

對FindIT網路探測上的靜態Internet協定(IP)地址配置設定進行故障排除

目標

最近遇到一個錯誤，其中通過虛擬機器控制檯將FindIT網路探測配置為至少在一個八位組(如192.168.0.123或10.0.0.3)中具有單個零值的靜態IP地址，請輸入正確的值!!!!!!出現錯誤消息。

案例：

以下場景突出顯示嘗試在IP地址八位元中使用零值配置靜態IP地址時出錯。使用config_vm命令配置FindIT網路探測的靜態IP地址時，將顯示錯誤消息。

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 10.0.0.102      Administration GUI: http://10.0.0.102  
Enter 'config_vm' to change platform settings and  
-----  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname ? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please input the correct value !!!!!!  
Please specify a static IP - (required) :
```

解決#1案：

FindIT Network Probe 1.0.0版的虛擬機器控制檯在二進位制八位數為0時不接受靜態IP地址。要解決此問題，請下載並升級FindIT Network Manager and Probe到最新版本。

```
-----  
FindIT Probe (1.0.1.18717)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 192.168.1.106 Administration GUI: https://192.168.1.106  
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP address  
-----  
Changing password for cisco  
New password:  
Retype password:  
Password for cisco changed by cisco  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) : y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please specify the network ID - (required) :  
-----
```

附註：在本示例中，使用的FindIT探測器版本為1.0.1.18.717。

解決#2案：

或者，也可以通過探針的管理GUI為其分配靜態IP。本文將向您提供如何在FindIT網路探測功能上進行故障排除、設定和驗證靜態IP配置設定的說明。

對FindIT網路探測上的靜態IP配置設定進行故障排除

在探測上配置靜態IP地址

步驟1.訪問FindIT網路探測虛擬機器(VM)的控制檯。

步驟2.登入到VM控制檯，然後輸入使用者名稱和密碼。預設使用者名稱和密碼為：
：cisco/cisco。

```
FindITProbe login: cisco  
Password: cisco
```

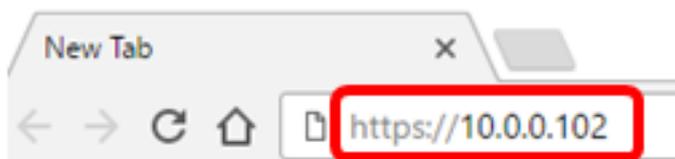
附註：如果您已更改密碼，請輸入新密碼。

將顯示DHCP IP地址和管理GUI地址。

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 10.0.0.102 Administration GUI: https://10.0.0.102  
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP  
-----
```

附註：在本示例中，FindIT網路探測的IP地址為10.0.0.102，管理GUI地址為https://10.0.0.102。

步驟3.在Web瀏覽器上，輸入探測功能的管理GUI地址，然後按Enter鍵。



附註：本示例使用Google Chrome。

步驟4.使用您的使用者名稱和密碼登入管理GUI。預設使用者名稱和密碼為cisco/cisco。



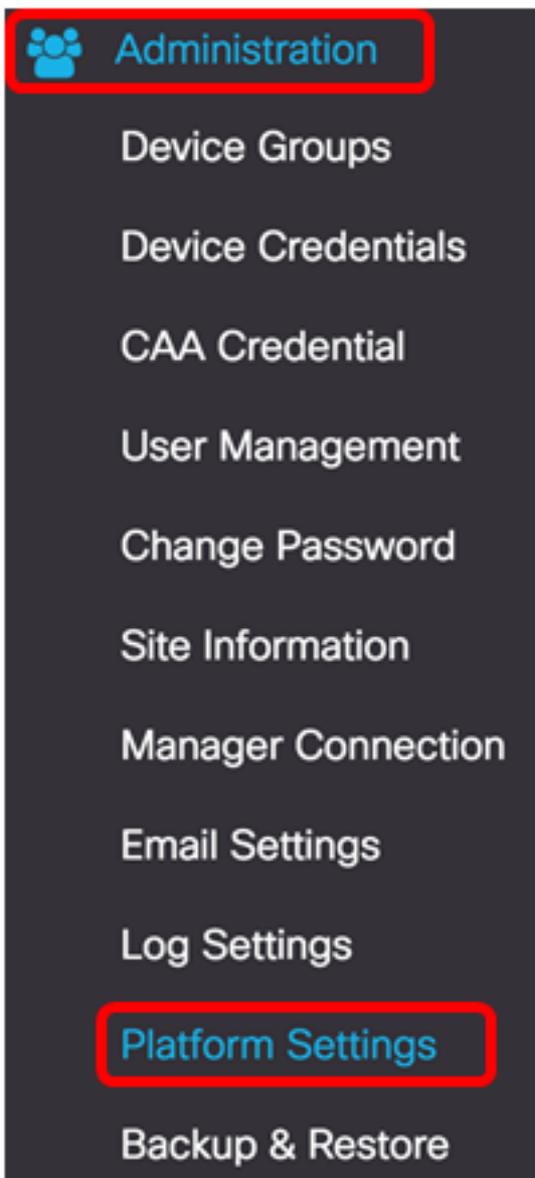
FindIT Network Probe

A screenshot of the Cisco login form. The form is enclosed in a red rounded rectangular border. It contains a text input field with "cisco" entered, a password field with six dots, a language dropdown menu set to "English", and a blue "Login" button at the bottom.

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

附註：如果您已更改密碼或建立新帳戶，請輸入您的憑據。

步驟5.選擇Administration > Platform Settings。



步驟6。(可選)如果要更改探測的主機名，請在主機名欄位中輸入新主機名。主機名用於在生成Bonjour通告和傳送郵件時標識探測。

System settings:

Hostname :

FindITNetworkProbe



附註：本示例使用FindITNetworkProbe。

步驟7.在IP Settings區域中，按一下**Static IP**單選按鈕。

Platform Settings

System settings:

Hostname : FindITProbe

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address :

選項包括：

- DHCP — 探測功能將自動從路由器獲取其IP地址。這是預設設定。
- 靜態IP — 您可以手動配置IP地址、子網掩碼、預設網關和DNS伺服器。

步驟8.在「IPv4地址」欄位中輸入FindIT網路探測的靜態IP地址。

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

附註：本示例使用10.0.03。

步驟9.在IPv4 Netmask欄位中輸入網路的子網掩碼。

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

IPv4 Netmask : 255.255.255.0

附註：本範例中使用的是255.255.255.0。

步驟10.在IPv4 Default Gateway欄位中輸入預設網關地址。

IPv4 Default Gateway : 10.0.0.1

附註：本示例使用10.0.0.1。

步驟11.在Static DNS 1欄位中輸入靜態DNS地址。

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : ✓

IPv4 Netmask : ✓

IPv4 Default Gateway : ✓

Static DNS 1: ✓

Static DNS 2 :

附註：本示例使用10.0.0.1。

步驟12。（可選）在Static DNS 2欄位中輸入另一個靜態DNS地址。

步驟13。（可選）在IPv6 Address欄位中輸入靜態IPv6地址。如果您不想配置探測的IPv6設定，請跳至[步驟18](#)。

步驟14。（可選）在IPv6 Prefix Length欄位中輸入IPv6字首長度。範圍為0到128。

步驟15。（可選）在IPv6 Default Gateway(IPv6預設網關)欄位中輸入IPv6預設網關地址。

步驟16。（可選）如果要配置探測的時間設定，請選擇時間源。選項包括：

- 網路時間協定 — 探測將同步日期和時間與特定NTP伺服器。這是預設設定。
- 本地時鐘 — 探測器將根據電腦上的設定同步日期和時間。

步驟17。（可選）在NTP Server 1和NTP Server 2欄位中輸入NTP服務器。

附註：如果要瞭解如何管理探測的平台設定，請按一下[此處](#)獲取說明。

[步驟18](#).按一下「Save」。

System settings:

Hostname : FindITNetworkProbe ✓

IP Settings:

Connection Type : DHCP Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3 ✓

IPv4 Netmask : 255.255.255.0 ✓

IPv4 Default Gateway : 10.0.0.1 ✓

Static DNS 1: 10.0.0.1 ✓

Static DNS 2 :

IPv6 Address :

IPv6 Prefix Length :

IPv6 Default Gateway :

Time Settings:

Source : Network Time Protocol Local Clock

NTP Server 1 : 0.ciscosb.pool.ntp.org

NTP Server 2: 1.ciscosb.pool.ntp.org

Save

Reset

步驟19。(可選)按一下**Reset**按鈕以復原之前的設定。

步驟20.出現以下彈出消息提示後，按一下**Ok**。

Reminder

×



After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address

Ok

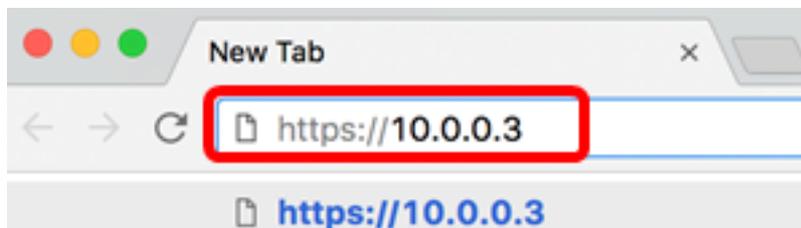
Cancel

現在，您應該已經在FindIT網路探測上配置了靜態IP地址設定。

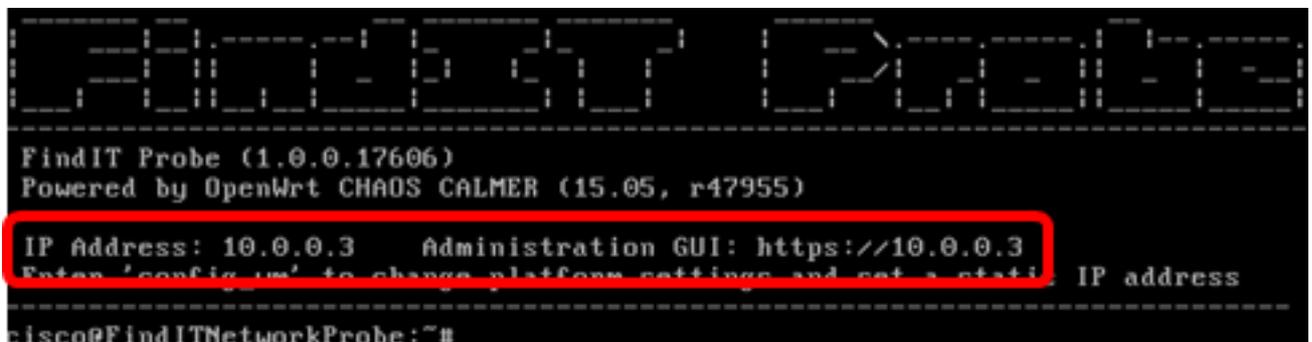
驗證探測上配置的靜態IP地址

有兩種方法可以檢驗您是否已成功配置探測的靜態IP地址。

步驟1.在Web瀏覽器上，輸入探測功能的新管理GUI地址，然後按Enter鍵。您應該能夠訪問FindIT網路探測的管理圖形使用者介面。



步驟2.訪問並登入到FindIT網路探測虛擬機器(VM)的控制檯。將顯示新的IP地址和管理GUI地址。



現在，您應該已經驗證探測的新靜態IP地址。

檢視與本文相關的影片.....

[按一下此處檢視思科的其他技術對話](#)