間變化，無需更新交換機。

## 結論

現在，您知道如何從CBS220交換機的UI訪問虛擬支援Bot。輕鬆瀏覽內容和管理裝置。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。