

# 在Cisco IP電話7800系列和8800系列多平台電話上通過BLF配置和監控同事線路

## 目標

可以通過忙燈欄位(BLF)監控同事的線路。BLF是IP電話上的指示燈，它使觀察者可以看到網路中其他電話的狀態。對於經常為其他人處理呼叫的人來說，此功能非常有用，通常為前台職員或秘書。BLF的作用是快速確定另一個分機的狀態。它通常在電話的基於Web的實用程式中配置。當使用呼叫管理器時，也可以在該呼叫管理器上配置它。BLF通常具有以下行為：

- 綠色 — 受監控線路空閒且可用。
- 琥珀色 — 設定該功能期間出現配置錯誤。
- 紅色 ( 穩定 ) — 監控線路正在使用。
- 紅色 ( 閃爍 ) — 受監控線路正在振鈴。

**附註：**BLF在Cisco IP電話7811上不可用。

本文旨在展示如何在Cisco IP電話7800系列和8800系列多平台電話上通過BLF配置和監控同事的線路，具體方式如下：

- 統一資源識別符號(URI)— URI表示來自Internet或伺服器的資源。通常可由瀏覽器使用http協定來訪問。這可能對特定應用有益，例如部署簡單的BLF配置。
- 擴展函式 — 此選項可呼叫函式。例如：fnc=sd;呼叫快速撥號功能。與URI部署相比，使用擴展功能可以更輕鬆地配置對電話執行多個監視程式。

**附註：**如果您使用的是呼叫管理器，請檢視其產品文檔，瞭解如何配置BLF。

## 適用的裝置

- IP Phone 8800系列
- IP Phone 7800系列

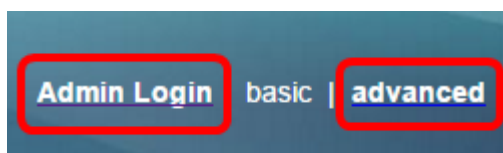
## 軟體版本

- 11.0.1

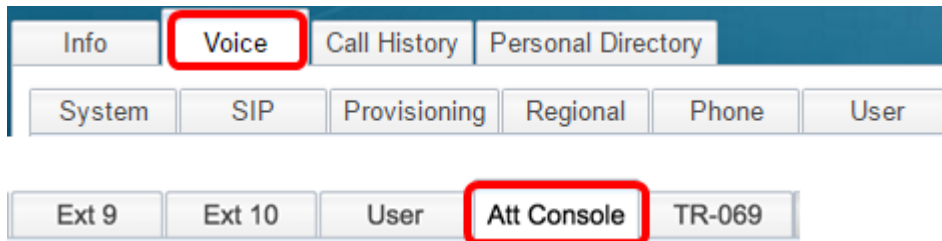
## 配置忙燈欄位

### 使用URI

步驟1.訪問基於Web的實用程式，然後按一下Admin Login > advanced。



步驟2.按一下「Voice > Att Console」。



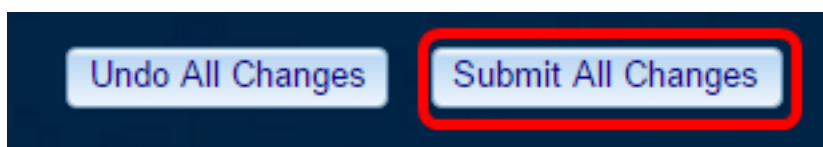
步驟3.在BLF清單URI欄位中輸入BLF清單URI。

附註：在本示例中，BLF清單URI為9727441325\_blf。

步驟4.如果要使用電話的線路鍵，請在「BLF清單使用線路鍵」下拉選單中選擇Yes。

附註：如果連線了按鍵擴展模組(KEM)，則電話上的線路按鍵用完後，將使用KEM上的線路按鍵。

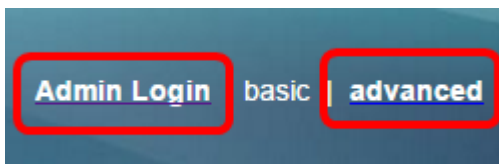
步驟5.按一下「Submit All Changes」。



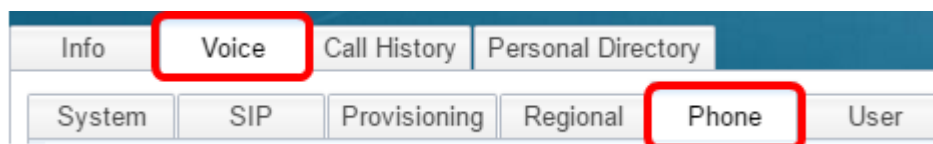
現在，您應該已使用Cisco IP電話8800系列上的URI配置BLF。

## 使用擴展函式

步驟1.訪問基於Web的實用程式，然後按一下Admin Login > advanced。



步驟2.按一下「Voice」>「Phone」。



步驟3.選擇將成為觀察程式的擴展。監視電話的狀態將在監視者的電話上可見。

附註：在此示例中，選擇了Line Key 4。

步驟4.從Extension 4下拉選單中選擇Disabled。



步驟5.輸入擴展BLF字串。在此示例中，輸入  
fnc=blf;sub=9727441325\_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY，其中：

- Fnc = 擴展函式的定義。
- Ext = 快速撥號的擴展。

附註：在此示例中，9727441325可以通過line 49727441324控擴展模式。



步驟6.按一下「Submit All Changes」。

Undo All Changes






















Submit All Changes

您現在應該在電話上配置擴展BLF。

## 監視同事的行

步驟1.接聽來自Cisco IP電話7800系列或8800系列多平台電話的來電。

步驟2.在觀察程式的電話或按鍵擴展模組(KEM)上找到的分機的線路按鍵上，驗證需要將呼叫轉接到其中的分機的電話狀態。

空閒					
警報					
使用中					
呼叫暫留	-	-	-		-
錯誤					

- 綠色LED — 表示受監控線路可用。可以轉接呼叫。
- 紅色LED — 表示受監控線路忙。呼叫可以轉接，但根據呼叫轉接規則，呼叫可能會被丟棄或轉接到語音郵箱。
- 閃爍的紅色LED — 表示受監控線路正在振鈴。將其視為紅色指示燈的線路。
- 琥珀色LED — 表示在設定功能時發生配置錯誤。

現在您已經確定了線路的狀態。

## 檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)