

# 思科企業移動應用的幫助頁面

## 目標

本文概述了思科企業移動應用程式的幫助選項。

## 適用軟體 | 版本

- 思科商務行動應用程式 | 1.0.24([指向App Store的連結](#))

## 系統要求

運行iOS 13.0及更高版本的Apple iOS裝置支援思科企業移動應用。2021年秋天，還將推出Android版本。

以下思科業務裝置可由思科業務移動應用管理：

- 思科商務220系列智慧型交換器
- 思科商務250系列智慧型交換器
- 思科商務350系列託管交換器
- 思科商務100系列存取點
- 思科商務100系列網狀延伸器
- 思科商務200系列存取點

## 簡介

Cisco Business Mobile應用程式使您能夠設定和管理您的思科企業網路。很遺憾，如果您正在閱讀此文章，您可能已經設定了網路並遇到一些問題。

有關更多故障排除提示，請檢視[排除思科企業移動應用故障](#)。

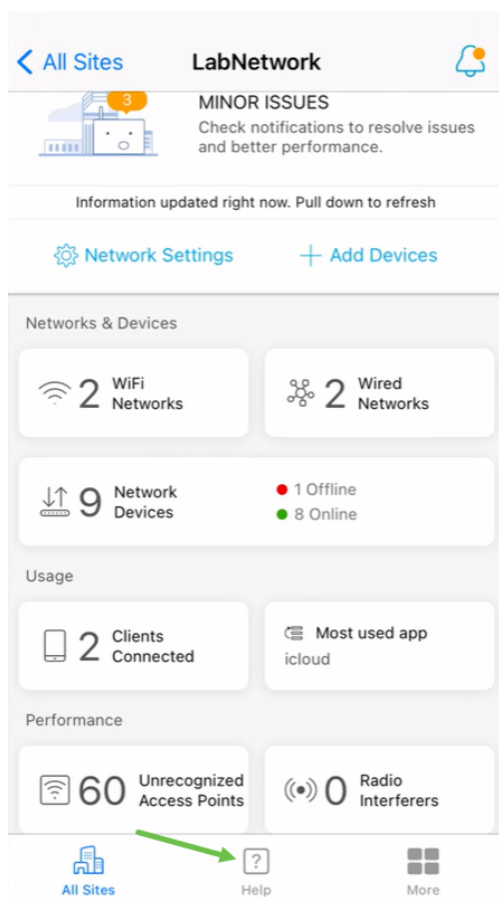
## 目錄

- [訪問幫助頁面](#)
- [導覽至產品支援頁面](#)
- [聊天或呼叫我們](#)
- [共用您的反饋](#)

## 深入檢視幫助頁面

訪問幫助頁面

要訪問「幫助」頁面，請按一下概述螢幕底部的幫助按鈕。



## 導覽至產品支援頁面

如果您對網路中的特定裝置有任何疑問，請按一下相應的方框。

## Help

### How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

### Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

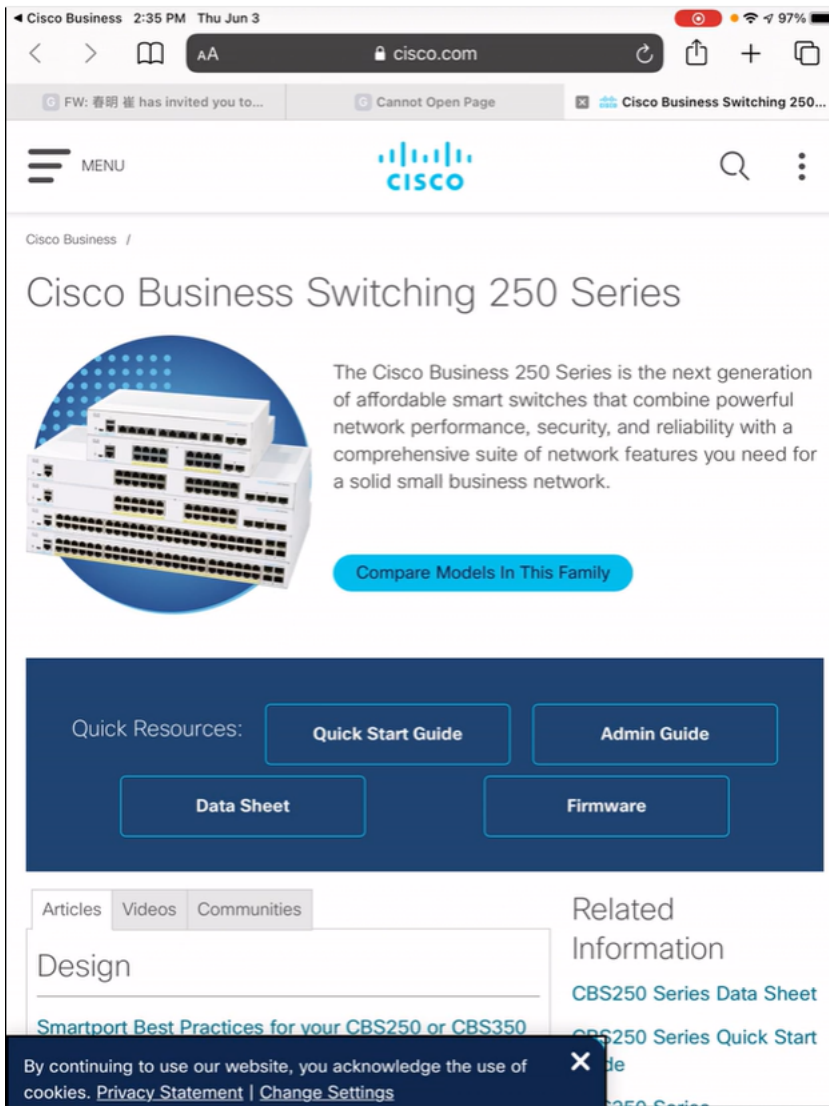


Help



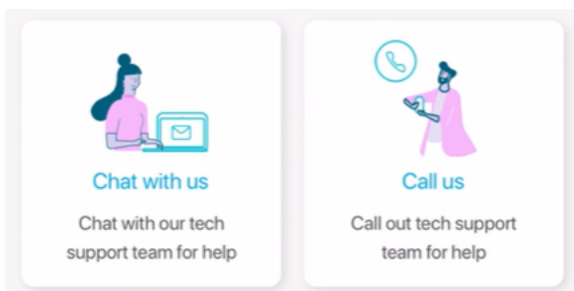
More

這將開啟該家族的支援頁面。您可以在此處檢視該系列的所有文檔。

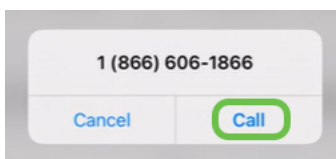


## 聊天或呼叫我們

如果選擇聊天，將會開啟即時消息視窗。



如果您選擇呼叫我們，將顯示相應的號碼。在允許電話呼叫的裝置上，可以選擇Call按鈕。



## 共用您的反饋

在幫助頁面的底部，您會看到一個共用一些反饋的選項。

## Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

按一下此連結後，將會開啟一個反饋頁面。

此頁面不用於提問。這僅用於針對您遇到的任何問題、功能請求、改進建議等提供反饋。

Cisco Business 2:36 PM Thu Jun 3

app.smartsheet.com

**CISCO smartsheet**

### Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

**Feedback type \***

Problem  Feature request  Improvement  Something else

**Feedback description \***

Please provide your detailed feedback.

**Name**

**Email address**

**App version**

**OS version**

**Device model**

**File Upload**

Please upload screenshots or other attachments.

browse files"/>

## 結論

現在，您知道從何處獲取更多資訊或提供反饋！

是否想瞭解有關思科企業移動應用的更多文章？別看了！按一下以下任意標籤以直接進入該主題。好好享受！

[概觀](#) [零日](#) [疑難排解](#) [裝置管理](#) [升級韌體](#) [重新啟動裝置](#) [調試日誌](#)