

從思科安全雲產品收集HAR日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題:](#)

[解決方案:](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何從瀏覽器收集HTTP封存(HAR)記錄。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題:

TAC使用HAR日誌來排查思科安全產品（例如XDR控制檯）相關的問題。

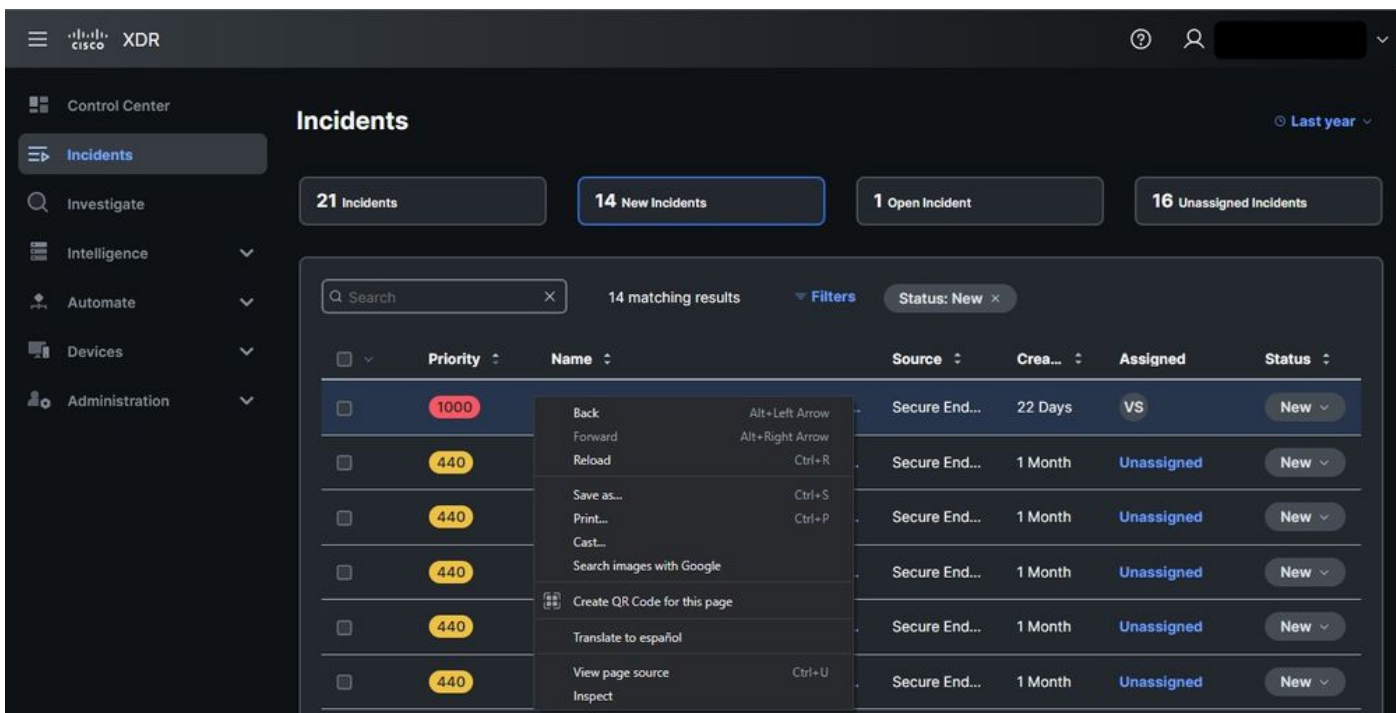
利用HAR日誌中的資訊，TAC可以檢查對後端伺服器進行的API查詢，並有效地隔離問題。

解決方案：

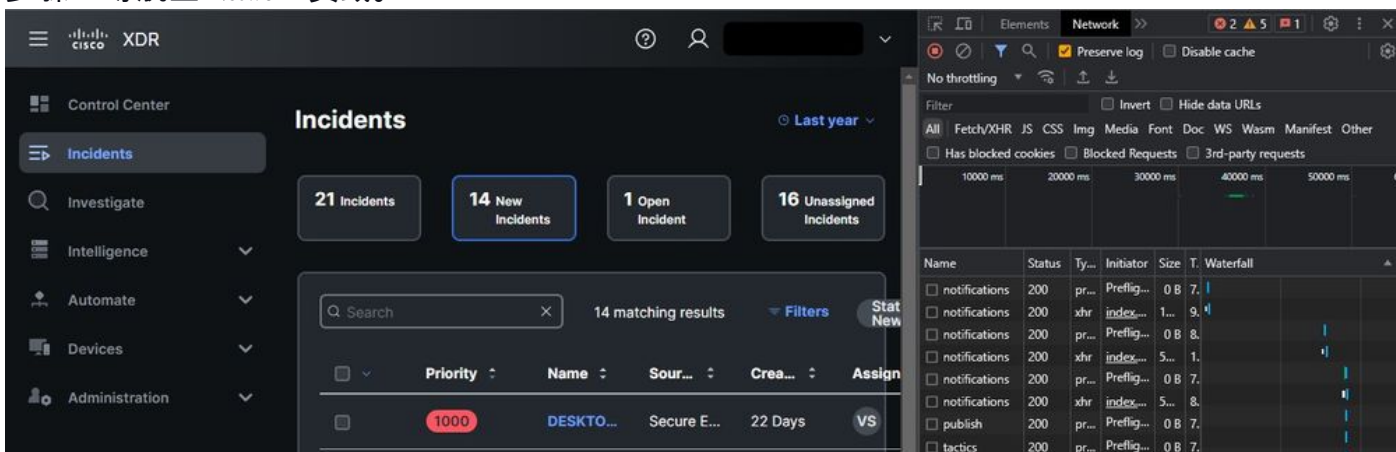
步驟 1. 導航至Cisco Security Cloud Product控制檯，在此示例中，我使用XDR控制檯。

步驟 2. 導航到顯示問題的部分並按一下右鍵。

步驟 3. 選擇 **Inspect**.

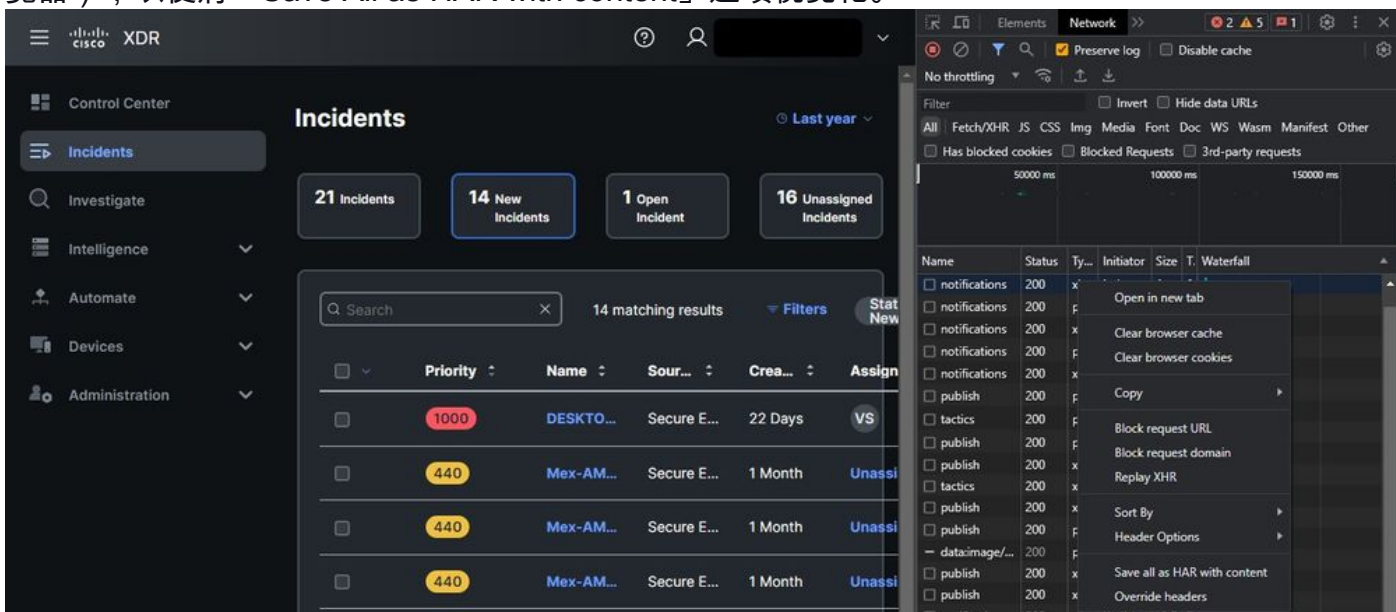


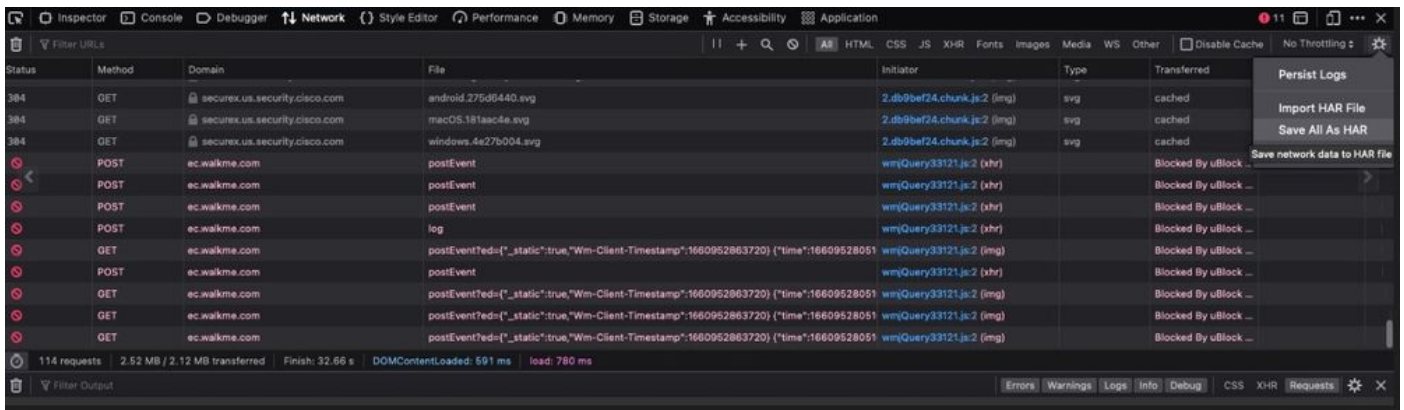
步驟 4. 導航至 Network 頁籤。



步驟 5. 重現問題或重新載入頁面，以便在日誌中捕獲所有查詢。

步驟 6. 按一下右鍵並選擇 Save All as HAR with content 存檔電腦上的日誌或選擇「引擎」圖示 (取決於瀏覽器)，以便將「Save All as HAR with content」選項視覺化。





步驟 7. 建立 HAR 檔案後，將檔案上傳到 [Support Case Manager](#) 進入您的 TAC 案例。

相關資訊

- [官方 XDR 文檔](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。