

# UCS中心技術支援日誌套件收集方法

## 目錄

### [簡介](#)

### [方法1:圖形使用者介面](#)

### [方法2:命令列介面](#)

### [相關資訊](#)

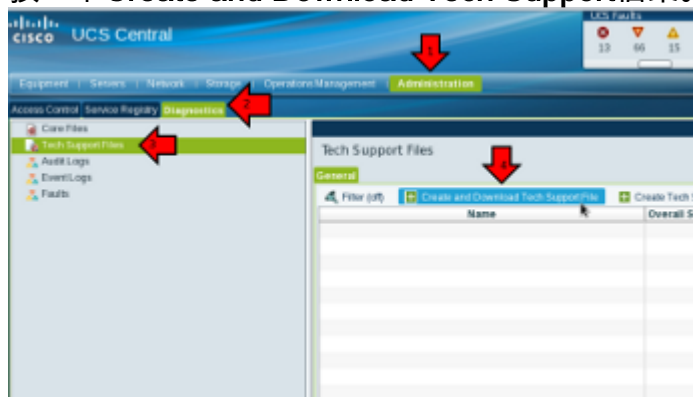
## 簡介

本文說明如何為思科統一計算系統(UCS)中心產品收集技術支援日誌套件。

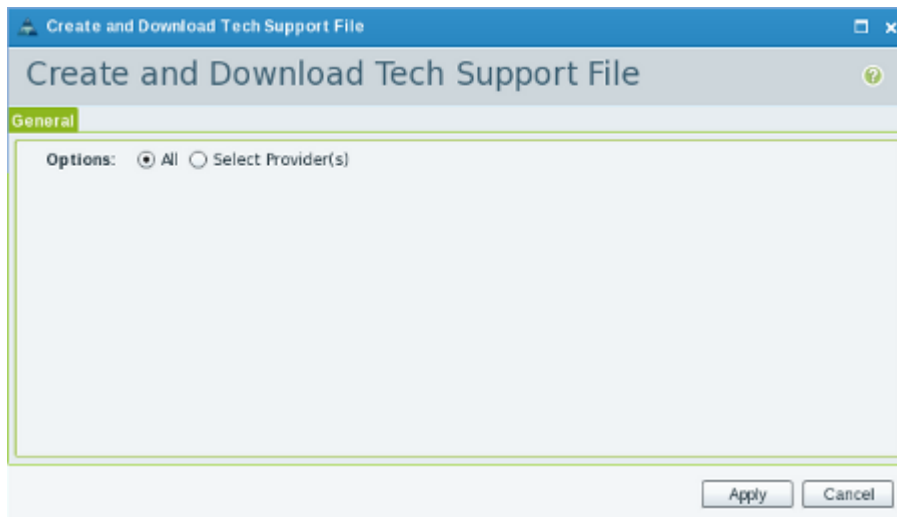
## 方法1:圖形使用者介面

按照以下說明使用圖形使用者介面收集UCS的技術支援日誌捆綁包。

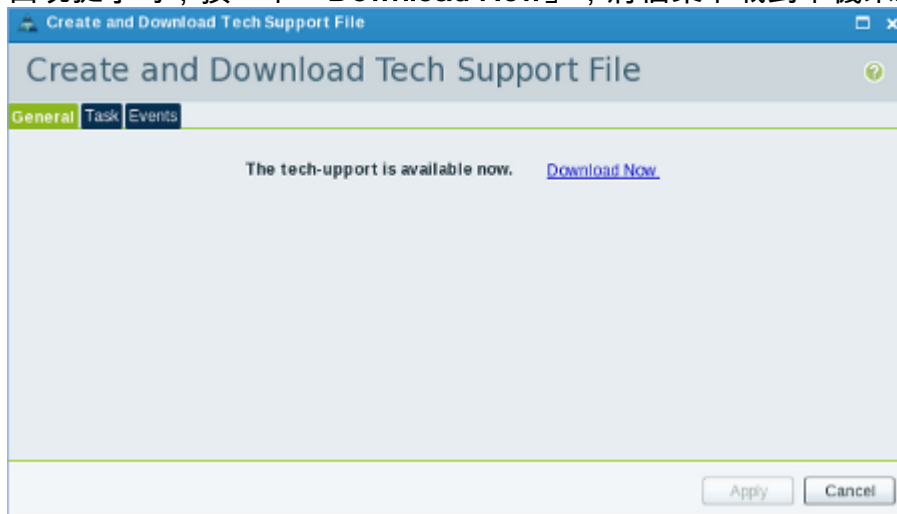
1. 開啟Web瀏覽器，輸入UCS中心IP地址或完全限定域名。
2. 從「管理」選單中選擇「診斷」>「技術支援檔案」。
3. 按一下**Create and Download Tech Support**檔案。



- 4.
5. 按一下「All」單選按鈕。



- 6.
7. 出現提示時，按一下「Download Now」，將檔案下載到本機系統。



## 方法2:命令列介面

為了收集和匯出技術支援套件，請開啟一個安全外殼(SSH)到UCS中心並完成以下步驟：

1. 若要切換到本地管理上下文，請輸入**connect local-mgmt**命令。

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. 執行此設定以收集技術支援套件。

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed.
```

詳細的技術支援資訊位於以下資料夾位置：`volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`

3. 將技術支援檔案從UCS Central複製到另一個系統。

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>  
ftp: URI of destination file  
scp: URI of destination file  
sftp: URI of destination file  
tftp: URI of destination file
```

通過方法或方法#1收集#2檔案可以上[傳到TAC服務請求](#)。

## 相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)