

UCS E系列伺服器技術支援套件生成

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[伺服器技術支援套件生成](#)

[方法1:圖形使用者介面\(GUI\)](#)

[方法2:命令列介面\(CLI\)](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在聯合計算系統(UCS)E系列伺服器上生成技術支援捆綁包。

必要條件

需求

思科建議您瞭解與思科整合管理控制器(CIMC)的網路連線。

採用元件

本文檔中的資訊基於UCS E系列伺服器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

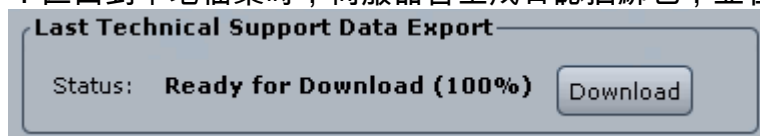
伺服器技術支援套件生成

方法1:圖形使用者介面(GUI)

1. 瀏覽以找到Admin頁籤。
2. 選擇Utilities。
3. 選擇Export Technical Support Data。



4. 接下來，您可以將**Export to local file**或**Export to TFTP server**。選擇a或b。匯出到本地檔案：匯出到本地檔案時，伺服器會生成日誌捆綁包，並在檔案完成後顯示「下載」按鈕。



或匯出至TFTP伺服器：匯出到TFTP伺服器時，CIMC IP地址必須具有與指定TFTP伺服器的網路連線。



方法2:命令列介面(CLI)

在CIMC CLI中，輸入以下命令：

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
```

ESeries /cimc/tech-support # **show detail**

相關資訊

- [Cisco UCS E系列伺服器故障排除指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)