

# RV260 Webroot訂閱常見問題

## 目標

本文回答了您關於RV260路由器Webroot訂購的一些問題。

## 適用裝置 | 韌體版本

RV260系列路由器 | 1.0.01.01

## 簡介

Webroot為您的網路提供網路過濾選項，允許您查詢URL並檢視其內容類別、信譽分數和狀態。還可以設定策略以允許或阻止網路中的特定流量。

Web過濾有助於確保網路安全，並可讓使用者保持專注和高工作效率。如果您想看到有關網路過濾的影片，請檢視[Cisco Tech Talk:RV260路由器上的網路過濾](#)。

您的RV260附帶Webroot的免費一年試用版。無論您是否已開啟該功能，您啟用路由器的當天即開始試用版。如果您在路由器首次上市時購買了RV260，您甚至可以免費獲得超過一年的訪問時間，您真是幸運！正如他們所說的那樣，所有好事都必須結束，您的免費訂閱將過期。這將導致網路過濾停止工作。如果在啟用Web篩選時未提交有效的電子郵件地址，Webroot無法通知您即將到期的消息。

可能會發生過期，但別擔心，只要您運行的是最新版本的韌體，您就可以購買新的Webroot訂閱。如果您知道您運行的是最新版本的韌體，並且已準備好購買訂閱，則可以直接跳轉到適用於[RV260路由器的Webroot訂閱](#)文章。

另一方面，您可能有以下幾個問題。讓他們得到答案！

## 目錄

- [思科為什麼進行這種變革？](#)
- [Webroot訂閱提供什麼？](#)
- [當Webroot訂閱過期時會發生什麼情況？](#)
- [如果我不將我的RV260裝置升級到韌體版本1.0.01.01，是否可以保留Webroot訂閱？如果沒有，在它到期之前我有多長時間？](#)
- [升級到韌體版本1.0.01.01後，Webroot訂閱到期之前我有多少時間？](#)
- [當出現硬體問題並需要進行RMA更換時，我是否丟失了Webroot訂購？](#)
- [Webroot如何跟蹤訂閱？](#)

## 思科為什麼進行這種變革？

思科購買路由器時提供一年免費Webroot訂閱。此訂閱即將過期。

## Webroot訂閱提供什麼？

Web篩選功能允許您管理對不合適網站的訪問。它可以遮蔽客戶端的Web訪問請求以確定是允許還是拒絕該網站。

## 當Webroot訂閱過期時會發生什麼情況？

Webroot訂閱過期時，網路過濾功能將停止工作。

## 如果我不將我的RV260裝置升級到韌體版本1.0.01.01，是否可以保留Webroot訂閱？如果沒有，在它到期之前我有多長時間？

無論您是否升級韌體，您的Webroot訂閱都將過期。

對於使用時間不到9個月的裝置，是從韌體發行日期（2020年9月）算起的一年 — *x month*（其中*x month*是裝置自首次啟動以來的持續時間）。

對於使用時間超過9個月的裝置，從韌體發行日期（2020年9月）起，您將有90天的時間購買新訂用。

## 升級到韌體版本1.0.01.01後，Webroot訂閱到期之前我有多少時間？

對於使用時間不到9個月的裝置，您將從韌體版本（2020年9月）獲得一年 — *x month*（其中*x month*表示裝置自首次啟動以來的月數）。

對於使用時間超過9個月的裝置，從韌體發佈日期（2020年9月）起，您將有90天的訂用。

## 當出現硬體問題並需要進行RMA更換時，我是否丟失了Webroot訂購？

否。思科支援人員會將您的Webroot訂購剩餘部分轉移到您的新RV260裝置。

## Webroot如何跟蹤訂用？

通過RV260路由器的序列號。

查詢更多資訊或有關如何購買Webroot訂購的逐步說明？檢視[RV260路由器的Webroot訂用](#)文章。