

# 思科企業移動應用上的調試日誌

## 適用軟體 | 版本

- 思科商務行動應用程式 | 1.0.24([指向App Store的連結](#))

## 目標

本文說明如何在使用思科商務移動應用時收集和下載調試日誌。

## 思科企業移動應用的系統要求

運行iOS 13.0及更高版本的Apple iOS裝置支援思科企業移動應用。

以下思科業務裝置可由思科業務移動應用管理：

- 思科商務220系列智慧型交換器
- 思科商務250系列智慧型交換器
- 思科商務350系列託管交換器
- 思科商務100系列存取點
- 思科商務100系列網狀延伸器
- 思科商務200系列存取點

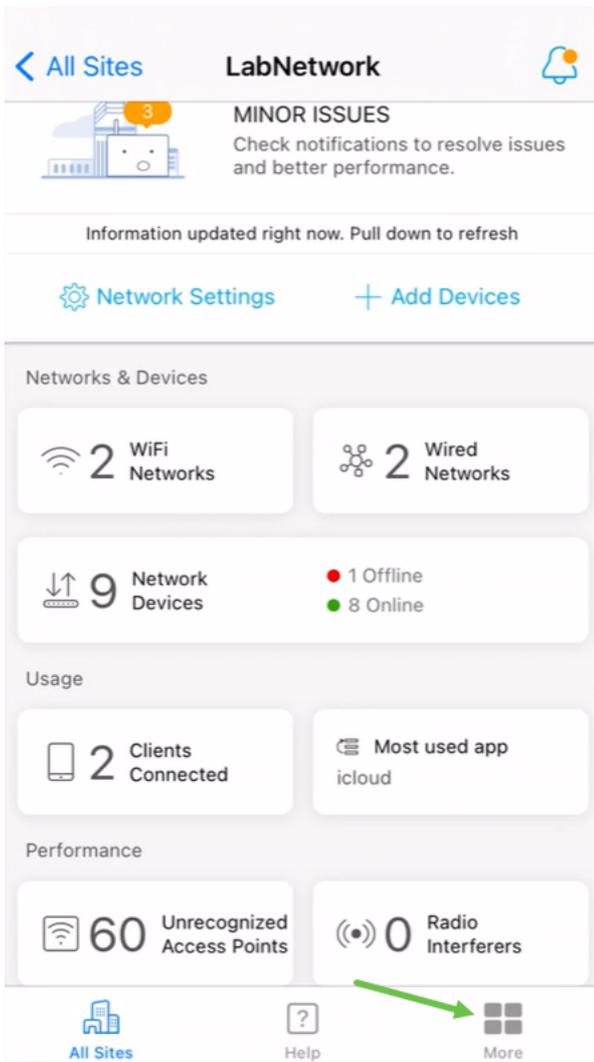
## 簡介

### 啟用調試日誌記錄並匯出日誌

在故障排除時，日誌記錄非常有用。日誌提供可匯出到多個位置（裝置上的相關應用程式）的深入詳細資訊。然後，您可以開啟日誌並檢視它們。自版本1.0.20起，舊日誌不會被清除。新日誌記錄資訊將新增到舊日誌記錄資訊中。如果一直開啟，這會佔用大量儲存空間。因此，僅在您需要的情況下開啟它。

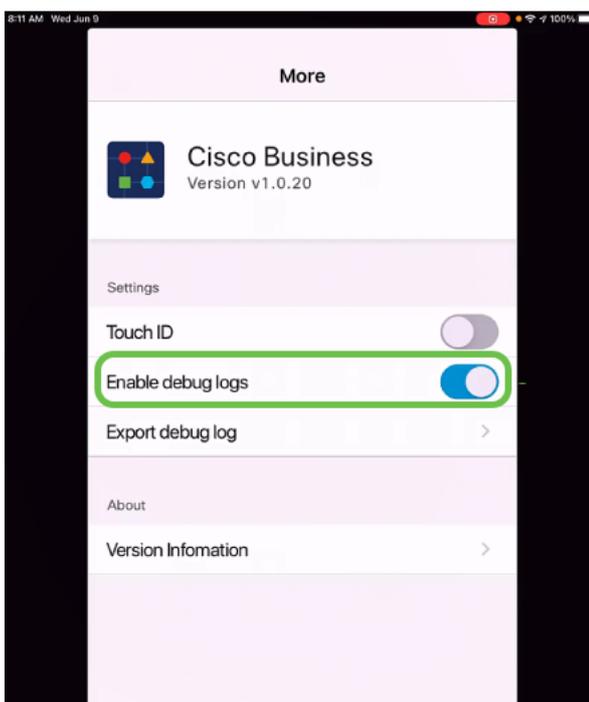
### 步驟1

按一下**More**按鈕。



## 步驟2

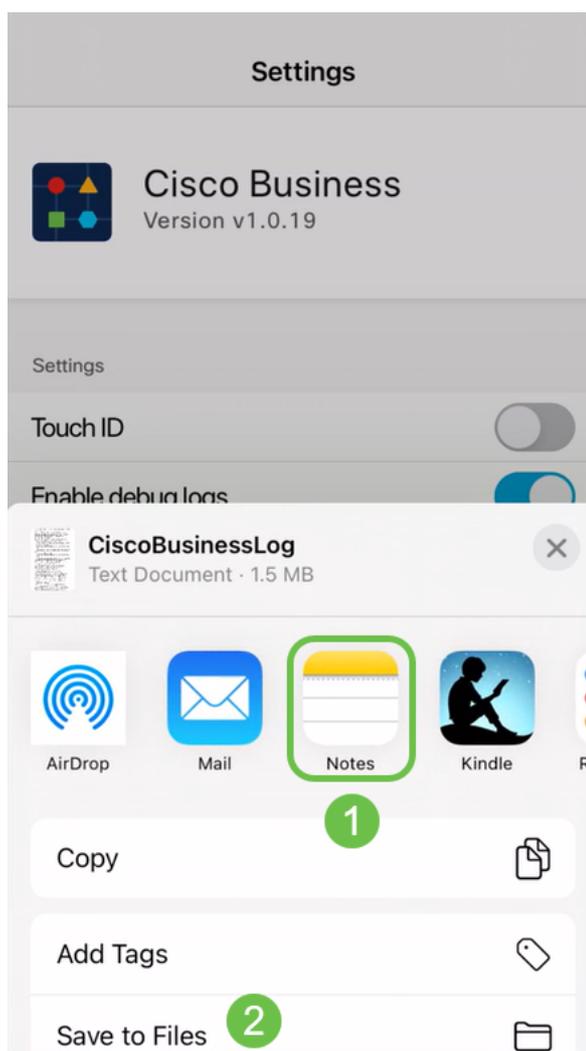
按一下切換按鈕啟用調試日誌。



## 步驟3

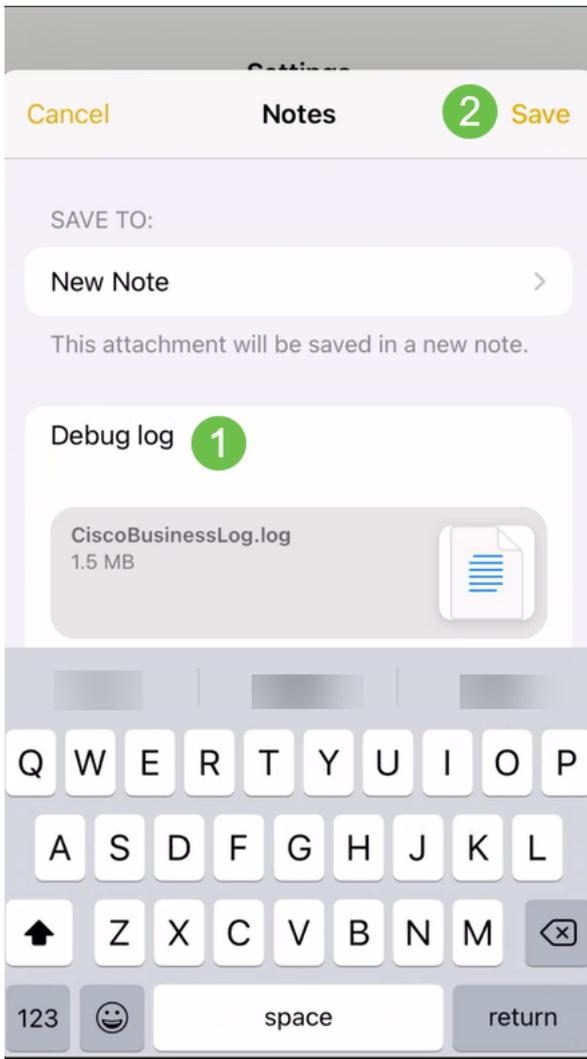
選擇要傳送的日誌的位置。您可以將它們傳送到能夠接收資訊（如Notes、電子郵件、WebEx、AirDrop等）的應用程式。在此示例中，日誌被傳送到Notes，其中將儲存檔案

。



#### 步驟4

為要儲存的檔案命名，然後按一下**Save**。



下載日誌後，不要忘記返回並關閉調試日誌。如果您與應用的[幫助部分](#)中的支援人員聯絡，請確保儲存此日誌（共用）。

## 結論

現在，您知道了如何獲取日誌以及如何下載日誌。

是否想瞭解有關思科企業移動應用的更多文章？別看了！按一下以下任意標籤以直接進入該主題。好好享受！

[概觀](#) [零日](#) [疑難排解](#) [裝置管理](#) [幫助頁面](#) [升級韌體](#) [重新啟動裝置](#)