

Cisco XDR TAC故障排除知識庫

目錄

簡介

本文檔提供由TAC工程師建立和維護的故障排除文檔集合，以檢測XDR不同元件上的常見問題。

由Cisco TAC技術領導者和TAC工程師貢獻。

背景資訊

本文是排除元件和整合產品的XDR問題的知識庫指南。在聯絡Cisco TAC之前，可參閱本文。

授權資訊

[Cisco XDR許可證](#)

如果您需要建立TAC案例，請收集有用資訊

[從XDR控制檯收集HAR日誌](#)

[從Cisco XDR登入收集SAML日誌](#)

控制中心問題

[澄清XDR中的磁貼快取](#)

[在安全雲登入時重置Duo Mobile](#)

XDR整合問題

在本節中，您可以找到與XDR可用整合相關的故障排除文檔清單。

與思科產品的整合	檔案
思科安全防火牆管理中心	將Cisco XDR與Firepower威脅防禦(FTD)整合並排除故障 使用安全防火牆7.2版配置Cisco XDR並對其進行故障排除

安全惡意軟體分析雲	Cisco XDR和安全惡意軟體分析雲整合故障排除
安全電子郵件裝置 (前身為ESA)	排除XDR和安全電子郵件裝置 (以前稱為ESA) 整合故障
Umbrella	將XDR與Umbrella整合

第三方整合問題

在本節中，您可以找到與可供第三方整合使用的相關的故障排除文檔清單。

與裝置見解整合	檔案
Microsoft Graph API整合	配置Microsoft Graph API與Cisco XDR的整合

裝置見解問題

在本節中，您可以找到與裝置洞察的可用整合相關的故障排除文檔清單。

與裝置見解整合	檔案
MobileIron	排除XDR裝置洞察和MobileIron整合故障
安全端點	排除XDR裝置洞察和安全終端整合故障
軌道	排除XDR裝置見解和軌道故障
Meraki	裝置見解和Meraki整合故障排除
Microsoft Intune	排除XDR裝置洞察和Microsoft Intune整合故障
Umbrella	排除XDR裝置見解和Umbrella整合故障
DUO	排除XDR裝置洞察和DUO整合故障

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。