

在採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800系列上設定和使用多點傳送尋呼

目標

本文介紹如何在Cisco 6800系列IP電話上配置和使用組播尋呼。

簡介

組播尋呼允許您直接將通知傳送到一組電話。為了實現這一目的，必須將電話設定為偵聽組播地址。當傳送頁面時，該頁面被視為無需通過伺服器路由的單個呼叫。這是一種向許多使用者傳送消息的有效方式。

配置完成後，每次傳送頁面時，訂閱同一組播地址的所有電話都會收到該頁面。當有呼入呼叫時，使用者聽到三個短蜂鳴音的尋呼音。

適用裝置

- 採用多重平台韌體的IP電話6821
- 採用多重平台韌體的IP電話6841
- 採用多重平台韌體的IP電話6851

軟體版本

- 11.2.3

在設定過程中需要注意的重要事項

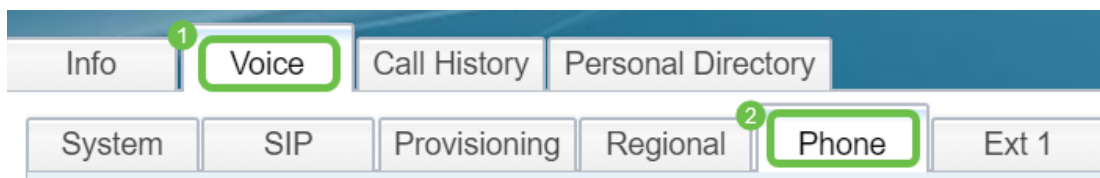
- 您的網路必須支援組播，以便同一個尋呼組中的所有裝置都能加入相應的組播組。
- 尋呼組必須使用偶數埠號。
- 組尋呼是一種方式，使用G711編解碼器。分頁電話只能聽來自發起方的呼叫。

建立一個組播組

步驟1. 您需要知道電話的IP地址。Cisco IP電話沒有預設IP地址。如果您不知道如何查詢電話的IP地址，請按一下[此處](#)獲取說明。

步驟2. 訪問IP電話的網頁（也稱為GUI）。如果您需要有關如何訪問6800系列IP電話網頁的說明，請按一下[此處](#)。

選擇語音>電話。



步驟3. 在Supplementary Services部分，確保呼叫服務器：設定為Yes。

| Supplementary Services | |
|--------------------------|-------|
| Conference Serv: | Yes ▾ |
| Blind Transfer Serv: | Yes ▾ |
| Block ANC Serv: | Yes ▾ |
| Secure Call Serv: | Yes ▾ |
| Cfwd Busy Serv: | Yes ▾ |
| Paging Serv: | Yes ▾ |
| Call Pick Up Serv: | Yes ▾ |
| Group Call Pick Up Serv: | Yes ▾ |
| Call Recording Serv: | No ▾ |

步驟4. 在 **Multiple Paging Group Parameters** 部分，在 **Group Paging Script** 欄位中輸入以下格式的字串：

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];
```

其中：

- multicast-address = 偵聽和接收頁面的電話的多播IP地址。
- port = 要頁面的埠；每個尋呼組必須使用不同的偶數埠。
- name (可選) = xxxx 是尋呼組的名稱。將xxxx替換為一個名稱。名稱最多可包含64個字元。
- num = yyy 是使用者撥打以訪問尋呼組的唯一號碼。將yyy替換為數字。數字最多可包含64個字元，且允許的範圍為1024到32767。
- listen = 指示該電話是否監聽頁面組。如果該欄位列為「否」或未定義，則該電話將收不到來自該組的頁面。每個組播尋呼組都有能力讓組中的每個成員傳送尋呼，即使他們沒有將listen設定為yes。

| Multiple Paging Group Parameters | |
|----------------------------------|--|
| Group Paging Script: | pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes; |

步驟5. 按一下「**Submit All Changes**」。

建立多個尋呼組

如果您的網路中有不同的部門，則可能需要設定多個組播尋呼組。例如，在學校，一個頁面可能需要轉到所有教室電話，而其他電話可能僅與一個年級相關。在這種情況下，您可能要建立多個尋呼組。

執行上述所有步驟時，在步驟4中配置的每個尋呼組僅多一行資訊。

下圖中列出了四個尋呼組示例：All，A組，B組和C組。在本例中，使用者撥打500向所有電話傳送頁面，501向配置為組A一部分的電話傳送頁面，502向組B中的電話傳送頁面，503向組

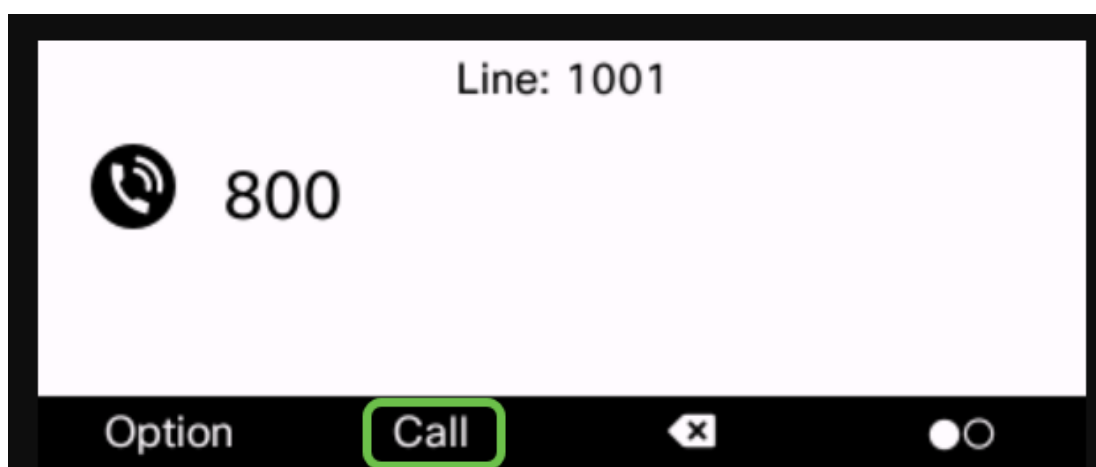
C中的電話傳送頁面。只有前兩個組將收聽設定為**yes**。該電話只能偵聽來自這兩個組的組頁，但可以建立四個組中的任何一個。在大多數情況下，listen設定為**是** 這樣手機就能聽到傳送頁面了。

附註： 為便於使用，可能需要標籤這些更具體的名稱。就讀於學校時，B組可稱為1年級，C組可稱為2年級，以此類推。

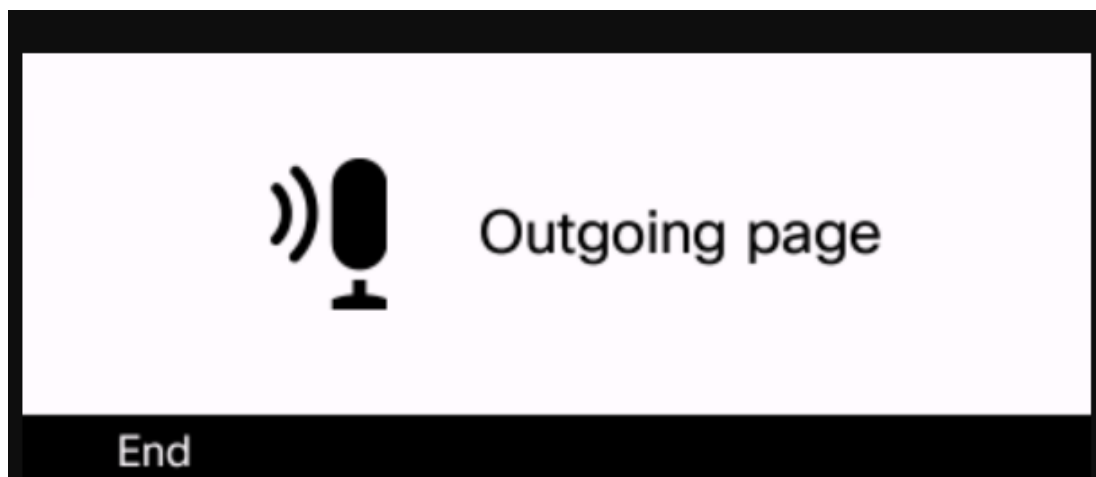
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

如何傳送頁面

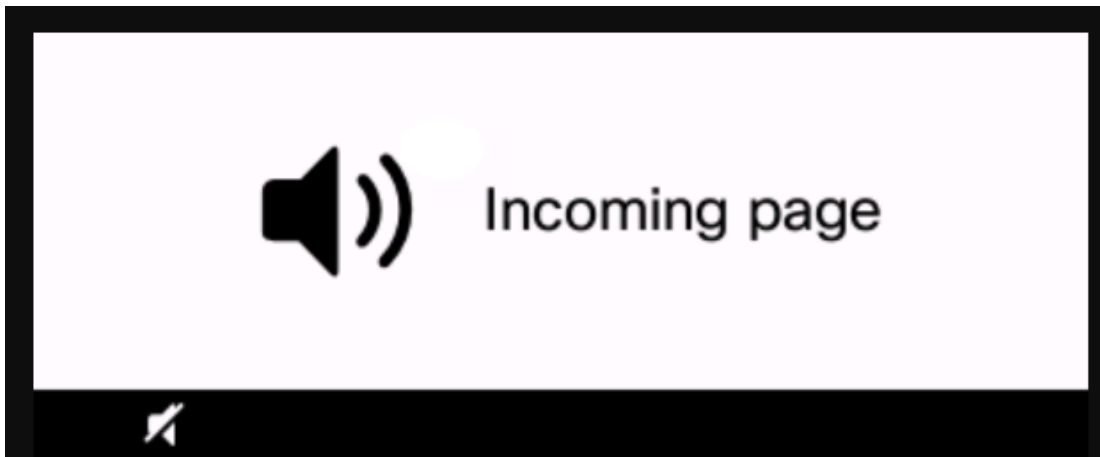
步驟1.拿起聽筒，撥打要接收此頁面的組的號碼。按呼叫軟鍵。



步驟2.傳送頁面的人將看到類似此的螢幕。



步驟3.接收該頁面的電話將聽到三聲短報警音，並顯示一個類似於此的螢幕。



步驟4.您的語音將繼續廣播，直到聽筒放回聽筒支架或按下End軟鍵為止。

分頁操作

- 如果當組頁面啟動時，電話處於活動呼叫中，則忽略傳入頁面。
- 啟用（免打擾）DND時，傳入頁面將被忽略。
- 當出現尋呼時，尋呼電話上的揚聲器會自動通電，除非正在使用聽筒或耳機。
- 如果當組頁面啟動時，電話處於活動呼叫中，則忽略傳入頁面。當呼叫結束時，如果頁面處於活動狀態，該頁面將被應答。
- 當出現多個頁面時，這些頁面按時間順序應答。在活動頁面結束之前，不會應答下一頁。

結論

現在，您應該能夠在Cisco 6800系列IP電話上使用組播尋呼功能。

如果您想檢視一篇有關6800系列IP電話基本功能的文章，請按一下[此處](#)。

有關完整的6800系列IP電話使用手冊，請點選[此處](#)。