排除XDR裝置見解和Umbrella整合故障

目錄

簡介

本文檔介紹配置整合和排除XDR裝置洞察和Cisco Umbrella整合故障的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解這些主題。

- XDR
- Umbrella
- API基礎知識
- Postman API工具

採用元件

本文件中的資訊是以下列軟體和硬體版本為依據.

- XDR

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

XDR Device Insights提供組織中裝置的統一檢視，並整合來自整合資料來源的清單。

Umbrella自動發現針對當前威脅而轉移的攻擊者基礎設施，並在惡意請求到達組織的網路或終端之前主動阻止它們。通過整合，您可以更早地阻止惡意軟體感染、更快地識別已受感染的裝置，並防止資料洩露。該整合提供了對所有位置和使用者的Internet活動的完整可視性，並且允許您通過兩鍵式響應採取行動，以快速阻止域。支援多個Umbrella功能，並通過Umbrella平台中生成的API金鑰連結這些功能。

如果您想瞭解有關配置的更多資訊，請檢視整合模組的詳細資訊。

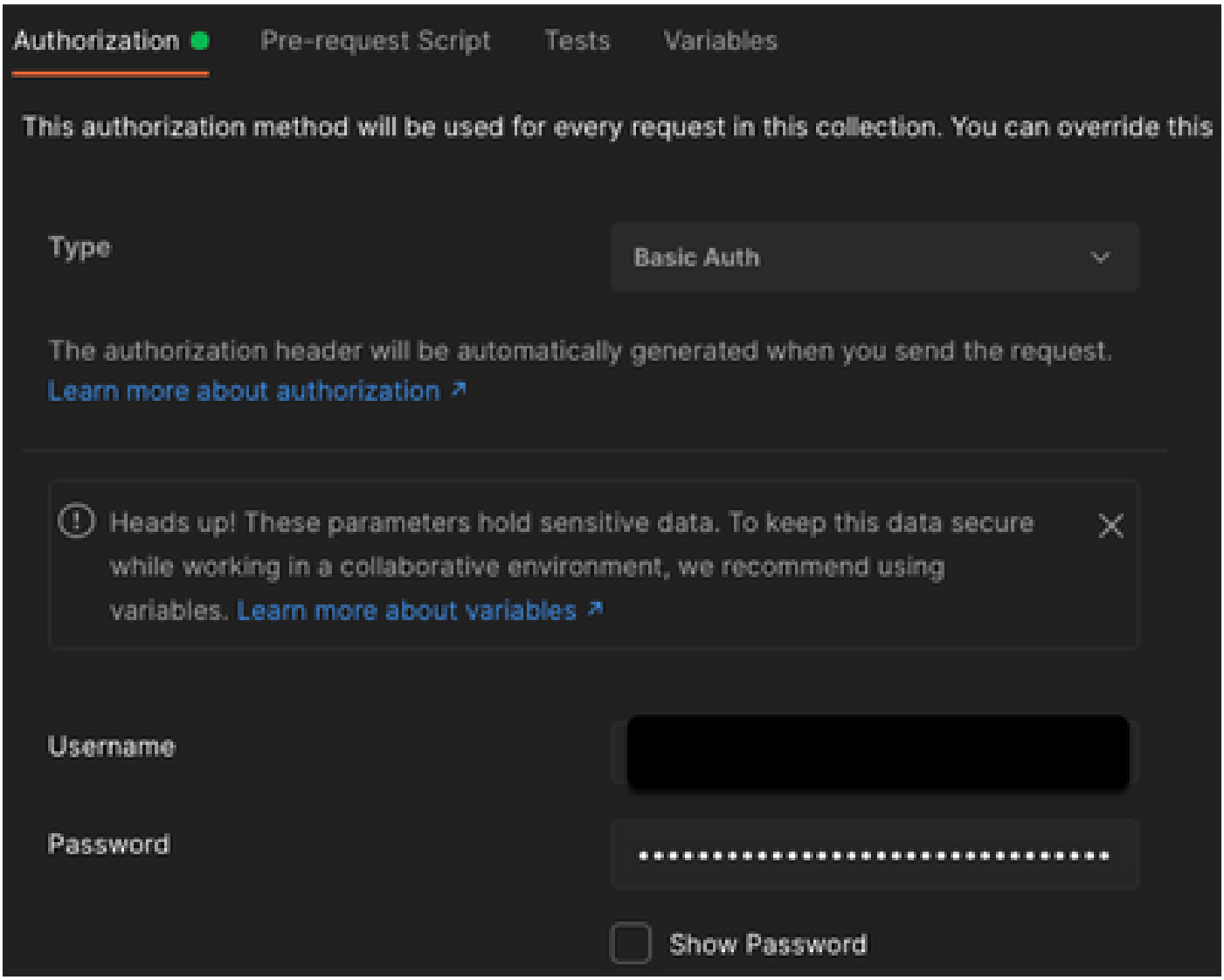
疑難排解

為了解決XDR和Umbrella整合的常見問題，您可以驗證API的連線和效能。

使用XDR Device Insights和Umbrella進行連線測試

步驟1.您可以選擇Basic Authas作為授權方法，如下圖所示。

> 注意:Postman不是思科開發的工具。如果您對Postman工具功能有任何疑問，請聯絡Postman支援。



步驟2.您可以使用此API呼叫獲取Roaming電腦（預設頁面限製為100個條目）。

```
https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/
```

```
/roamingcomputers
```

步驟3.響應第一個呼叫，返回對象總數。可以使用Limit和Page引數獲取下一頁。

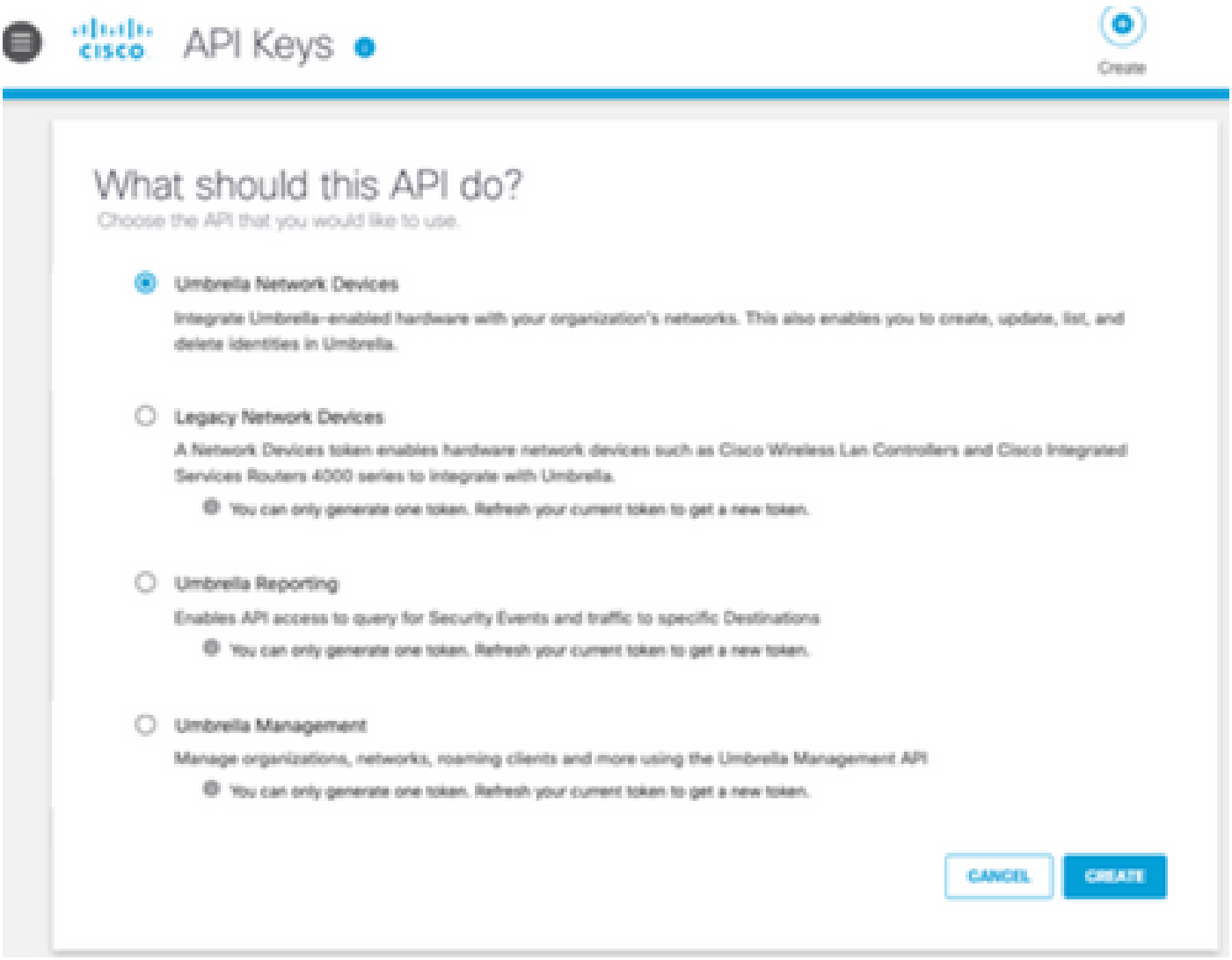
```
https://management.api.umbrella.com/v1/organizations/
```

```
/roamingcomputers?limit=5&page=2
```

金鑰錯誤

XDR Device Insights使用的金鑰與XDR使用的金鑰不同，因此需要驗證並確認配置為Umbrella API金鑰的金鑰是否正確，如下圖所示。

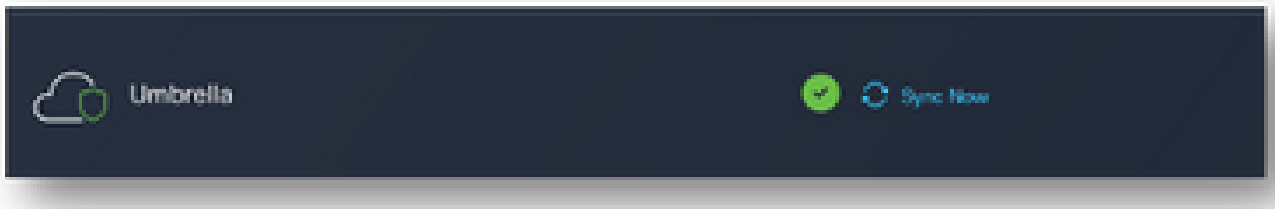
- Umbrella網路裝置：用於瞭解DNS策略的API
- Umbrella Management：用於學習終端的API



驗證

將Umbrella作為XDR裝置洞察的源新增後，您可以看到成功的REST API連接狀態。

- 您可以看到REST API連接處於綠色狀態
- 按一下SYNC NOW以觸發初始完全同步，如下圖所示



如果裝置洞察和Umbrella整合問題仍然存在，請從瀏覽器收集HAR日誌，並聯絡TAC支援以執行更深入的分析。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。