

通過Cisco 6800、7800或8800 IP MPP電話遠端接收語音郵件

目標

本文就使用Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台電話(MPP)遠端訪問語音郵件提供一些說明。

如果您仍然需要在電話上設定語音郵件，則需檢視[設定語音郵件](#)文章。

適用裝置 | 軟體版本

- 採用多重平台韌體的6800系列IP電話 | 11.3.1(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的7800系列IP電話 | 11.3.1(下載[最新版本](#))
- 採用多重平台韌體的8800系列IP電話 | 11.3.1(下載[最新版本](#))

簡介

語音郵件是IP電話中最常用的功能之一。Cisco IP電話6800、7800或8800系列多平台電話具有語音郵件功能。

本文中引用的電話不是使用特定呼叫控制器的企業電話，而是使用多平台韌體。對於中小型企業而言，這是比較便宜的選擇，同時也為服務提供商提供了更多選擇。如果要比較兩種不同型別的電話，請檢視[比較和對比：Cisco IP MPP電話和Cisco Unified IP電話](#)。

採用多重平台韌體的電話

MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的一些示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留和語音郵件等服務。由於MPP電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

由於每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定語音郵件命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，您可以聯絡他們，瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

換句話說，您可以將電話配置為撥打您的呼叫控制器的語音郵件系統，但您需要瞭解在呼叫控制器上如何配置該電話（或者瞭解要撥打該電話才能訪問它）。

如果無法聯絡管理員，您可以嘗試一些操作。

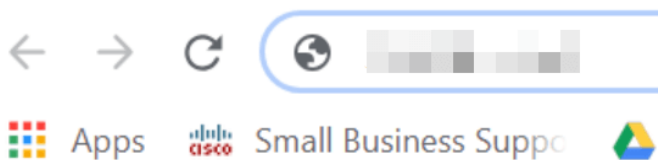
搜尋第三方幫助站點

在Internet上搜尋呼叫控制器的型別（例如FreePBX）以及「遠端語音信箱」。有許多資源可供您線上參考。如果使用FreePBX，您會發現此[信息有所幫助](#)。

搜尋Web UI

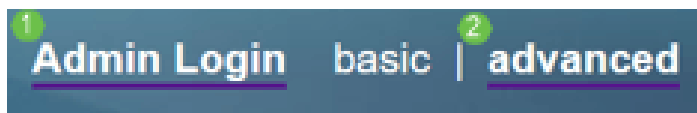
您還可以通過登入電話的Web使用者介面(UI)來查詢語音郵件號碼。要訪問Web UI，請在Web瀏覽

器中輸入電話的IP地址。

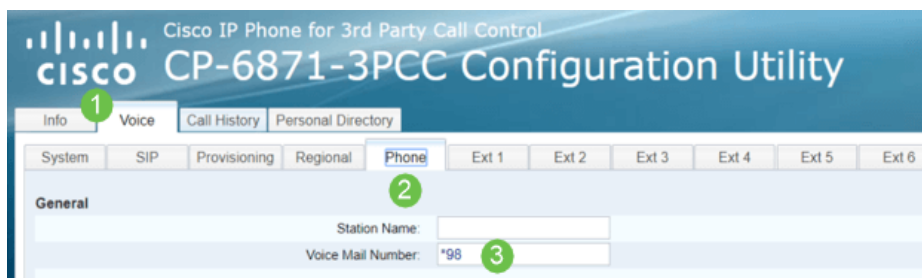


如果您不知道如何查詢電話的IP地址，請參閱以下文章：[如何查詢Cisco IP電話的IP地址](#)。

選擇Admin Login和advanced。



導航到語音>電話。檢視General部分。在本例中，「語音郵件號碼」為*98。



這是使用Broadcloud時可能顯示的示例。此號碼可能因Broadcloud為電話提供的分機而異。您可以配置語音郵件系統的內部或外部電話號碼或URL。如果您使用的是外部語音郵件服務，該號碼必須包括撥出所需的任何數字以及任何所需的區號。



如果進行了任何更改，請確保提交所有更改。



結論

由於您的Cisco 6800、7800或8800系列IP多平台電話有許多用於遠端訪問語音郵件的第三方選項，因此本文可能不會為您提供所需的所有答案。不過，它應該會指導您下一步的操作。