

# Cisco Business 250或350系列交換機嵌入式探針未連線到Manager for CBD

## 目標

本文說明，使用Cisco Business Dashboard(CBD)時，如果嵌入式交換機探測器未連線到管理器，問題可能是您的證書名稱。

## 硬體

- 思科商務250和350系列交換器

## 軟體

- 思科業務控制面板

## 這是獨家新聞

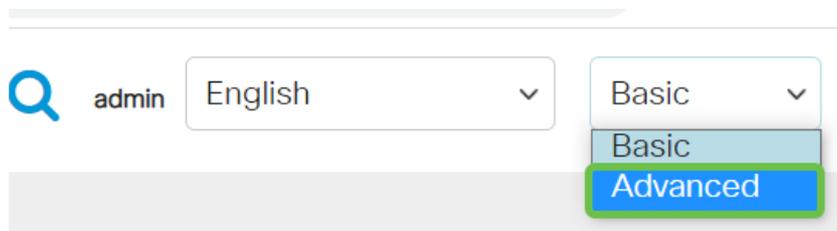
將CBD與已簽名的證書結合使用時，如果您計畫使用交換機的嵌入式探測器，則交換機必須信任儀表板上的證書。通常，這意味著需要在交換機上安裝根CA證書（簽署儀表板證書）。

如果根CA證書已匯入到交換機並且名稱中有空格，則交換機將不信任儀表板上的證書。如果交換機不信任儀表板上的證書，則嵌入式探測器將不會連線。

## 如何檢查憑證名稱

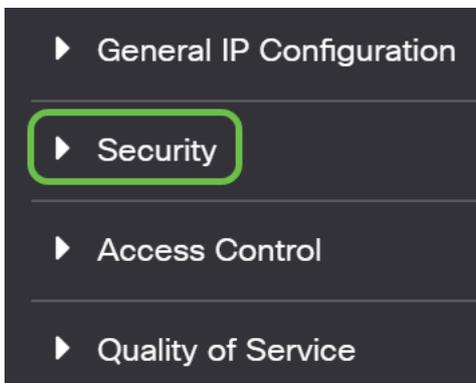
### 步驟1

登入到交換機的Web使用者介面(UI)，並在頁面的右上角選擇**Advanced**。



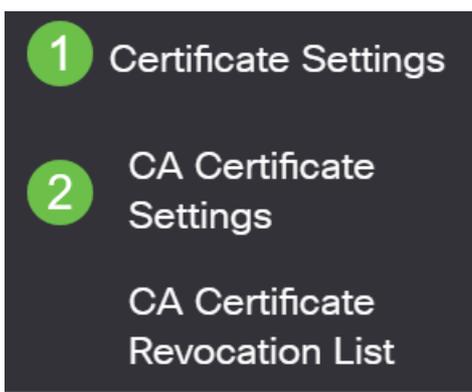
### 步驟2

按一下「**Security**」。



### 步驟3

向下滾動並選擇Certificates Settings > CA Certificates Settings。



### 步驟4

選擇證書。在本例中，您將看到名稱中單詞之間的空格。在這種情況下，探測將無法成功連線到Manager。如果證書名稱中包含空格，您需要刪除並重新建立它。

CA Certificate Table

+ Details...

Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnP	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnP	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

### 步驟5

點選證書和delete icon。

CA Certificate Table

+ Details... 

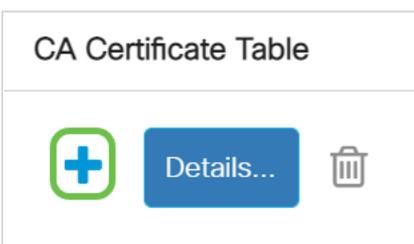
Type equals to

Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

## 步驟6

按一下add圖示。



## 第7步

新增不包含任何空格的證書名稱。複製並貼上證書資訊。名稱中沒有空格！

Import CA Certificate X

When entering the certificate, it must contain the "BEGIN" and "END" markers.

Certificate Name:  (15/160 characters used)

Certificate:

## 結論

就是這樣，如果是你的問題，你應該可以走了。要監視此解決方法以便將來更新，請[按一下此連結](#)。

有關證書的詳細資訊，請參閱以下內容：

[在思科業務控制面板上管理證書](#)

[在Cisco Business Dashboard上使用Let's Encrypt Certificates](#)

[使用Let's Encrypt Certificates with Cisco Business Dashboard and DNS Validation](#)