

在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上轉接呼叫

目標

通過Cisco IP電話轉接呼叫，您可以設定另一個線路或電話號碼，當無法應答來自該特定線路的呼叫時，將在該號碼中轉接呼叫。您可以將呼叫前轉設定為所有呼叫，或者在特殊情況下（例如線路繁忙或無應答）。

本文旨在展示如何在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上轉接呼叫。

適用裝置 | 韌體版本

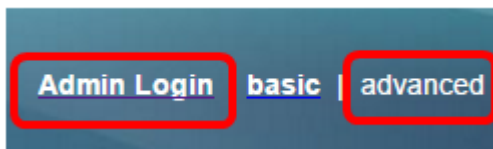
- IP Phone 7800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))
- IP Phone 8800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))

轉接呼叫

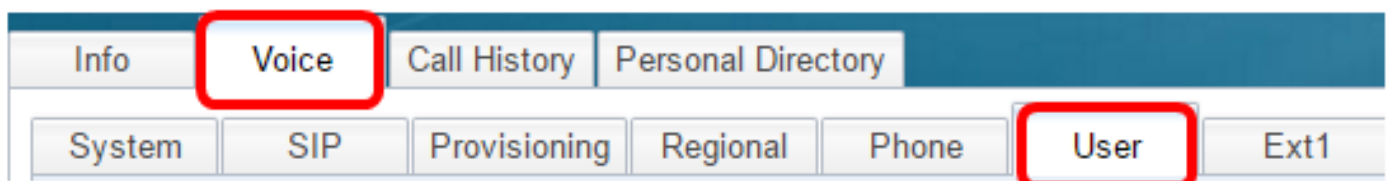
通過基於Web的實用程式

轉接所有呼叫

步驟1. 登入到IP電話的基於Web的實用程式，然後按一下**Admin Login > advanced**。



步驟2. 按一下「**Voice > User**」。



步驟3. 在Call Forward區域下，從Cfwd Setting下拉選單中選擇**Yes**。



步驟4. (可選) 如果您希望轉接所有來電，請在**Cfwd All Dest**欄位中輸入所有來電轉接的電話號碼。

附註：在本示例中，所有呼叫都將轉接到705。

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>

特殊情況下的轉接呼叫

步驟1。(可選)如果您希望僅線上路繁忙時轉接呼叫，請在 *Cfwd Busy Dest* 欄位中輸入要轉接呼叫的電話號碼。

附註：在本示例中，如果線路忙，則呼叫將轉移到705。

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text"/>

步驟2。(可選)如果您希望僅在未應答時轉接呼叫，請在 *Cfwd No Ans Dest* 欄位中輸入要轉接呼叫的電話號碼。

附註：在本例中，如果呼叫未應答，則將轉接到705。

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="705"/>

步驟3.在 *Cfwd No Ans Delay* 欄位中，輸入呼叫在轉接到該號碼之前應保持未應答的秒數。

附註：在本例中，如果沒有應答，呼叫將在20秒後轉接。

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步驟4.按一下「Submit All Changes」。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

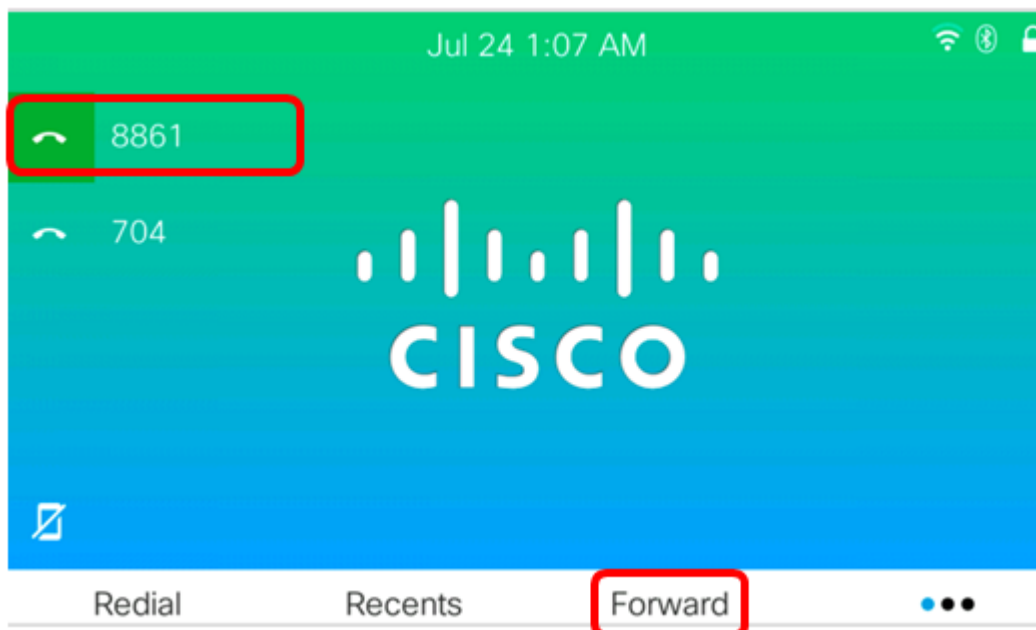
現在，您應該已經通過基於Web的實用程式在Cisco IP電話上成功配置呼叫轉發。

通過電話GUI

轉接所有呼叫

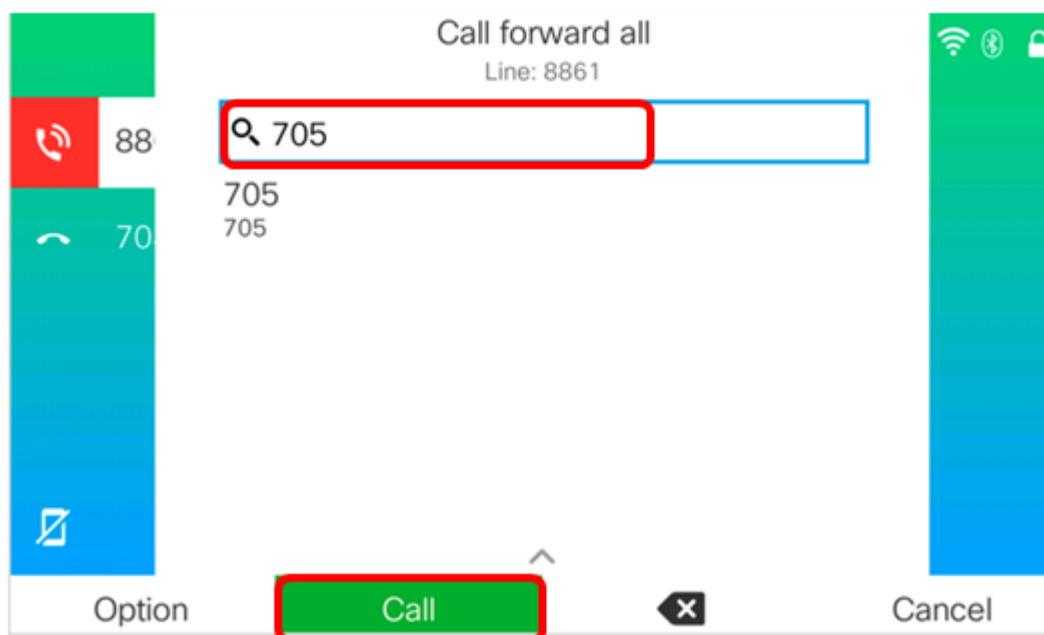
步驟1.在IP電話上，導航到要啟用來電轉駁的線路，然後按Forward軟鍵。

附註：在本示例中，使用的行是8861。

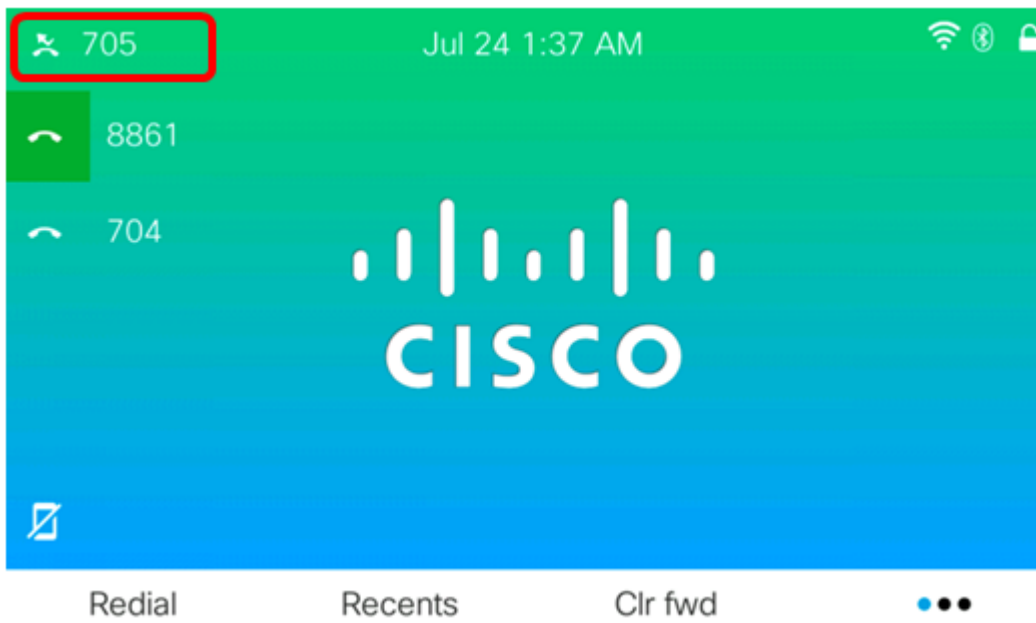


步驟2.撥打要轉接所有來電的號碼，然後按**Call**軟鍵。

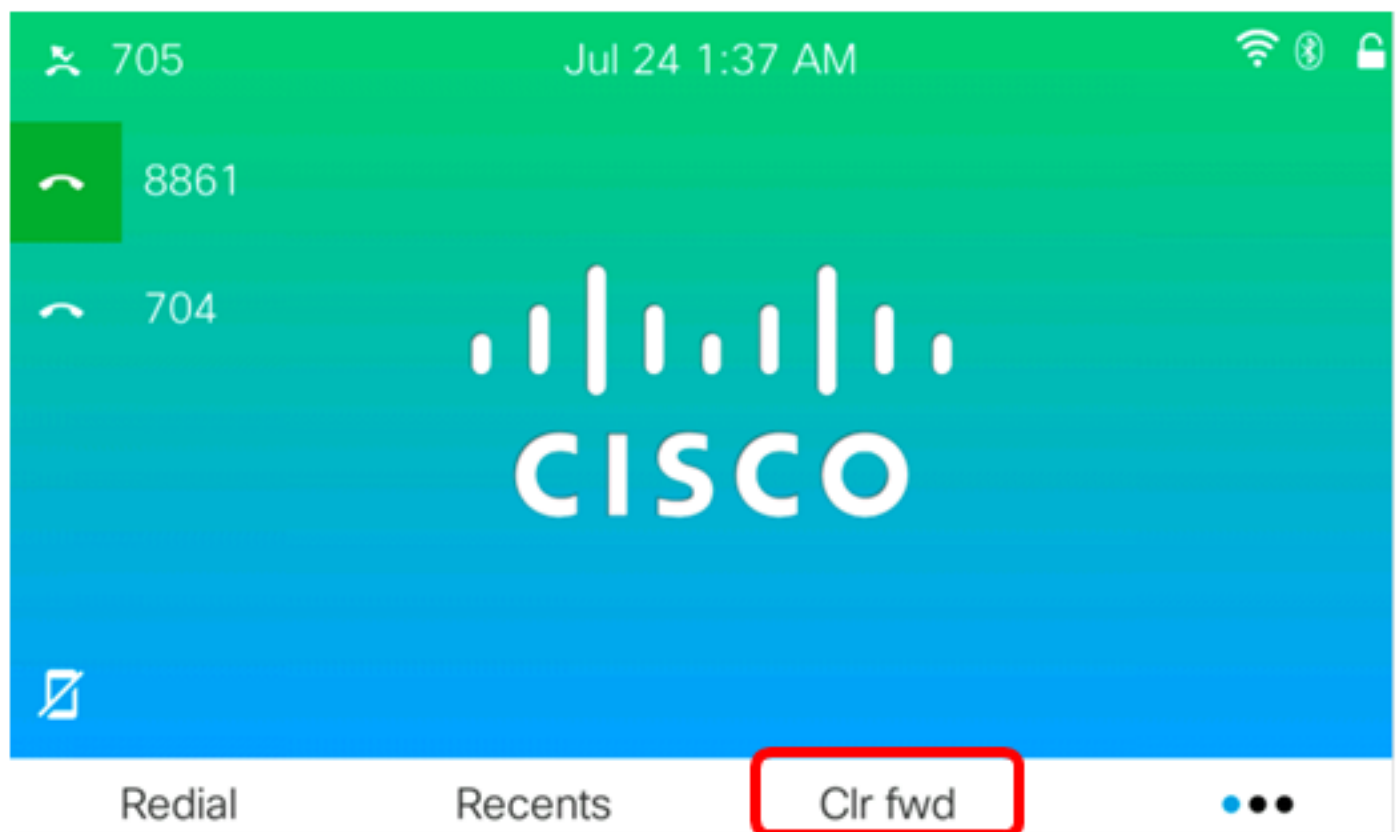
附註：在此示例中，線路8861的所有來話呼叫將轉送到705。



步驟3.檢查螢幕上的指示，所有呼叫都將轉接到您設定的號碼。螢幕應顯示帶有轉發簽名的電話號碼。



步驟4。(可選)如果要禁用到指定線路的呼叫前轉，請按Clr fwd軟鍵。




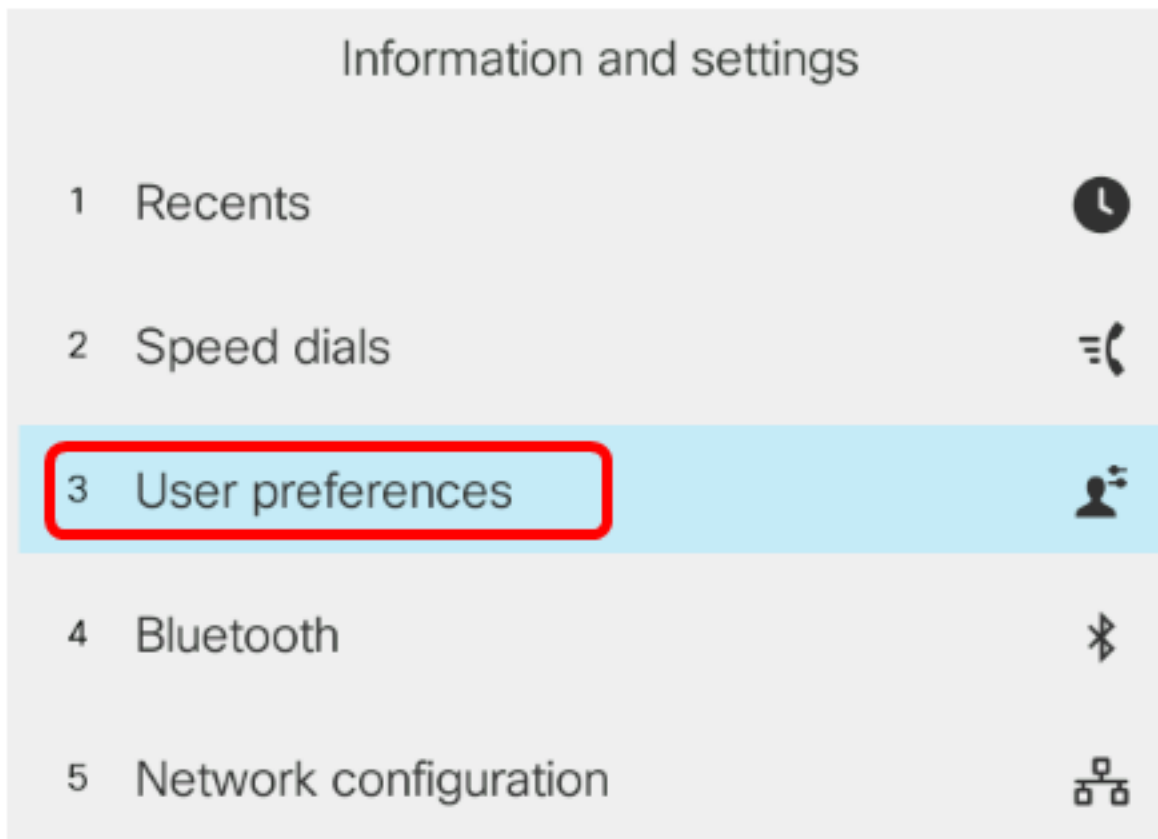
現在，您應該已經在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上成功啟用所有呼叫前轉。

特殊情況下的轉接呼叫

步驟1.按IP電話上的Applications按鈕。



步驟2. 使用導航集群按  鈕，導航到使用者首選項，然後按Select軟鍵。



Select

步驟3. 選擇Call preferences，然後按Select軟鍵。

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select



步驟4. 按Navigation群集右鍵 將Call forwarding設定為On。

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Set

步驟5. (可選) 如果您希望轉接所有來電，無論情況如何，請在轉接所有號碼欄位中輸入所有來電將被轉接的電話號碼。

附註：在本示例中，所有呼叫都將轉接到705。

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ✕

步驟6. (可選) 如果您希望僅線上路繁忙時轉接呼叫，請在 *Forward busynumber* 欄位中輸入要轉接呼叫的電話號碼。

附註：在本示例中，如果線路忙，則呼叫將轉移到705。

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ✕

步驟7. (可選) 如果您希望僅在未應答時轉接呼叫，請在 *Fwd no answer number* 欄位中輸入要轉接呼叫的電話號碼。

附註：在本例中，如果呼叫未應答，則將轉接到705。

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set 

步驟8.在*Fwd no answer delay*欄位中，輸入呼叫在轉接到該號碼之前應保持未應答的秒數。

附註：在本例中，如果沒有應答，呼叫將在20秒後轉接。

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

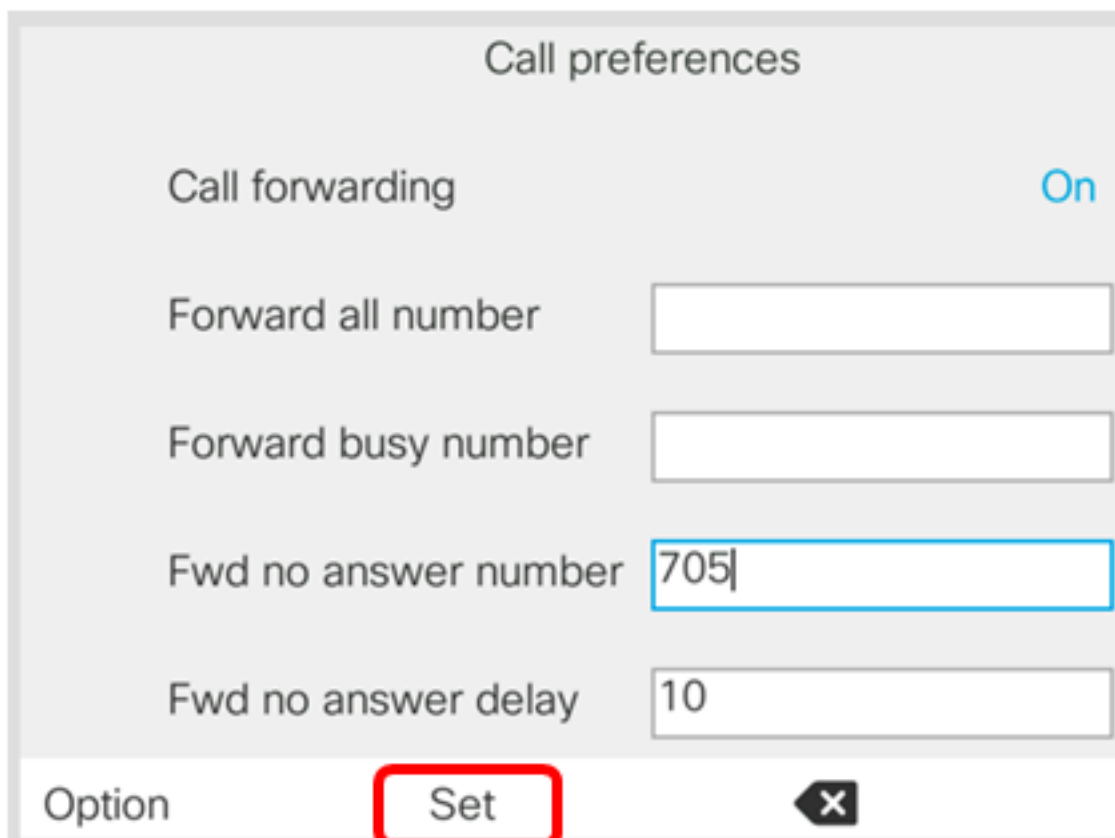
Forward busy number

Fwd no answer number

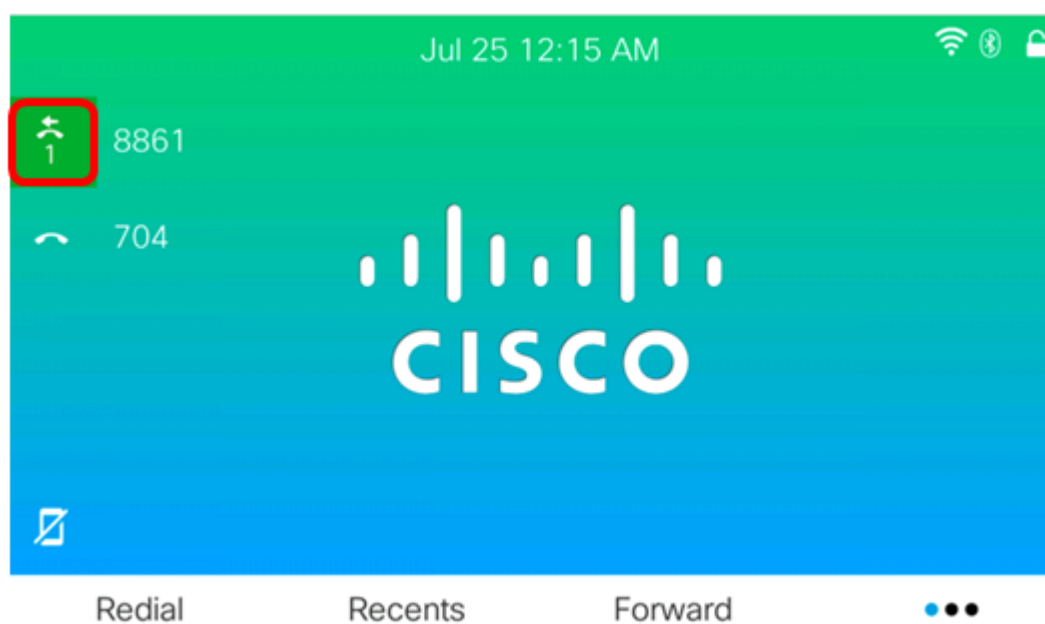
Fwd no answer delay

Set 

步驟9.按Set軟鍵。



當呼叫進入且已完全轉送時，IP電話上的螢幕應返回其待機模式，被叫線路旁的已轉送呼叫例項指示符。



現在，您應該已經在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上成功配置呼叫前轉。

要瞭解有關7800和8800思科IP電話的更多資訊，請檢視以下影片：

[思科技術演講：升級7800和8800系列多平台電話上的韌體](#)

[思科技術演講：在思科7800和8800系列IP電話上配置快速撥號](#)