

SR-681455492 US RV325-k9-NA:USB轉換器故障切換無法正常工作

摘要

使用Pantech UML290 USB轉換器的RV320和RV325未獲得IP地址。路由器可識別USB轉換器，但無法從網際網路服務提供商(ISP)獲取IP地址。

識別日期

2017年3月17日

解決日期

2017年3月30日

受影響的產品

RV320、RV325	1.3.1.12、1.3.2.02

問題描述

儘管UML290 USB轉換器在支援的清單中，但RV320和RV325未獲得IP地址。路由器可以識別加密狗，但是仍然無法接收ISP提供的IP地址。調試指示在與提供商進行乙太網點對點協定(PPPoE)協商期間失敗。

解析

可以使用測試版韌體進行修復。如果提供的設定不起作用，則建議使用另一個轉換器，如U620L。