

# 在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上配置免打擾(DND)功能

## 目標

免打擾(DND)功能允許您在參加會議或進行其他呼叫時禁止來電。在DND模式下，傳入呼叫可能會重定向到另一個號碼、語音信箱或斷開連線，具體取決於您使用的呼叫控制器。

本文旨在向您展示一些啟用或禁用DND的可能方法。

## 適用裝置 | 韌體版本

- IP Phone 7800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))
- IP Phone 8800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))

## 採用多重平台韌體的電話

本文中引用的電話不是使用特定呼叫控制器的企業電話。如果要比較兩種不同型別的電話，請檢視[比較和對比：Cisco IP MPP電話和Cisco Unified IP電話](#)。

MPP電話要求網際網路電話服務提供商(ITSP)或IP專用交換機(PBX)呼叫控制伺服器提供服務。WebEx Calling、Ring Central和Verizon是ITSP的示例。與Cisco MPP電話配合使用的IP PBX服務的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

這些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一個獨立的系統，其中電話與呼叫控制器相互通訊以提供呼叫暫留和語音郵件等服務。由於MPP電話不使用特定呼叫控制器，因此訪問和過程會有所不同。

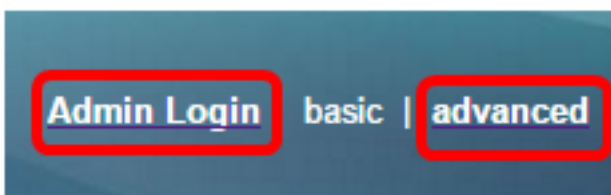
每個呼叫控制器可以遵循不同的過程，因此我們無法準確告訴您如何工作。有關特定語音郵件命令的資訊和幫助，請參閱所選提供商的幫助站點。如果您有管理員，您可以聯絡他們，瞭解詳細資訊以及可能的培訓。

## 可能的星號命令

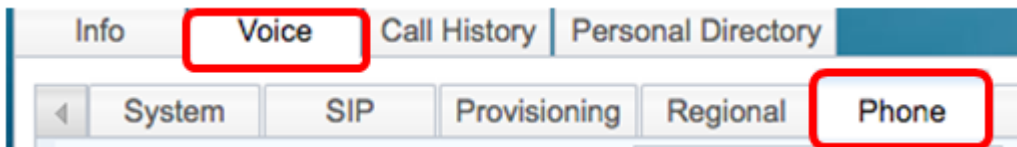
在星號中，「請勿打擾」通常由撥打78控制，以開啟電話上的「請勿打擾」模式。要關閉「免打擾」模式，通常預設值為79。

## 通過基於Web的實用程式

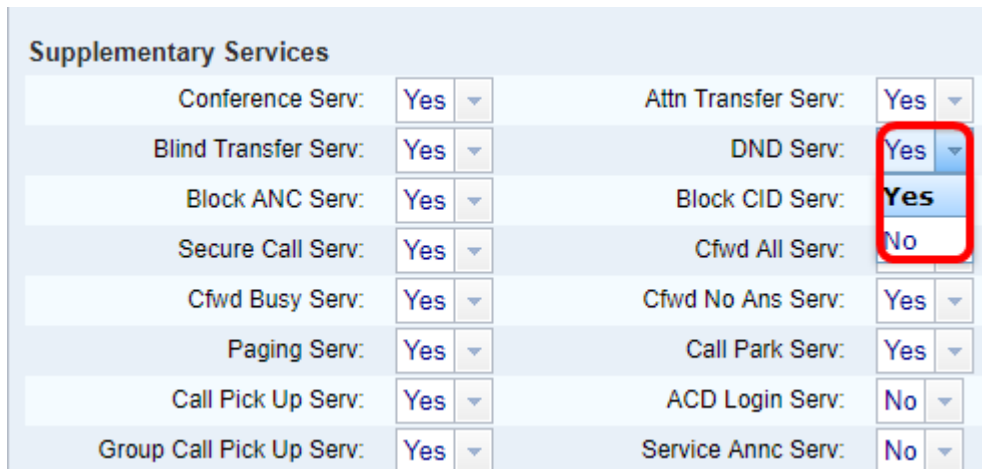
步驟1.訪問IP電話的基於Web的實用程式，然後選擇Admin Login > advanced。



步驟2.選擇語音>電話。

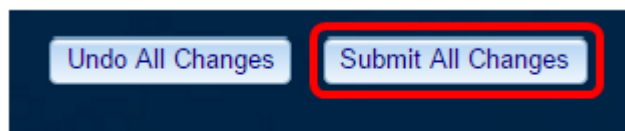


步驟3.在Supplementary Services下，從DND Serv下拉選單中選擇Yes以啟用DND，或選擇No以禁用DND。



附註：在本例中，選擇了「是」。

步驟4.按一下「Submit All Changes」。




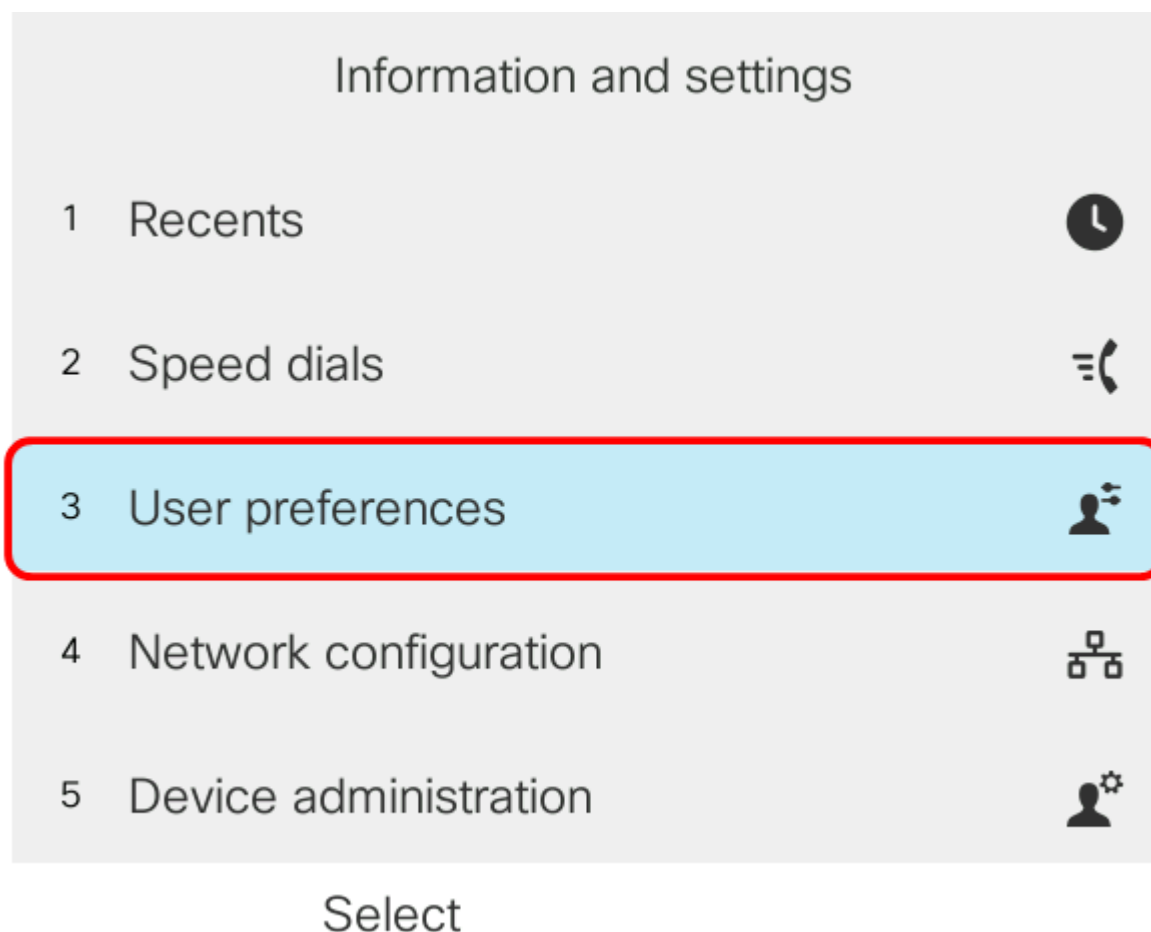
您現在應該已經通過電話的基於Web的實用程式配置了DND。

## 通過電話的GUI

步驟1.按電話上的Settings按鈕。



步驟2.使用Navigation Cluster按鈕選擇User Preferences 。



步驟3.選擇Call Preferences。

## User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

步驟4.選擇「請勿打擾」。

## Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

步驟5. 按Navigation Cluster按鈕的左箭頭或  右箭頭啟用或禁用DND。

## Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

**附註：**在此範例中，選擇On。

**步驟6.**按Set軟鍵。

## Call preferences

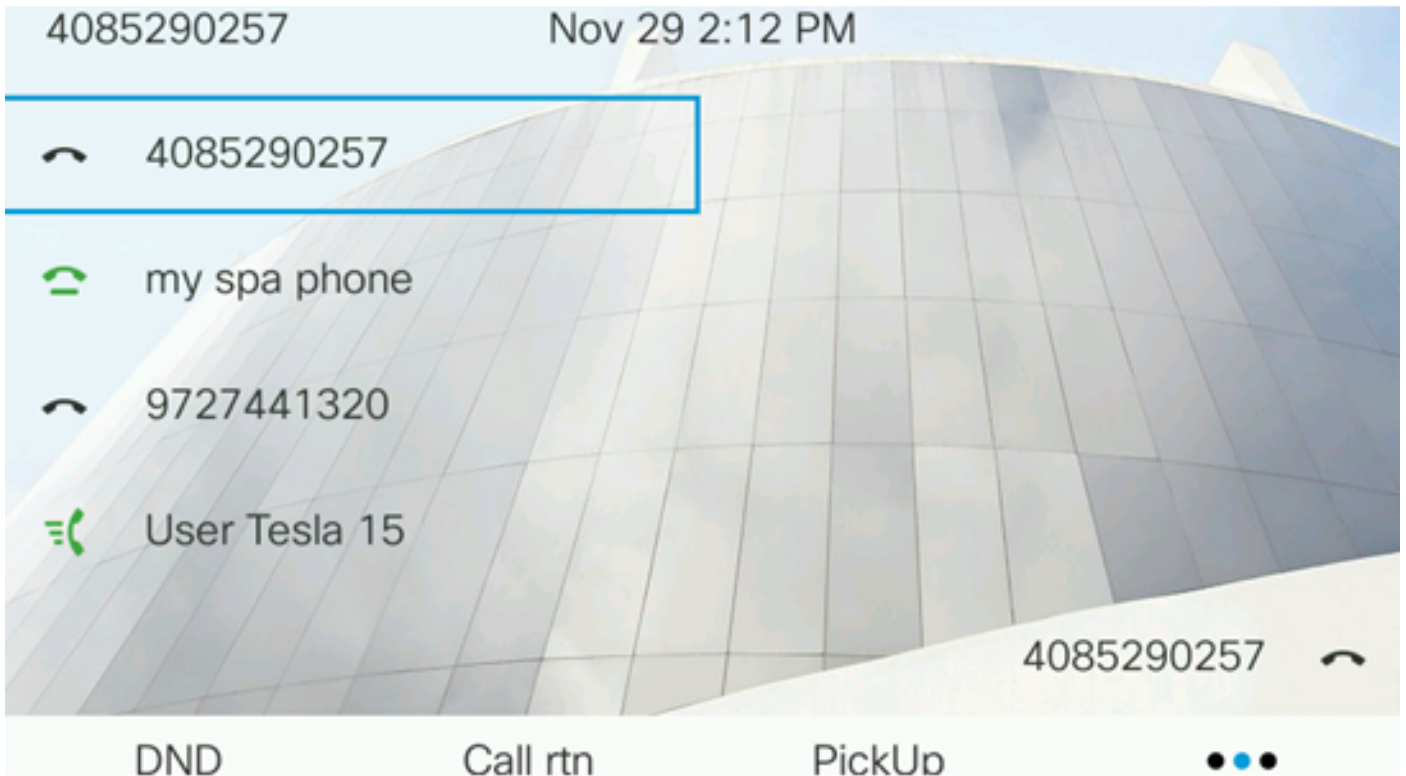
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

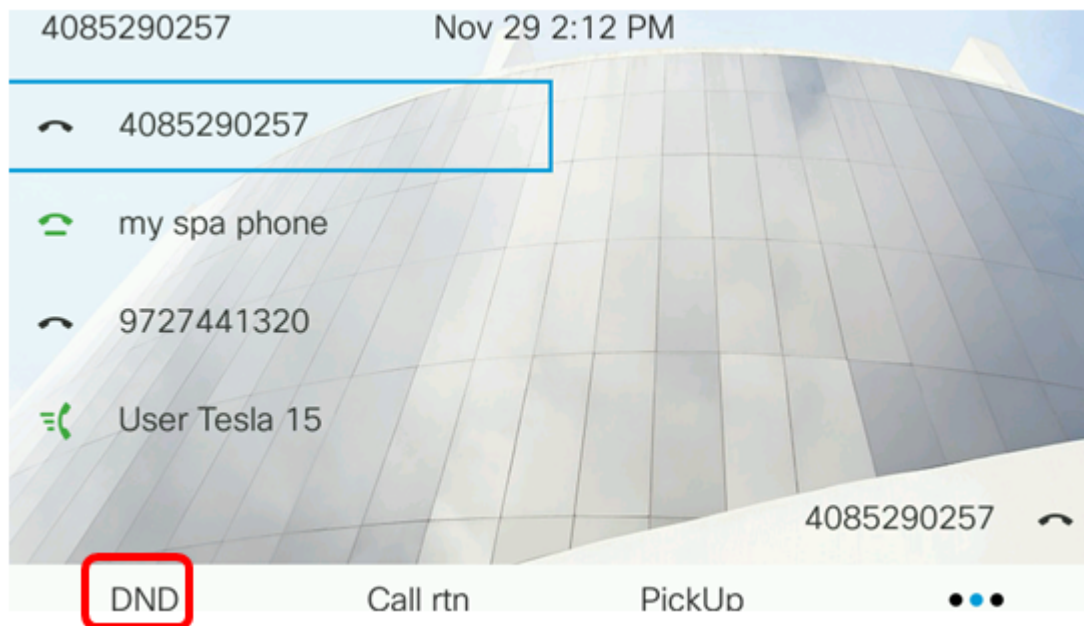
您現在應該已經通過電話的GUI配置DND。

### 通過電話首頁

步驟1. 按Navigation Cluster按  鈕直到顯示DND軟鍵。



步驟2.按DND軟鍵。



現在，您應該已經通過電話首頁成功配置了DND。