

在Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上配置主音訊輸出裝置

目標

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話包括一組功能齊全的網際網路語音(VoIP)電話，用於通過IP網路提供語音通訊。電話提供傳統商務電話的所有功能，例如呼叫轉接、重撥、快速撥號、轉接呼叫和會議呼叫。Cisco IP電話8800系列多平台電話面向以基於第三方會話初始協定(SIP)的IP專用分支交換機(PBX)為中心的解決方案。

Cisco IP電話7800和8800系列多平台電話可讓您將模擬耳機、藍芽耳機和USB耳機同時連線到您的電話。但是，一次只能使用一個耳機。將多個頭戴式耳機連線到電話時，可以選擇用於呼叫的主音訊裝置。呼叫的主音訊路徑基於為首選音訊裝置選擇的設定。

本文提供如何在Cisco IP電話8800系列多平台電話上配置主音訊輸出裝置的說明。

適用裝置

- 7800系列
- 8800系列

軟體版本

- 11.0

配置主音訊輸出裝置

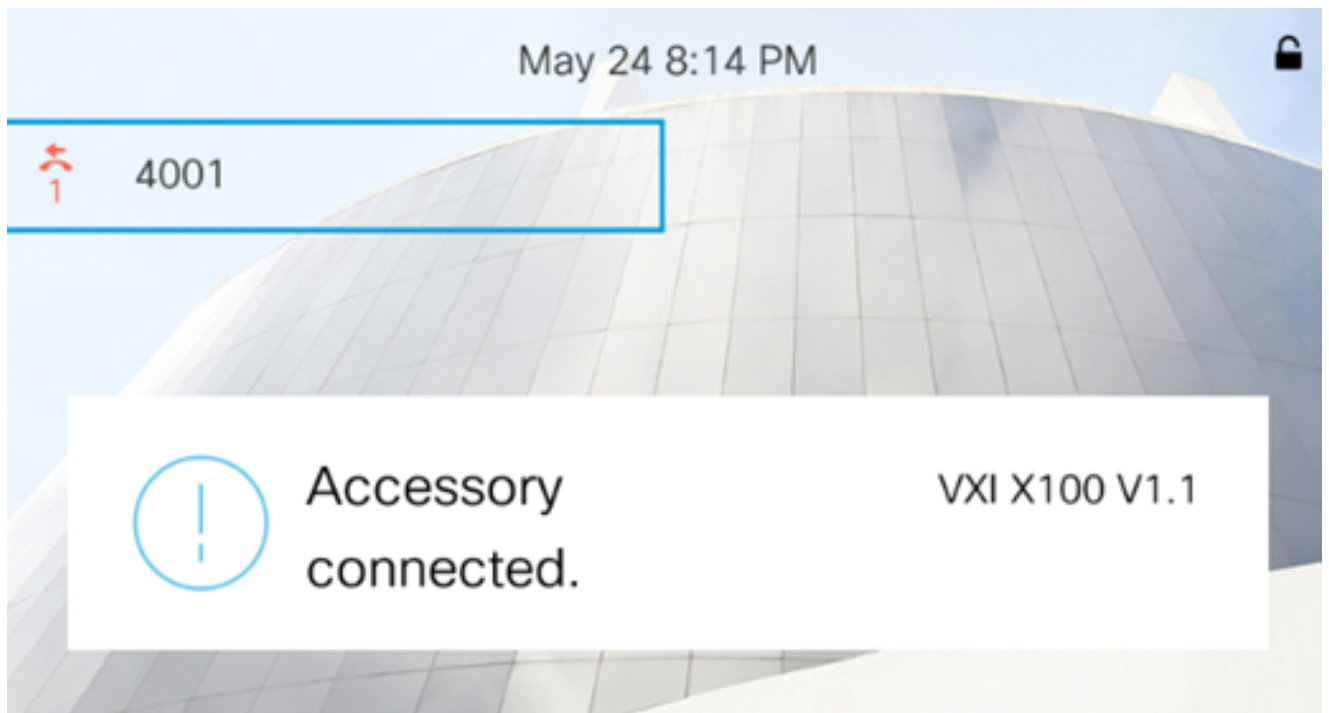
動態選擇呼叫的音訊路徑

將多個頭戴式耳機連線到電話時，呼叫期間使用的音訊路徑會根據連線的音訊裝置而改變。如果沒有為呼叫指定音訊路徑，則音訊路徑會根據連線或斷開連線的耳機而改變。順序如下：

模擬耳機	藍芽耳機	插入USB耳機。	呼叫會切換到USB耳機。
USB耳機	藍芽耳機	拔下USB耳機。	呼叫切換到藍芽耳機。
USB耳機	無	拔下USB耳機。	呼叫切換到揚聲器。
藍芽耳機	模擬耳機	禁用藍芽或斷開藍芽耳機。	呼叫切換到模擬耳機。
藍芽耳機	模擬耳機	禁用藍芽並插入USB耳機。	呼叫會切換到USB耳機。
模擬耳機	USB耳機	連線藍芽耳機。	呼叫切換到藍芽耳機。

配置呼叫的主音訊路徑


步驟1. (可選) 連線要配置為呼叫的主要音訊輸出裝置的音訊裝置。

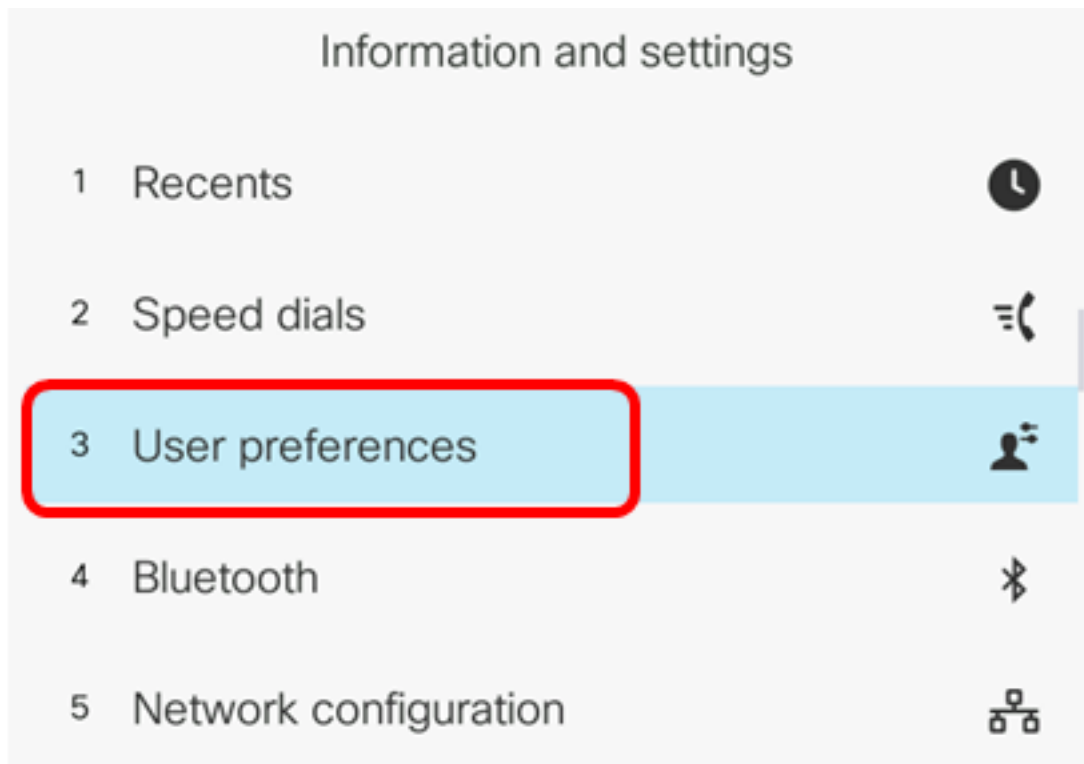


附註：在本示例中，VXI X100 V1.1耳機已連線。

步驟2.按IP電話上的Settings按鈕。

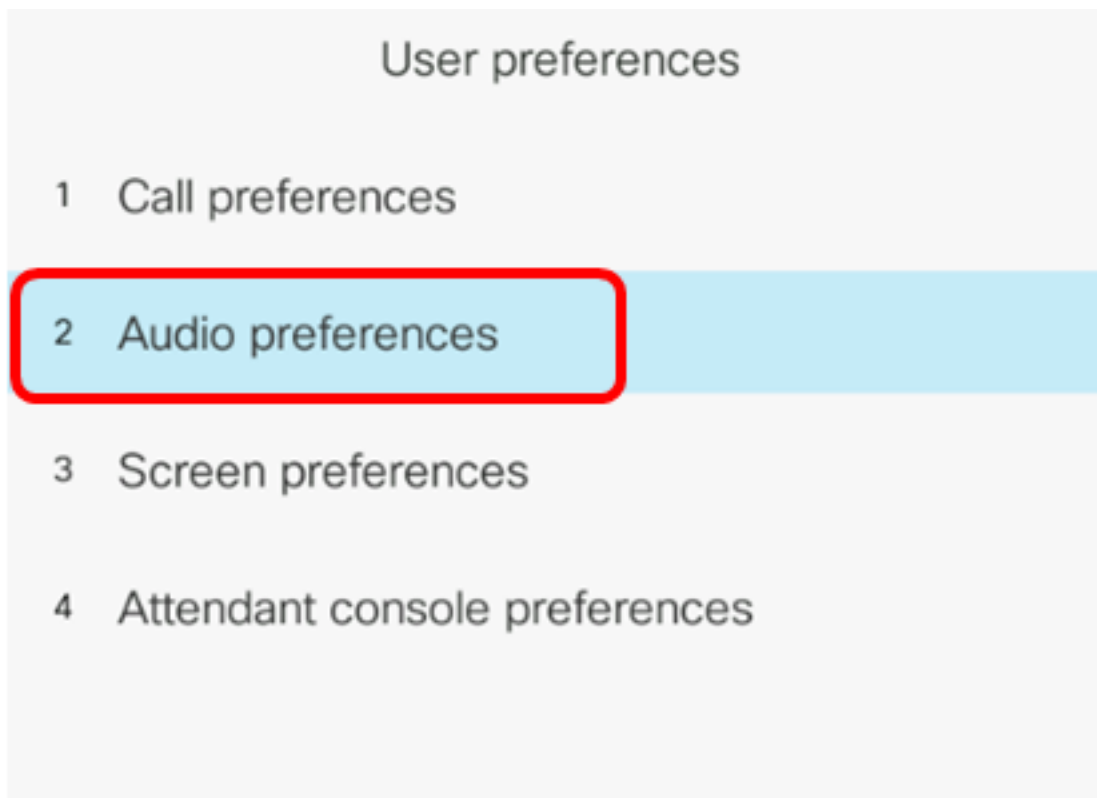


步驟3.使用圓圈導航按鈕選擇**使用者首**選項。



Select

步驟4.選擇Audio優先選項。

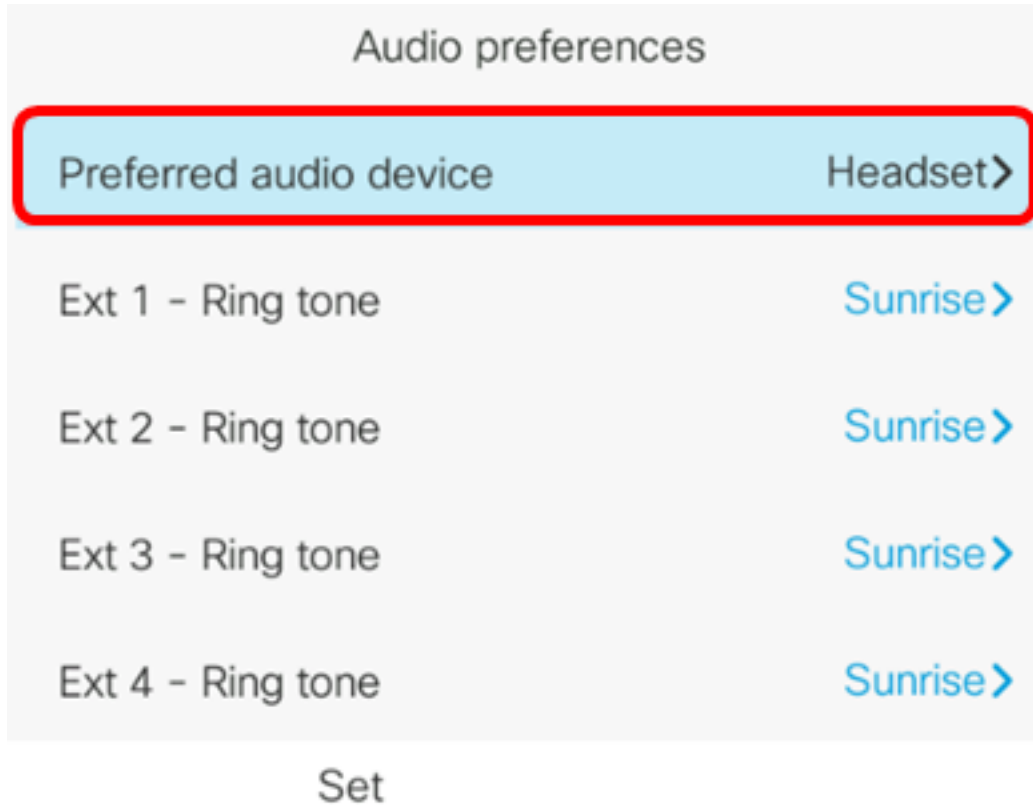


Select

步驟5.按導航按鍵上的左箭頭或  右箭頭選擇首選音訊裝置。

選項包括：

- 無 — 選擇上次使用的音訊裝置。
- 揚聲器 — 選擇揚聲器作為音訊裝置。
- 耳機 — 選擇耳機作為音訊裝置。頭戴式耳機優先順序為USB (最高)、藍芽 (中) 和頭戴式耳機 (最低)。
- 藍芽 — 選擇藍芽作為音訊裝置。優先順序順序為藍芽 (最高)、USB (中等) 和模擬耳機 (最低)。



附註：在此示例中，選擇耳機。

步驟6. 按**Set**軟鍵儲存首選音訊裝置設定。

Audio preferences	
Preferred audio device	Headset>
Ext 1 - Ring tone	Sunrise>
Ext 2 - Ring tone	Sunrise>
Ext 3 - Ring tone	Sunrise>
Ext 4 - Ring tone	Sunrise>

Set

現在，您應該已經在Cisco IP電話8800系列多平台電話上成功配置主音訊輸出裝置。

驗證主音訊輸出裝置

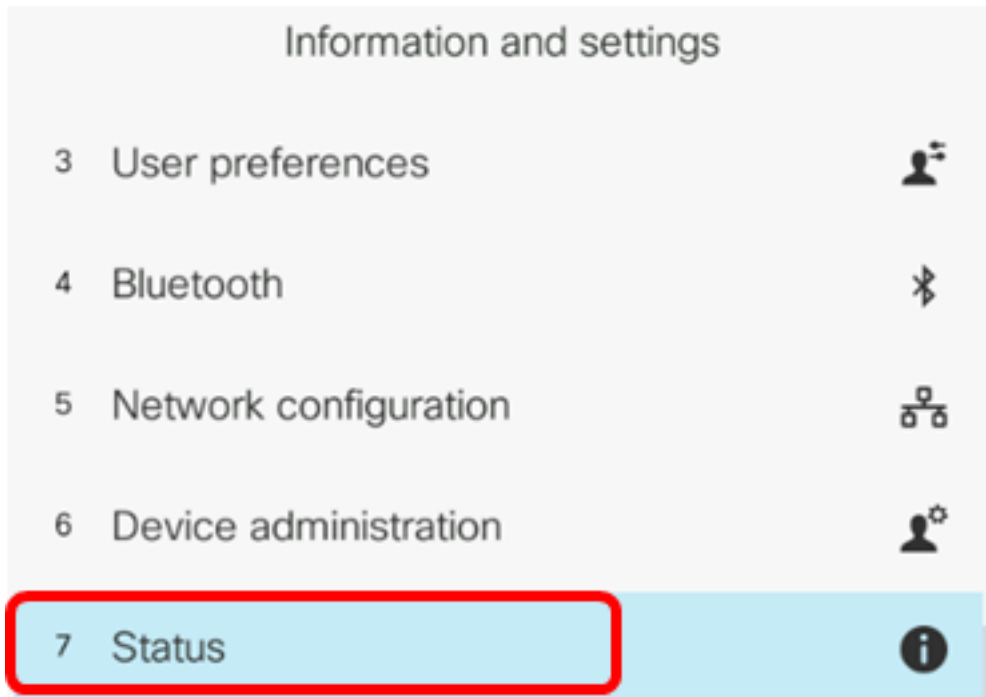
附註：這些步驟僅適用於已連線IP電話上的音訊裝置。如果首選音訊裝置未連線，則模擬頭戴式耳機成為主音訊輸出裝置。

步驟1.按IP電話上的**Settings**按鈕。



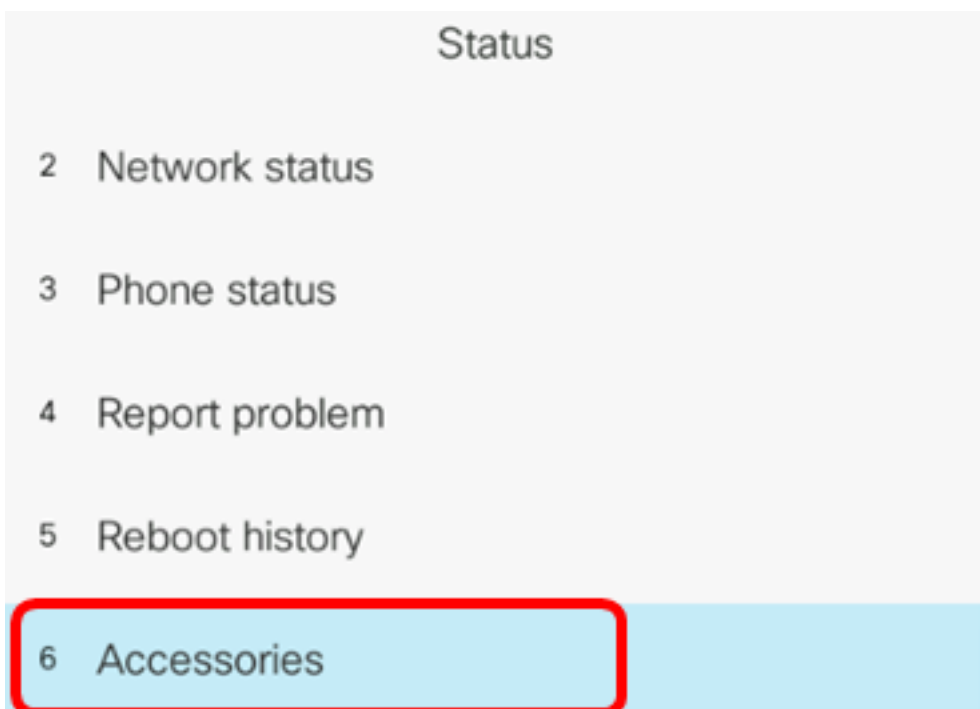


步驟2.使用圓圈導航按鈕選擇**Status** 按鈕。



Select

步驟3.選擇**Accessories**。



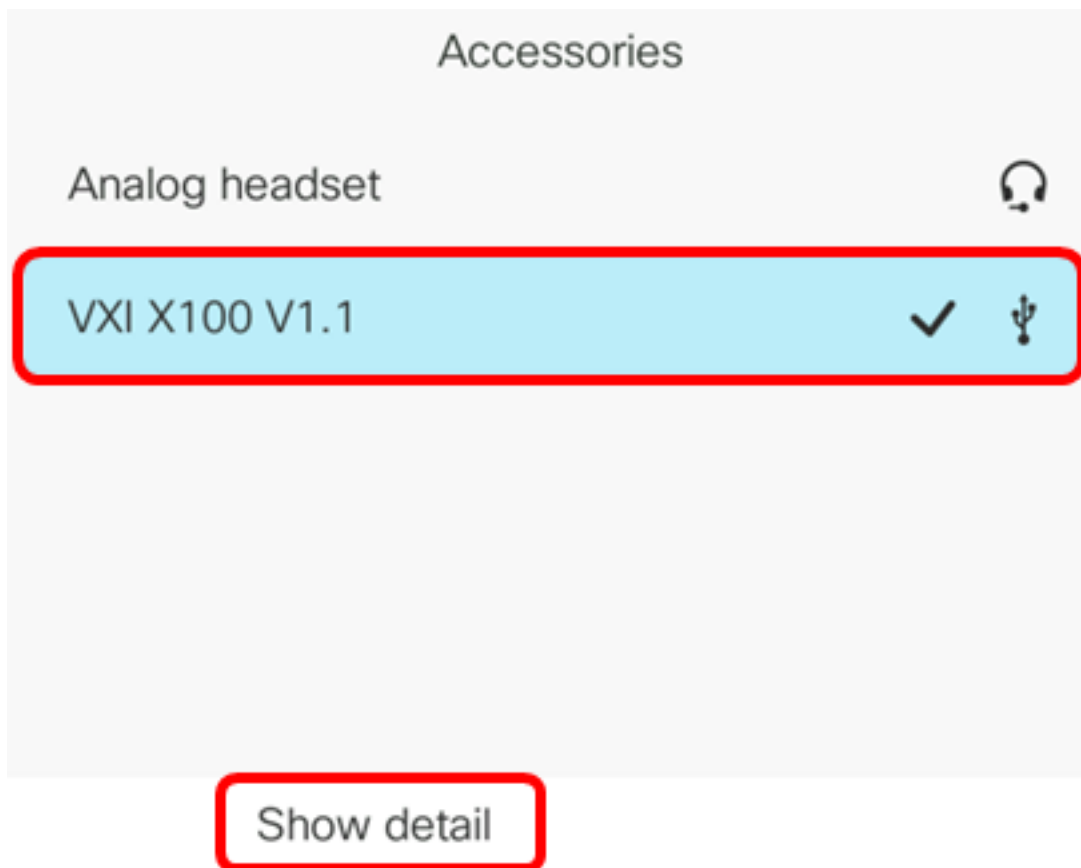
Select

下圖顯示了插入IP電話的VXI X100 V1.1頭戴式耳機上的檢查圖示。



Show detail

步驟4. (可選) 選擇音訊裝置，然後按**Show detail**軟鍵顯示音訊裝置的詳細資訊。



下圖顯示了主音訊輸出裝置的詳細資訊。

Accessory details

Name	VXI X100 V1.1
Device type	Peripheral
Device class	Audio
Configured	Yes

現在，您應該已經成功驗證了Cisco IP電話7800或8800系列多平台電話上的主音訊輸出裝置。