

通過Web瀏覽器命令升級Cisco IP電話7800和8800多平台系列上的韌體

簡介

韌體是編碼到裝置中的程式，使其根據其能力執行。與電腦上的軟體更新一樣，韌體更新通常是製造商對代碼進行的改進，用於修復產品缺陷或推出新功能。

保持裝置韌體的更新通常會保持裝置處於最佳工作狀態。

升級Cisco 7800和8800系列多平台IP電話的韌體有兩種方法：

- 通過Web瀏覽器命令 — 此方法允許您通過在Web瀏覽器位址列中輸入upgrade命令直接升級韌體。
- 通過升級規則 — 此方法允許您使用IP電話的基於Web的實用程式升級韌體。要瞭解方法，請按一下[此處](#)獲取說明。

目標

本文旨在展示如何通過Web瀏覽器命令對您的Cisco IP電話7800系列和Cisco IP電話8800系列執行韌體更新。

適用裝置 | 韌體版本


- IP Phone 7800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))
- IP Phone 8800系列 | 11.0.1(下載[最新版本](#))

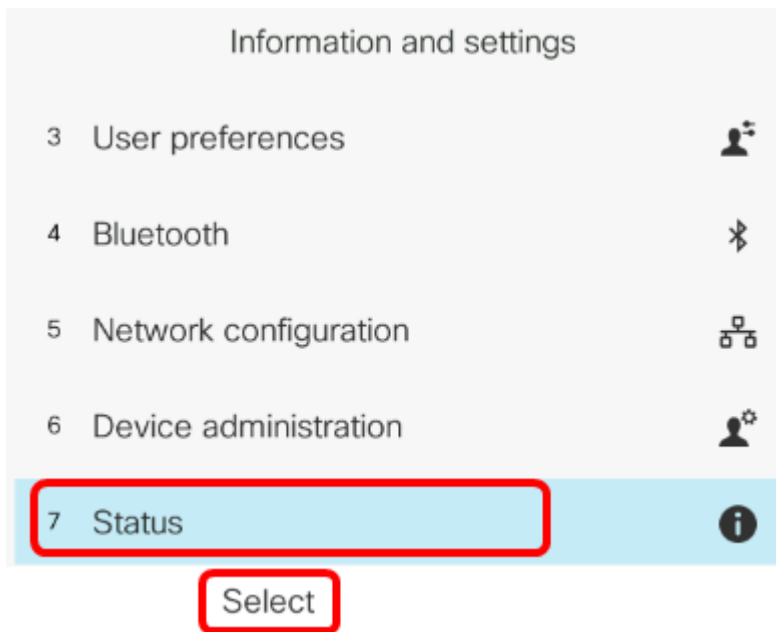
升級韌體

確定型號和版本

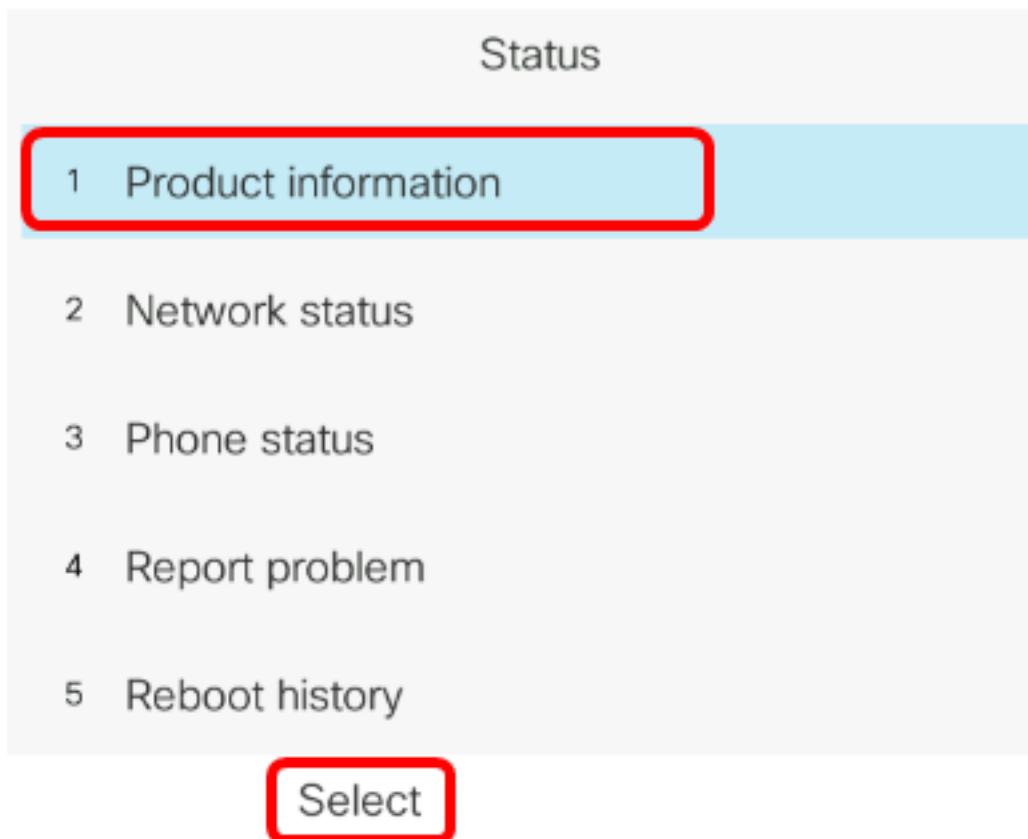
步驟1. 在Cisco IP電話上按下Applications按鈕。



步驟2. 使用導航集群  按鈕，導航到Status，然後按Select軟鍵。

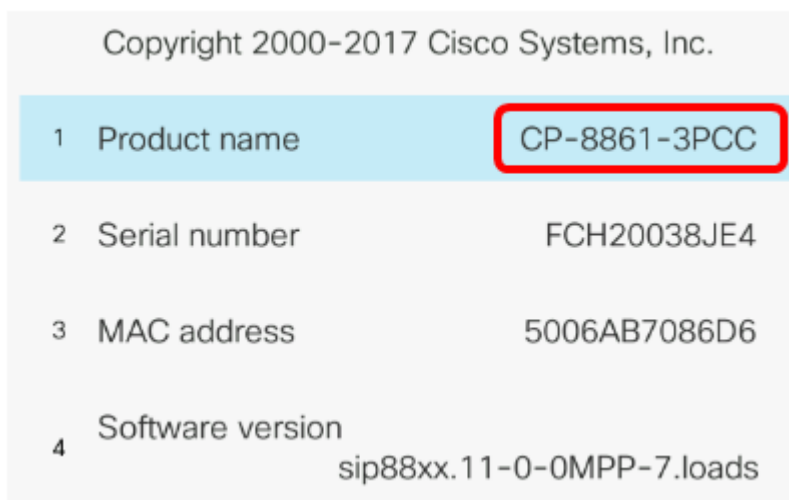


步驟3. 選擇Product 資訊，然後按Select軟鍵。



步驟4. 記下產品名稱。這是您電話的型號。

附註：在本示例中，產品名稱為CP-8861-3PCC。



步驟5. 使用Navigation群集按  鈕導航至**Hardware** version。在執行韌體升級之前，請注意硬體的版本。

附註：在本示例中，硬體版本為V01。

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

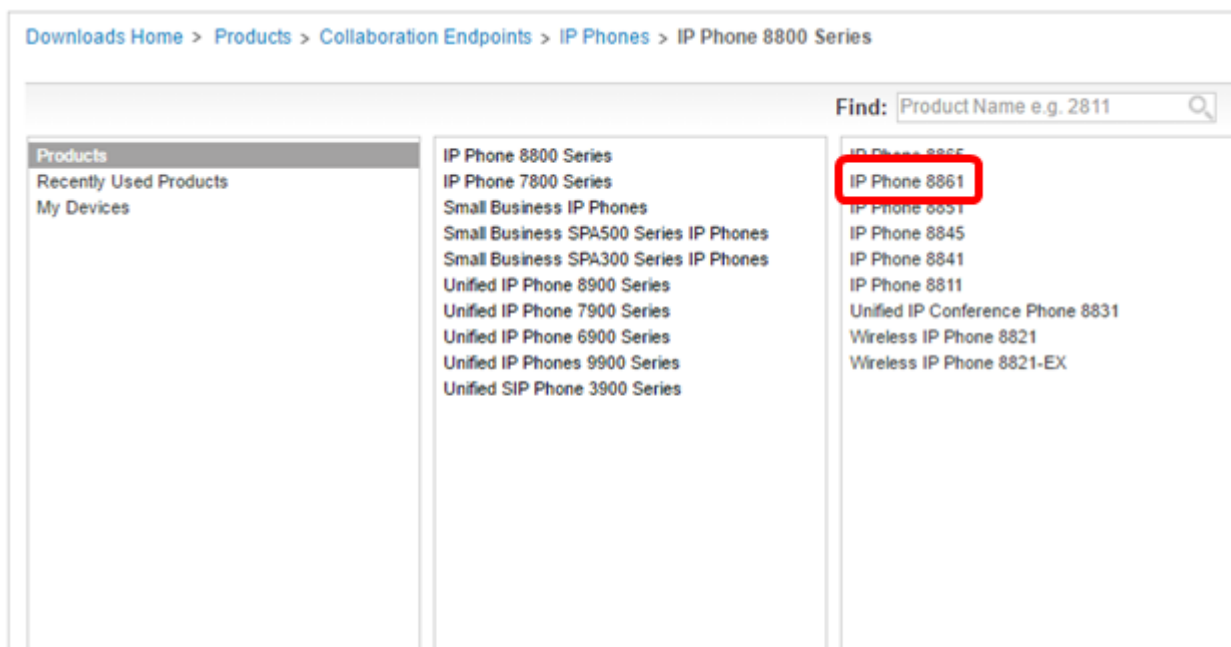
現在，您已確定Cisco IP電話7800多平台系列或Cisco IP電話8800多平台系列的型號和版本。

下載最新的韌體

步驟1.在您的電腦上，前往思科網站的「下載」[頁面](#)。

步驟2.選擇Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series或IP Phone 7800 Series。

步驟3.選擇裝置的確切型號。在本示例中，選擇了IP電話8861。



步驟4.按一下Session Initiation Protocol(SIP)Software連結作為Software Type。

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)


[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

步驟5.選擇您為產品下載的軟體。在本示例中，將下載用於第三方呼叫控制cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip的8811/8841/8851/8861 SIP IP電話固件。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要事項：對於小型企業多重平台電話(MPP)系列，請確保選擇帶有MPP標籤的軟體版本。在本示例中，它是11.0(1)MPP版本。

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

步驟6.按一下Download。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

步驟7.按一下以閱讀「思科終端使用者許可協定」連結，然後按一下**接受許可協定**。




步驟8.解壓下載的檔案。

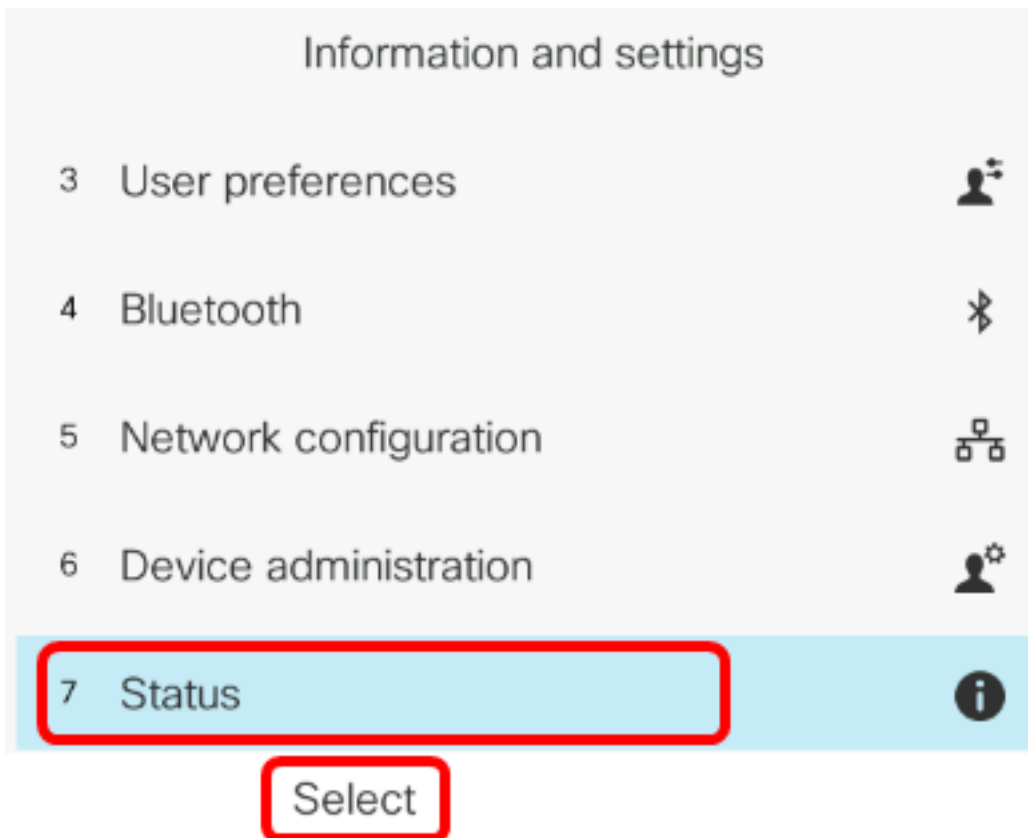
附註：記下提取檔案的位置。

升級韌體

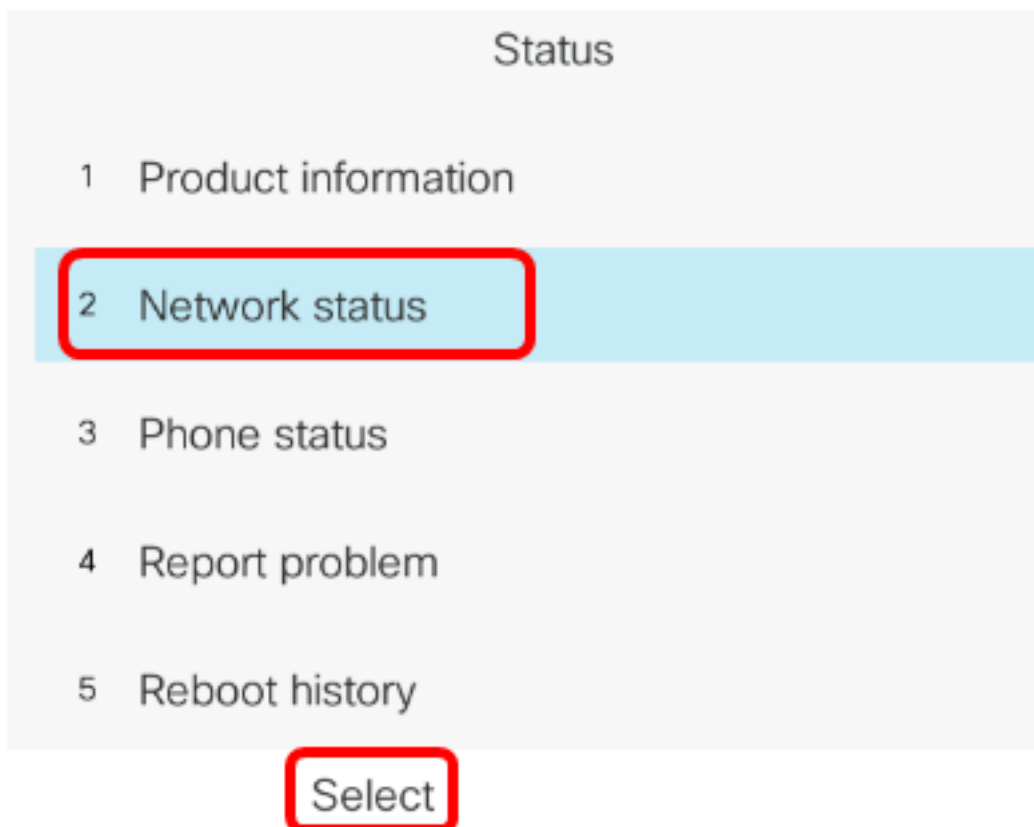
步驟1.在IP電話上按**Applications**按鈕確定其IP地址。



步驟2.使用Navigation Cluster按  鈕，導航到**Status**，然後按**Select**軟鍵。



步驟3.導覽至**Network status**，然後按**Select**軟鍵。



步驟4.查詢IP地址並記下它。在本例中，IP地址為192.168.2.139。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

步驟5. 在您的電腦上，啟動瀏覽器並在位址列中輸入以下格式：
：`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`，然後按下**Enter**鍵。

附註：在本例中，檔案儲存在IP地址為192.168.2.147的tftp伺服器中。因此，在位址列中輸入
`http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`。

 `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`

重要事項：確保IP電話和您使用的電腦都連線到同一個網路。


步驟6. 等待電話完成升級。

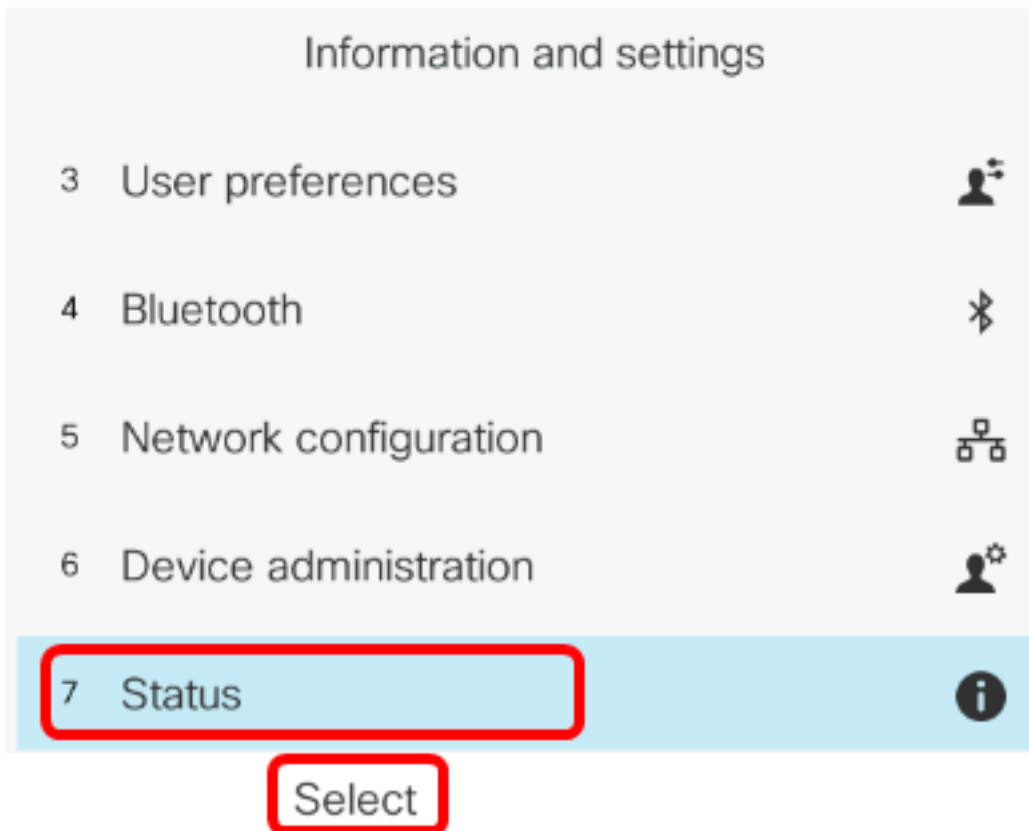
附註：韌體升級時，電話可能會重新啟動幾次。進行韌體升級時，請勿關閉電話的電源。

驗證韌體版本

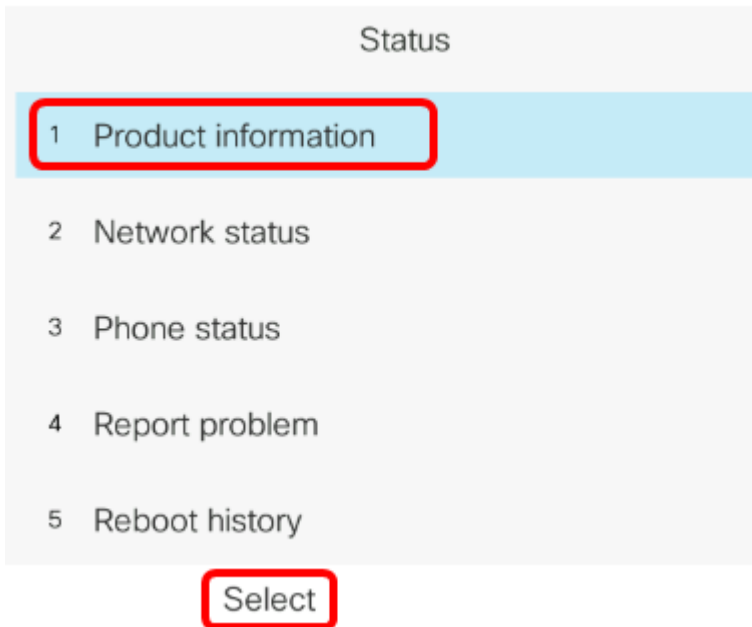
步驟1. 按**Applications**按鈕。



步驟2. 使用導航集群  按鈕，導航到**Status**，然後按**Select**軟鍵。



步驟3. 使用Navigation Cluster按  鈕，導航到**Product資訊**，然後按**Select**軟鍵。



步驟4.檢查「Software version (軟體版本)」區域，確認您下載的軟體現在已在電話上顯示。

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

現在，您已成功升級Cisco IP電話7800系列或Cisco IP電話8800系列多平台電話上的軟體。

檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)