

# 瞭解採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800系列

## 目標

本文檔旨在熟悉採用多平台韌體的Cisco IP電話6800系列。

## 簡介

Cisco IP電話的設計符合貴公司的需求。語音通訊正在向更加統一、靈活和整合的方向轉變。思科多平台電話是採用Cisco BroadCloud或支援的第三方雲呼叫平台（包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台）的辦公室的理想選擇。通過適合任何規模企業的企業級IP電話，享受卓越的音訊清晰度。

採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800系列具有許多功能，可為您提供良好的使用者體驗。本文將概述6800系列電話和基本功能。

## 適用裝置

- 採用多重平台韌體的IP電話6821
- 採用多重平台韌體的IP電話6841
- 採用多重平台韌體的IP電話6851

## 軟體版本

- 11.2.3

## 電話概述



1. 來電或語音郵件指示器
2. 線路和功能按鈕
3. 軟鍵
4. 導覽
5. 保持、轉接和會議
6. 免持話筒、耳機和靜音
7. 語音信箱、應用程式和目錄
8. 音量

## 線路和功能按鈕

使用線路按鍵和功能按鍵檢視線路上的呼叫、訪問快速撥號等功能，以及執行恢復保留呼叫等任務。

按鈕亮起以指示狀態：

- 綠色，穩定：線路空閒
- 紅色，穩定：使用中的行
- 紅色，閃爍：來電或保留的呼叫
- 琥珀色，穩定：線路未註冊

## 使用採用多重平台韌體的Cisco IP電話6800系列

## 發出和結束呼叫

您可以輸入號碼，然後拿起聽筒，或者拿起聽筒然後輸入號碼。按呼叫軟鍵。

要結束呼叫，請將聽筒放回聽筒支架，然後按End軟鍵。附註：在本指南中，聽筒用於大多數描述。揚聲器鍵或頭戴式耳機鍵是另一種選項。應答呼叫拿起聽筒，然後按閃爍的紅線按鈕，或按閃爍的紅線按鈕，然後拿起聽筒。無論哪種方式都會奏效。附註：如果這是最後一次使用，它會在免

持話筒或頭戴式耳機上接聽。保留呼叫



1. 按住
2. 要恢復保留的呼叫，請再次按保留。

附註：當呼叫處於保留狀態時，您聽不到呼叫者，而他們聽不到您。檢視最近的呼叫



1. 按應用程式
2. 滾動並選擇Recents。
3. 選擇要檢視的行

將呼叫轉接至其他人



1. 在未保持的呼叫中，按轉接。
2. 輸入其他人的電話號碼或分機。
3. 再次按轉接（在參與方應答之前或之後）。

向呼叫新增其他人員



1. 在正在進行的呼叫中，按會議。
2. 輸入要加入的號碼，然後按撥號。
3. 呼叫接通後，再次按會議。

使用耳機發出呼叫



1. 插入耳機。
2. 使用鍵盤輸入數字。
3. 按耳機。

使用免持話筒發出呼叫



1. 使用鍵盤輸入數字。
2. 按免持話筒。

將您的音訊靜音



1. 按靜音。
2. 再次按靜音以關閉靜音。

附註：使用靜音按鈕時，呼叫者無法聽到您的聲音，但您可以聽到他們。收聽語音留言



1. 按留言並按照語音提示操作。
2. 要檢查特定線路的消息，請先按線路按鈕。

轉接所有呼叫

1. 選擇線路並按全轉。
2. 撥打您要轉到的號碼，或按語音信箱。
3. 當您返回時，按-CFwdALL。

調整通話音量  使用電話時，向上或向下按音量以調整耳機、頭戴式耳機或免持話筒的音量

。調整鈴聲音量  不使用電話時，向上或向下按音量以調整振鈴器音量。更改鈴聲 

1. 按Applications。
2. 選擇User preferences > Audio preferences > Ext(n)- Ring tone，其中n =分機號。
3. 滾動鈴聲清單，然後按播放收聽示例。
4. 按選擇和設定儲存選擇。
5. 按Back退出。

### 調整螢幕對比度

1. 按Applications。
2. 選擇使用者首選項>螢幕首選項>對比度級別。
3. 按上可增大對比度，按下可減小對比度。
4. 按下Save。

### 調整螢幕背光

1. 按Applications。
2. 選擇使用者首選項>螢幕首選項>背光計時器。
3. 按開或關，或選擇背光開啟的時間長度。

**結論** 本指南應幫助您熟悉採用多平台韌體的Cisco IP電話6800系列最常用的功能。如需此系列型號的各種功能的詳細資訊，或觀看6800系列的三分鐘視訊概觀，請按一下[這裡](#)。如果要比較所有型號，或觀看跨所有系列的多平台電話的兩分鐘影片概述，請按一下[此處](#)。有關完整的《使用手冊》，請按一下[此處](#)。