

# 在Cisco 7800或8800系列多平台電話按鍵擴展模組上新增呼叫保留

## 目標

呼叫保留允許電話使用者保留來電，以便可以在另一部電話上檢索該呼叫。按電話上的**Park**軟鍵可暫留呼叫，並顯示檢索呼叫的代碼。要檢索呼叫，在要檢索暫留呼叫的分機上撥打該代碼。呼叫保留僅在有來電時才可用。此功能可通過電話或呼叫管理器進行配置。呼叫暫留通常與尋呼功能一起使用。當分機號位於另一座大樓中，而接待員位於另一座大樓中時，呼叫停車功能非常有用。例如：倉庫的電話進入硬體商店的電話系統。接待員可以暫留呼叫並呼叫倉庫，並說呼叫停留在特定分機。

本文旨在展示如何在金鑰擴展模組(KEM)上新增呼叫保留。 假設您有正常工作的電話和KEM。

## 適用裝置

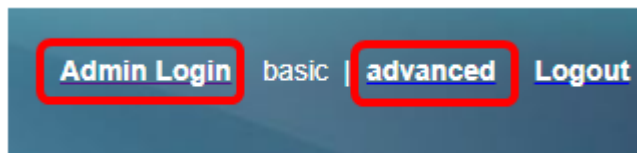
- CP8861
- CP8851

## 軟體版本

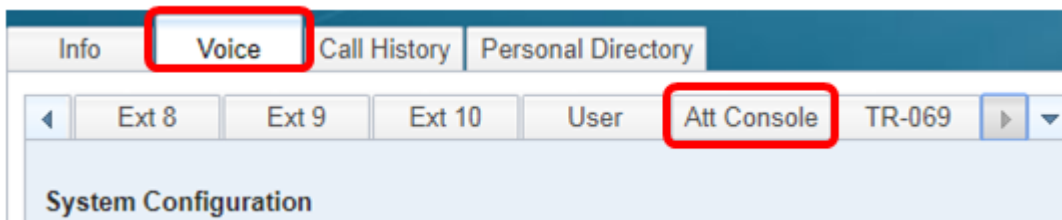
- 11.0.1

## 新增呼叫保留

步驟1.訪問電話的基於Web的實用程式，然後單擊Admin Login > advanced。



步驟2.按一下「Voice > Att Console」。



步驟3.在所選線路鍵中輸入呼叫暫留擴展函式代碼。

其中：

- fnc — 擴展函式的定義
- ext — 這是要撥打的電話號碼或分機號碼。
- name — (可選) 這是要撥打的分機名稱，例如John Smith。如果未指定，將顯示快速撥號號碼。

Unit 1	
Unit 1 Key 1:	<input type="text" value="fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234"/>
Unit 1 Key 2:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 3:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 4:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 5:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 6:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 7:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 8:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 9:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 10:	<input type="text"/>

**附註：** 在本示例中，選擇了Unit 1 Key 1。

步驟4. 按一下「Submit All Changes」。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

您現在應該在KEM上新增呼叫暫留。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。